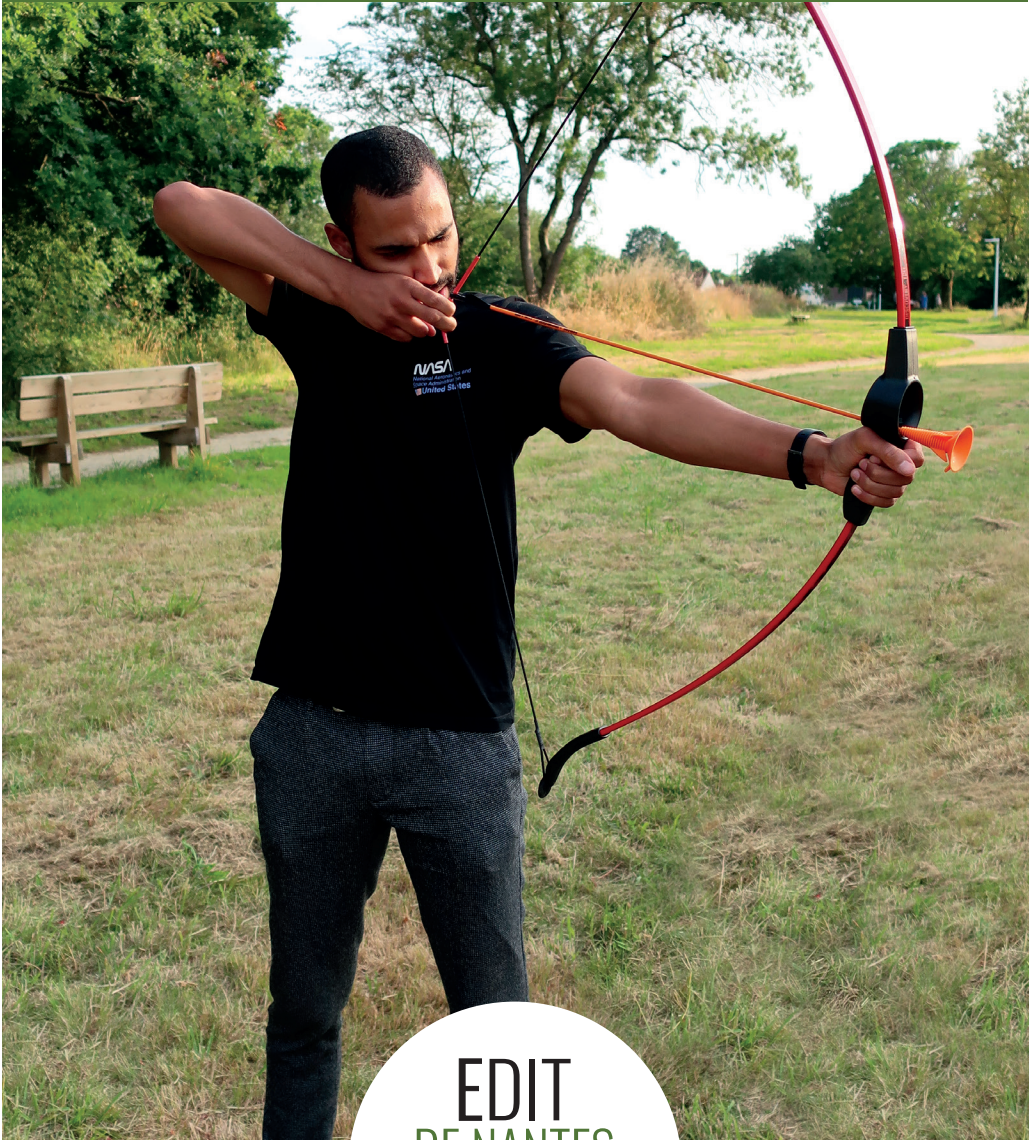


NUMÉRO #8

L'IN'EDIT

SEPTEMBRE 2021

FAVORISER L'AUTONOMIE ET LA MOBILITÉ DES JEUNES EN AGGLOMÉRATION NANTAISE



EDIT
DE NANTES
Habitat Jeunes

MAGAZINE SEMESTRIEL

ÉDITO

L'ÉDITO

d'Élodie PROVOST et Élodie RENAULT

Cette édition se rédige à nouveau sous l'égide de la crise que nous traversons depuis un an. L'association, les différentes équipes salariées et bénévoles ainsi que les résidents, ont dû et su s'adapter au fur et à mesure des évolutions de cette année si particulière.

Pour ce numéro, nous mettons à l'honneur l'inventivité et la créativité de chacun mais nous restons également concentrés sur l'avenir avec des projets au long cours, qui voient leur aboutissement : l'ouverture de la résidence Belem à l'été 2021, la mise en route du logiciel AGILE'S ou encore la nouvelle organisation de la gestion des demandes de logement.

A cet effet, nous accueillons au sein de nos équipes une personne chargée de coordination sur cette nouvelle mission. Du mouvement également au sein des équipes, avec l'arrivée de nouveaux salariés et d'autres encore à venir. Bienvenue à tous !

N'oublions pas l'essentiel dans cette période bousculée : le lien social. Nos résidences ne sont pas seulement un lieu d'hébergement, mais également un carrefour de rencontres.

CHIFFRES CLÉS ANNÉE 2020

19 aides individuelles
& **16** projets collectifs
financés par SOLIFONDS
pour un budget total de : **8 383 €**

DÉPANNEUR

41

aides individuelles pour

26

jeunes bénéficiaires

Bourses vacances

30

bourses distribuées
pour un séjour vacances sur l'été

RÉSIDENCES FJT

707

jeunes présents

323

entrées

CHIFFRES CLLAJ PASSERELLE

658

Jeunes accompagnés dans leur projet logement (Information collective, 1er RDV)

PASSERELLE NUMÉRIQUE

122 actions d'accompagnement au numérique
pour **62** jeunes différents

PASSERELLE ENERGIE

388 actions collectives (*visio*)
de prévention autour des économies d'énergie



SOMMAIRE

Sommaire

ANIMATIONS *6 → 9*

PORTRAITS *10 → 13*

BONS PLANS *14 → 15*

DÉMARCHE QUALITÉ *16 → 19*

DOSSIER *20 → 23*

Directeur de Publication : Guy BORE, Président

Rédacteur en Chef : Jean-Pierre FAURE, Directeur Général

Comité de rédaction : Adèle CHAUVET, Gaëtan CHEMIN, Lise LABOUR, Elodie PROVOST, Elodie RENAULT, Louise YVON, Elina BENOIT

Graphiste : Julie Saint-Gal - www.sacrepaper.com - Nantes

Imprimeur : PrintBox

Date de création et d'édition : Septembre 2021

Crédit photos : Résidence Belem-Embarcadère, Résidence Océane, Résidence Jules Verne, Résidence Grand-Voile et CLLAJ Passerelle

RUBRIQUE Actions

PENDANT LA CRISE SANITAIRE ET LES PÉRIODES DE CONFINEMENT

*les équipes et les jeunes se sont mobilisés, ont créé, inventé
pour faire perdurer le lien social et maintenir l'accompagnement.*

*Ci-après, quelques exemples d'actions mises en place
dans les résidences et service.*

PROJET EMBARCADÈRE : *Radio Cargo*

[Réponses apportées par Marc FESSARD et Solène SURIRAY, intervenants socio-éducatifs à la Résidence Embarcadère, les résidents ainsi que Julien, animateur de l'Asso « PING »]

INTITULÉ DU PROJET : *Radio Cargo*, la radio qui a fait du bruit dans notre résidence...

D'OÙ VIENT L'IDÉE ? *Fin 2020, de nouveau confinés. Pour faire vivre notre lieu de vie et le collectif, nous avons recréé un lieu vivant et d'échange à travers une web radio. L'envie de réunir et de partager entre résidents et avec les spectateurs, des questionnements et des points de vue sur des sujets d'actualité.*

QUELS MOYENS ONT ÉTÉ SOLLICITÉS ? *Aidé par l'association « PING » et son animateur Julien, un groupe « Rédac et Anim' » de 8 résidents ont mis en place les émissions auxquelles se sont joints près de 40 résidents.*

COMBIEN DE TEMPS A DURÉ CETTE ACTION ? QUELLE FRÉQUENCE ? *6 émissions en direct, diffusées de manière hebdomadaire.*

EN TERMES DE PARTICIPATION, ÇA A DONNÉ QUOI ? *Tous les résidents avaient accès, depuis chez eux, à l'émission via un lien internet privé. Il a également été transmis auprès des autres résidences de l'association. Vous pouvez d'ailleurs redécouvrir nos émissions sur :*
www.radio.pingbase.net/radiocargo.html

LE CONTEXTE SANITAIRE VOUS A-T-IL FREINÉ DANS VOTRE ORGANISATION ? *Le contexte sanitaire a donné lieu à la naissance de ce projet ! Bien sûr, nous avons dû adapter l'organisation pour limiter les rencontres physiques entre animateurs et respecter les règles sanitaires.*

LES BIENFAITS QUI EN DÉCOULENT ? *Les thèmes, tous différents, étaient proposés par les résidents : « c'est quoi une radio libre, L'Afghanistan, le féminisme, le confinement, la liberté... ». La radio est devenue un espace d'échanges, de correspondances et de partage entre voisin.es qui ne pouvaient plus se rassembler. Nous avons terminé par une émission autour des contes et légendes du monde, lus par les jeunes ... un peu de magie et de poésie dans le cadre de notre fête de fin d'année.*



*...des actions collectives
pour rassembler et pallier l'isolement*

PROJET PASSERELLE : Temps convivial

[Réponses apportées par Charlotte et Lucille, chargées d'accompagnement liés au logement et à l'animation]

INTITULÉ DU PROJET : *Nous n'avons pas donné de nom à ce projet. Nous en avons parlé aux jeunes comme étant un temps convivial en plein air.*

D'OÙ VIENT L'IDÉE ? *Cette idée nous est venue de l'isolement de certains jeunes qui vivaient très mal cette situation.*

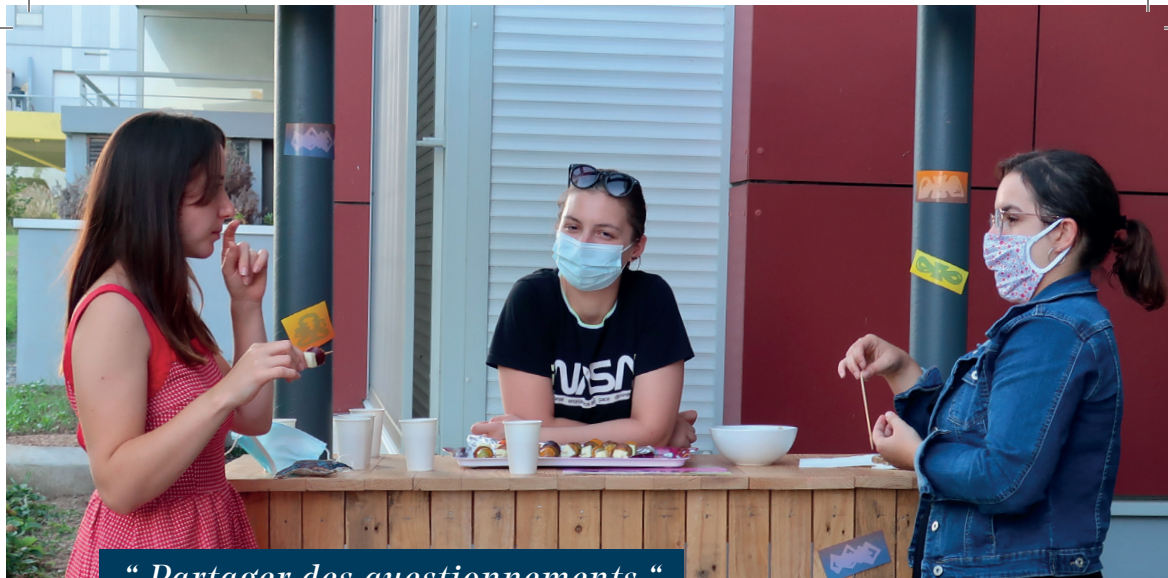
QUELS MOYENS ONT ÉTÉ SOLLICITÉS ? *Nous avons fait plutôt simple, en termes de moyen. Nous avons demandé à Marc quelques jeux (balle, raquette, Molky, ...). Nous avons aussi prévu un goûter (quelques gâteaux et des boissons).*

COMBIEN DE TEMPS A DURÉ CETTE ACTION ? QUELLE FRÉQUENCE ? *Cette animation a duré de 10h30 à 15h. Nous souhaiterions reproduire cela quelques fois dans l'année, mais rien n'est encore fixé.*

EN TERMES DE PARTICIPATION, ÇA A DONNÉ QUOI ? *Il y a eu 9 participants, qui ont su, eux aussi, proposer des animations.*

LE CONTEXTE SANITAIRE VOUS A-T-IL FREINÉ DANS VOTRE ORGANISATION ? *Le contexte sanitaire ne nous a pas vraiment freiné, mais a permis de réaliser des sorties autour de celui-ci. Il nous a fait réfléchir à une organisation plus adaptée : activités en extérieur, prise de gel hydroalcoolique, des portions individuelles pour les repas et goûters, ...*

LES BIENFAITS QUI EN DÉCOULENT ? *Les jeunes ont beaucoup apprécié ce moment. Ils nous en ont reparlé par la suite. Cela leur a permis de se connaître, et d'avoir un temps en collectif où ils ont pu se sentir moins isolés.*



“ Partager des questionnements “ sur des sujets d’actualité

PROJET GRAND VOILE : Amour toujours

[Réponses apportées par Nathan, acteur du projet et ancien résident de la résidence Grand-Voile]

INTITULÉ DU PROJET : « Exposition *Amour toujours* »

D’OÙ VIENT L’IDÉE ? L’envie de réunir et de partager avec les spectateurs, des questionnements et des points de vue sur des sujets d’actualité.

QUELS MOYENS ONT ÉTÉ SOLlicitÉS ? Le démarchage auprès des imprimeurs pour les différentes techniques d’impression ; les moyens financiers donnés par l’association Édit de Nantes Habitat Jeunes ; la mobilisation de l’équipe de la résidence, notamment pour la mise en place et le déroulement du vernissage et de l’exposition.

COMBIEN DE TEMPS A DURÉ CETTE ACTION ? QUELLE FRÉQUENCE ? La mise en place de l’exposition a nécessité 8 mois de réflexion. Elle est restée visible 1 mois pour le public. J’ai réalisé des temps d’échanges les après-midis du mercredi au vendredi.

EN TERMES DE PARTICIPATION, ÇA A DONNÉ QUOI ? 45 personnes se sont rendues à l’expo, entre le vernissage et le mois de visibilité. La jauge de participants était limitée. Le jour du vernissage, jusqu’à 25 personnes autorisées, alors qu’on aurait pu atteindre 70 participants.

LE CONTEXTE SANITAIRE VOUS A-T-IL FREINÉ DANS VOTRE ORGANISATION ? Le contexte de la crise a fait que la date initiale d’avril 2020 a été repoussée à septembre 2020. Cela m’a permis de peaufiner certains éléments, de consolider mes propos. C’est avec une grande joie que j’ai réceptionné les retours des spectateurs.

LES BIENFAITS QUI EN DÉCOULENT ? Cela a permis de me faire connaître un peu sur la ville de Rezé. J’ai fait de belles rencontres avec des personnes en situation de handicap, des personnes âgées, des responsables de la communication de la ville. Le financement du projet a contribué à son émergence. Toutes les personnes mobilisées autour de moi, surtout les animatrices, m’ont été d’une aide importante. Ça m’a conforté dans le fait de réaliser un projet d’envergure, mêlant les techniques où je suis à l’aise : la peinture, la communication, le dessin et le graphisme. Cela me donne envie de faire d’autres expositions sous un autre format.

PROJET OCÉANE : *Apero Insta*

[Réponses apportées par Lise LABOUR, animatrice au sein de la Résidence Océane]

INTITULÉ DU PROJET : *Lancement de la page Instagram : « #Chaussettedu44 Océane »*

D’OÙ VIENT L’IDÉE ? *Maintenir le lien social avec les résidents pendant la période de confinement, à travers des moyens de communication qu’ils connaissent bien et qu’ils utilisent en majorité. L’équipe a donc lancé une page Instagram afin de pouvoir échanger avec eux, en direct. Pour annoncer son lancement autour d’un temps festif, l’équipe a proposé un apéro à domicile : les ISE sont passés devant chaque logement pour proposer un apéro (gâteaux et boissons) à chacun, tout en filmant « en direct » sur la page Instagram créée. Les résidents pouvaient ainsi suivre, réagir et échanger « à chaud ».*

QUELS MOYENS ONT ÉTÉ SOLLICITÉS ? *L’équipe s’est chargée de la préparation et distribution de l’apéritif et un résident /caméraman a filmé en direct la distribution avec le téléphone portable alloué à l’animation.*

COMBIEN DE TEMPS A DURÉ CETTE ACTION ? QUELLE FRÉQUENCE ? *Suite à cette soirée de lancement et au vu de l’engouement, d’autres soirées ont suivi pendant toute la durée du confinement puisque les activités en présentiel n’étaient pas possibles : ateliers cuisine crêpes/pancakes en visio, quizz/calendrier de l’avent et concours déco pendant la période de Noël. Ce support est toujours utilisé.*

EN TERMES DE PARTICIPATION, ÇA A DONNÉ QUOI ? *20 inscrits sur cet apéro de lancement. Ils sont aujourd’hui une quarantaine de résidents abonnés sur cette page.*

LE CONTEXTE SANITAIRE VOUS A-T-IL FREINÉ DANS VOTRE ORGANISATION ? *Non, l’évènement a été créé dans ce cadre.*

LES BIENFAITS QUI EN DÉCOULENT ? *La page Instagram a permis de conserver le lien social avec les jeunes et l’équipe salariée, mais aussi entre eux, durant la période où les animations en présentiel n’étaient pas autorisées. Des résidents qui ne venaient pas forcément sur les soirées proposées habituellement, se sont mobilisés sur celles organisées via Instagram.*

PROJET JULES VERNE : *Gamelle en or*

[Réponses apportées par Louise YVON, ISE sur la Résidence Jules Verne]

INTITULÉ DU PROJET : *Ma gamelle en Or*

Nous avons choisi de présenter les gamelles en or, des ateliers cuisine que nous avons organisés pendant le confinement et un peu après. L’objectif était de vivre un moment convivial autour de la cuisine tout en respectant les règles sanitaires. On cuisinait tous ensemble et chaque résident.e repartait avec le plat dans un tupperware !

D’OÙ VIENT L’IDÉE ? *D’un besoin de poursuivre les temps de convivialité malgré le contexte sanitaire, de permettre aux résident.es de se rencontrer, de lutter contre l’isolement et de leur montrer que l’on peut cuisiner pour pas cher.*

QUELS MOYENS ONT ÉTÉ SOLLICITÉS ? *Le budget animation et les propositions des résident.es ou des ISE.*

COMBIEN DE TEMPS A DURÉ CETTE ACTION ? QUELLE FRÉQUENCE ? *1 fois par mois entre mars et juin 2020.*

EN TERMES DE PARTICIPATION, ÇA A DONNÉ QUOI ? *La jauge maximale autorisée à chaque fois (entre 6 et 9 participants).*

LE CONTEXTE SANITAIRE VOUS A-T-IL FREINÉ DANS VOTRE ORGANISATION ? *Non car nous nous sommes adaptées au contexte.*

LES BIENFAITS QUI EN DÉCOULENT ? *Des rencontres, de la convivialité, de la sensibilisation autour de l’alimentation (recettes pas chères et équilibrées) et un plat à ramener chez soi.*

RUBRIQUE **Portraits**



RÉSIDENCE EMBARCADÈRE

Hannah et Lara, 19 et 18 ans

QUI-ÊTES VOUS ?

Moi je m'appelle Lara, j'ai 18 ans et je viens d'Allemagne. Moi c'est Hannah, j'ai 19 ans et je suis allemande. On vit en colocation à la résidence Embarcadère. On fait un service civique dans une crèche pour 10 mois. C'est la crèche franco-allemande Hansel et Gretel à Nantes. On a passé notre bac l'année dernière et on ne voulait pas commencer les études juste après. Le service civique ça nous permet de se faire une expérience, de rencontrer des gens et de faire une petite pause.

EST-CE QUE VOUS VOUS CONNAISSIEZ AVANT ?

Non. On est venu avec la même organisation mais c'est tout. On habite très loin en Allemagne.

POURQUOI AVOIR CHOISI LA COLOCATION ?

On n'a pas choisi. Depuis quelques années, les volontaires allemands qui viennent en service civique à la crèche récupèrent les chambres des autres volontaires. Mais on s'entend très bien donc on est contentes !

AVIEZ-VOUS DES CRAINTES À VOUS INSTALLER EN COLOCATION ?

Moi je n'avais pas peur. J'étais juste un peu excitée. Moi aussi j'étais excitée, pourtant je ne savais pas si on allait s'entendre. En même temps, on savait que le service civique ne durait que 10 mois. C'était la première fois que l'on vivait en colocation et en dehors de chez nos parents. En tout cas, ça nous a permis d'apprendre que l'on doit être ouverte et que l'on doit respecter la vie privée des autres. On s'organise pour le ménage pour éviter les disputes.

UN CONSEIL À DONNER AUX FUTURS COLOCATAIRES ?

L'application « Flatastic » pour gérer le budget de la coloc, les tâches à faire... Avoir de bons écouteurs car on entend tout ici. Mais surtout, on conseille aux gens de faire une colocation parce que c'est une chouette expérience !

VOS MEILLEURS SOUVENIRS DANS LA COLOCATION ?

Les petites choses spontanées : les repas, les discussions, les sorties.... Des choses du quotidien qui n'arrivent pas quand on n'est pas en colocation.



RÉSIDENCE GRAND-VOILE

Simon, 33 ans, ancien résident

QUI-ES TU ?

Moi c'est Simon j'ai 33 ans et je suis acheteur à la mairie de Rezé. J'habite à Pont St-Martin depuis 1 ans et demi et avant, j'étais en colocation avec Loïc, dans le quartier Ragon à Rezé. Loïc était en alternance dans la menuiserie.

COMMENT AS-TU RENCONTRÉ LOÏC ? ET POURQUOI LA COLOCATION ?

On s'est rencontrés à Grand-Voile sur les différentes soirées qui étaient proposées (cuisine, jeux). On se retrouvait sur les activités et on échangeait bien. Moi j'arrivais dans la limite des 2 ans et je devais trouver un logement. Je me suis dit que c'était plus simple de trouver un logement à 2. J'ai proposé à Loïc de faire une colocation avec moi et on s'est mis en colocation en 2019. On a cherché tous les 2 et j'ai trouvé une maison avec 2 chambres et un jardin, sur Le bon coin. Sur leboncoin c'est plus facile. Avec la colocation, on divise le prix par 2.

AVAIS-TU DES CRAINTES AVANT DE T'INSTALLER EN COLOCATION ?

Oui, vu que l'on n'avait jamais habité ensemble et que l'on ne se connaissait que depuis 1 an et peut-être la différence d'âge aussi.

UN CONSEIL À DONNER AUX FUTURS COLOCATAIRES ?

C'est important de bien s'entendre avec la personne avec qui on va faire de la colocation. On a mis 1 an à se connaître avant de s'installer. Ne pas hésiter à essayer ! La colocation c'est une bonne solution pour payer moins cher. Dans des moments difficiles, ça permet de ne pas se sentir seul, de raconter sa journée, de partager le quotidien.

TON MEILLEUR SOUVENIR DANS LA COLOCATION ?

Les bons moments de rigolades, et les discussions. Ça permettait d'avoir du soutien pendant les coups durs !

Portraits

RÉSIDENCE JULES VERNE

Loïc, 23 ans



QUI-ES TU ?

Je m'appelle Loïc, je vais avoir 23 ans le 10 août ! Je suis de nationalité camerounaise. Je suis en service civique à Dynamixt. Mais je suis aussi en CQP « Jeux sportifs et jeux d'opposition ». J'aime le foot, surtout le regarder, j'aime la musique et la danse, surtout la Tecktonik. Je suis arrivée en France en décembre 2019 et le CADA les Alyzées m'a proposé une colocation. Ensuite, je suis venu à la résidence Jules Verne.

COMMENT ÇA SE PASSAIT DANS LA COLOCATION ?

On était 3, chacun avait sa chambre, les deux autres personnes ne parlaient pas français mais c'était bien. Chacun faisait son repas mais on partageait aussi des repas ensemble. Pour le ménage, on était des grands garçons. Quand quelqu'un trouvait qu'il y avait du bordel, il faisait le ménage. Dans le frigo, chacun avait une partie et on ne devait pas prendre les affaires des autres sans leur avoir demandé.

CETTE EXPÉRIENCE T'A PLU ? TU SERAIS PRÊT À RECOMMENCER ?

Oh ouais c'était vachement bien. Je venais d'arriver en France donc c'était bien, je n'étais pas seul ils m'ont fait découvrir des trucs parce qu'ils étaient là depuis longtemps. Oui mais avec des amis.

UN CONSEIL À DONNER AUX FUTURS COLOCATAIRES ?

D'être respectueux et de bonne humeur, d'être jovial. Je conseille de garder ses problèmes dans sa chambre, d'aller vers les autres, communiquer ! Un colocataire c'est comme un membre de ta famille.

TON MEILLEUR SOUVENIR DANS LA COLOCATION ?

C'était en plein confinement. C'était deux pakistanais et un jour, ils sont venus me retrouver au salon et ils m'ont demandé de leur apprendre quelques mots de français et on s'est bien marrés !





BONS PLANS À NANTES

pour

bien vivre ensemble

RUBRIQUE

Bons plans

LES KAPS DE L'AFEV

Koloc à projet solidaire

REJOINS.AFEV.ORG

où tu trouveras un formulaire simple à compléter.

LA PAGE FACEBOOK

La carte des colocs à Nantes

des bons plans colocs avec annonces !

LE SITE

Appartager

APPARTAGER.COM

qui permet de trouver des colocations en fonction des critères et demandes de chacun. Un lien Facebook existe, permettant d'accéder directement à la page du site.

BON À SAVOIR

tu peux aussi jeter un œil sur « le bon coin » : tu y trouveras des annonces. Idem sur les réseaux sociaux, notamment Facebook, où des pages spécifiques à la recherche de logements sont consultables !

D'ailleurs, tu peux toi aussi poster ta propre annonce, si tu souhaites créer une coloc' par exemple !

La coloc à l'Édit de Nantes Habitat Jeunes

La Résidence Belem, située en plein centre de Nantes, propose également des logements en colocation. Rendez-vous sur notre site internet pour les découvrir et faire une demande de logement.

QUALITÉ Démarche Qualité

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS (RSO)

LA RÉTROSPECTIVE....

Depuis longtemps, le réseau Habitat Jeunes des Pays de Loire s'est engagé dans la démarche qualité de service, fer de lance qui a forgé l'identité de l'Union ; cette démarche nous a donné, collectivement, un temps d'avance dans l'évaluation réglementaire. Elle a surtout permis d'évoluer et d'améliorer la qualité de services tournée vers le public, les usagers, nos bénéficiaires, que sont les jeunes. Mais aujourd'hui, les enjeux sociétaux du développement durable dans lesquels nous avons toutes et tous, individuellement et collectivement une responsabilité, nous poussent à agir. Fin 2019, la gouvernance de l'URHAJ a donc souhaité aller vers une labellisation « RSO » de l'ensemble de ses adhérents à l'horizon 2022... Pour nous aider dans cette démarche, le Cabinet RSCOP a été mandaté pour favoriser les échanges parmi les associations adhérentes au réseau.

Pour mettre en place cette démarche RSO, différents temps d'appropriation sous forme d'ateliers se sont déroulés au sein du réseau URHAJ, nos équipes ont été formées et des temps d'information et de restitution ont eu lieu au sein du copil technique de 2019 à début 2021.

Un rappel de ce qu'est la RSO

Il s'agit de la Responsabilité d'une organisation, vis-à-vis des impacts de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent.

Pour faire simple, c'est la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans nos pratiques. Des référentiels et conventions encadrent ces pratiques et la norme ISO 26000 est le cadre de référence.

N'oublions pas non plus, qu'il s'agit d'une contribution volontaire des organisations qui s'en saisissent. C'est donc aller au-delà des obligations légales.

POURQUOI S'ENGAGER DANS CETTE DÉMARCHÉ ?

Pour faire évoluer nos pratiques, développer la démarche qualité en y intégrant les principes de la RSO. Et tout cela, en s'appuyant sur un nouveau référentiel. Mais c'est aussi :

- ✓ **DONNER DU SENS AU PROJET**
- ✓ **GAGNER EN VISIBILITÉ SUR NOTRE TERRITOIRE**
- ✓ **FIDELISER LES PARTENAIRES**
- ✓ **MOBILISER ET FEDERER LES EQUIPES AUTOUR DU PROJET**
- ✓ **S'ADAPTER A L'EVOLUTION DE LA DEMANDE ET DU CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL**

EN DÉCOULE DE NOMBREUX INTÉRÊTS :

- Identifier et maîtriser les risques éventuels
- Anticiper sur l'avenir
- Innover et économiser
- Analyser et développer sa performance globale

Une organisation de travail est

Innovante

développe les circuits courts

ATTRACTIVE *les achats responsables*

FAVORISE L'EMPLOI SUR LE TERRITOIRE

développe sa compétitivité

RESPECTE L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ

contribue à la transition énergétique

à la sécurité et le bien-être au travail

favorise l'économie circulaire

lutte contre la corruption

COLLABORATIVE



Étape 1. s'engager dans la démarche

sensibiliser et mobiliser
auto-diagnostiquer la maturité de notre structure

Étape 2. identifier et interroger ses parties prenantes

amener un regard extérieur sur nos pratiques
renforcer les relations avec les parties prenantes

Étape 3. évaluer ses pratiques

formaliser les bonnes pratiques existantes
repérer les items/actions à prioriser



Étape 4. Nous construisons le plan d'actions

Étape 5. diffuser la dynamique de la réalisation

diffuser la dynamique de la réalisation
Enrichir ce plan

Étape 6. suivre le plan d'action et communiquer

maintenir la dynamique de la démarche
lui donner une visibilité

ÉCO APPART - Priorisation – Engagement DD

[Échange avec Laurence CABON et Léa MONTCLAIR du CLLAJ Passerelle – Le 24.06.21]

Laurence CABON : CESF - depuis 2 ans en août 2021 et Léa MONTCLAIR : CESF – depuis 2 ans en septembre 2021.

LAURENCE ET LÉA SONT RÉFÉRENTES DU DISPOSITIF « PASSERELLE ENERGIE »

Les actions menées, dans le cadre de ce dernier, favorisent la lutte contre la précarisation énergétique et sensibilisent les jeunes à la transition énergétique, en particulier aux questions environnementales liées au logement (*comment mieux consommer – économies d'énergie – réduire ses dépenses en adoptant les bons gestes...*).

En complément, et toujours dans le cadre du dispositif « **Passerelle énergie** », le CLLAJ Passerelle a répondu à un appel à projets auprès de la Fondation Vinci afin de créer une éco-mallette pédagogique. En parallèle, le CCAS de la Ville de Nantes a répondu à l'appel à partenariat de l'association pour le déplacement de son éco appart* (autrement dit, appartement pédagogique), dans l'espace Partenaires associatif dédié, rue de Bréa. Ce projet a pour objectif de renforcer notre partenariat sur l'enjeu de la lutte contre la précarité énergétique, les liens avec **Passerelle Energie** et les autres associations déjà inscrites dans ce projet.

À ce jour, les travaux n'ont pas encore débuté. Le rôle de Léa et Laurence est de participer aux instances de « réflexion », et d'interroger les habitants et les sous-locataires afin de créer un nouvel éco-appart au plus proche des besoins. Ainsi, le chantier pourra démarrer en s'appuyant sur un diagnostic concret. L'éco-appart* se veut à disposition de tous les partenaires de ce projet, comme un tiers-lieu ouvert, dans le but de mutualiser les ressources, tant dans la conception que dans le fonctionnement.

Il s'agit là d'une co-construction de projets entre les divers partenaires.

NOUVEAU PÔLE DE NANTES CENTRE-VILLE AVEC LES RÉSIDENCES : BELEM ET EMBACARDÈRE

ET DE NOUVEAUX ESPACES POUR LE CLLAJ PASSERELLE ET LE SIÈGE SOCIAL DE L'ASSOCIATION

Juin 2021 voit l'aboutissement d'un projet au long cours pour l'association ÉDIT DE NANTES Habitat Jeunes : L'ouverture de la résidence BELEM et le déménagement du siège social, de la résidence Embarcadère et du CLLAJ Passerelle vers ces nouveaux locaux se situant au 9 rue de Bréa à Nantes. Dans ces nouveaux locaux, des salles de réunion et des espaces pour développer d'autres types de projets sont prévus, visant à favoriser l'intégration dans le quartier associations.

Dans le prochain numéro de l'In'Édit, nous vous proposerons un large reportage photos sur ce nouvel espace associatif et un retour des différents services sur leur installation dans les nouveaux locaux. Un temps d'inauguration aura également lieu en fin d'année.

NOUVELLE GESTION DE LA DEMANDE DE LOGEMENT

Fin novembre 2020, l'Édit de Nantes Habitat Jeunes a décidé de mettre un terme à l'expérimentation d'une gestion commune de la demande, menée avec Adelis, et de reprendre en gestion directe ce service en créant la Gestion de la Demande de Logement (GDL) pour nos résidences Habitat Jeunes.

CHIFFRES CLÉS JUIN 2021

sur 873 demandes reçues pour une entrée en résidence

193 RENDEZ-VOUS D'ENTRETIEN & 190 DOSSIERS ÉTUDIÉS

64 refus

126 accords

61% des demandes saisies en ligne étudiées en Codec (16 jours délais de traitement)

97% : taux d'occupation moyen dans les résidences depuis la nouvelle GDL

PRINCIPES DE LA NOUVELLE GDL

- ✓ Priorité aux jeunes en situation de mobilité professionnelle : *apprenti, contrat pro, intérimaire, CDD, étudiant salarié et en parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle*
- ✓ Réponse apportée à toutes les demandes de logement
- ✓ Critères d'attribution des logements : *disponibilité des logements, capacité pour le jeune à faire face à ses charges mensuelles, capacité à accompagner celles et ceux ayant des besoins plus spécifiques*

PROCESSUS

Demande en ligne → Envoi des justificatifs → Conseils et entretien → Comité de décision selon nos critères → Réception de la réponse

ÉQUIPES DE GESTION DES DEMANDES DE LOGEMENT

Florent Loiseau : Direction pilote

ESTELLE SIMON

Comité de décision (CODEC)

Céline Guillier : Référente GDL

CHARGÉE DE GDL

Équipe d'accueil : Permanenciers

Rappel historique du développement de l'association

www.edit-nantes.fr

1931

L'association naît et crée son premier établissement « Le Foyer Nantais de la Jeune Fille » rue Gigant à Nantes (35 logements)

1982

Le Foyer des Jeunes Travailleurs Embarcadère est réhabilité et étendu (61 places), la restauration collective s'ouvre au quartier

1988

Création du Service Passerelle Logement

1992

Le premier « foyer soleil » voit le jour au 15 rue du Château

2004

Ouverture de la seconde résidence de l'association : le FJT Océane à St Herblain (82 logements).

2008

L'association « les foyers de l'Édit de Nantes » change de nom et devient « Édit de Nantes Habitat Jeunes ».

2009

Ouverture de la troisième résidence de l'association : Grand-Voile à Rezé (93 logements)

2015

Début du projet « Bréa »

2016

Un deuxième « foyer soleil » s'établit : Quai 37 à Rezé (11 logements).

2017

Ouverture de la quatrième résidence de l'association : La Résidence HJ Jules Verne.

2018

Ouverture du troisième « foyer soleil » de l'association : HEOL à St Herblain (15 logements).

2019

Démarrage des travaux de la nouvelle résidence rue de Bréa.

► **2021** ◀

90 ans après l'ouverture du « Foyer Nantais de la Jeune Fille », ouverture de 94 logements au sein de la résidence BELEM avec maintien de 35 logements sur la résidence Embarcadère (5bis et 7 rue de Gigant) et transfert des activités du CLLAJ Passerelle et du siège social de l'association vers les nouveaux locaux rue de Bréa.

INTERVIEW – DOSSIER GDL

ESTELLE SIMON, CHARGÉE GDL, 41 ANS, 2 ENFANTS (14 ANS ET 10 ANS).

Titulaire d'un BTS action et communication commerciale obtenu en 2007.

« La fermeté dans un gant de velours ».

SON PARCOURS PROFESSIONNEL ET PERSONNEL

Elle affiche une expérience de 5 ans dans un cabinet de courtage en assurances où elle occupait le poste de gestionnaire sinistre. Elle a démissionné de ce poste à la naissance de son premier enfant. S'agissant de sa première expérience professionnelle, elle souhaitait changer de domaine d'activité, découvrir d'autres secteurs que l'assurance emprunteur.

Elle a donc postulé à L'Officiel du déménagement, petite société gestionnaire d'un site internet au concept innovant, qui propose des solutions de déménagement à petits prix. Elle y a travaillé pendant 7 ans. Avec l'arrivée de son deuxième enfant, elle a souhaité retrouver un travail aux amplitudes horaires plus confortables. La charge de travail au sein de la société ne permettant pas de se voir proposer un temps partiel, Estelle s'est orientée vers un autre domaine.

Elle a ensuite occupé un poste administratif au sein de l'école vétérinaire où elle y a travaillé pendant 2 ans et avait pour missions principales la gestion du secrétariat équin, la gestion des stocks du magasin et l'accueil des étudiants.

Avec la perte d'emploi de son mari, Estelle a souhaité reprendre un travail à temps plein.

Elle a donc trouvé un poste en tant que chargée de clientèle amiable au sein d'un cabinet de recouvrement où elle y a travaillé pendant 4 ans. Son rôle était de trouver des solutions adaptées et mettre en place un échéancier pour les débiteurs.

N'ayant pas de perspectives d'évolutions au sein de ce cabinet et souhaitant découvrir le secteur associatif, Estelle a préféré donner un autre sens à sa carrière.

POURQUOI LE CHOIX DU SECTEUR SOCIAL ?

Elle souhaitait porter quelque chose de plus concret, se sentir « utile ».

ET POURQUOI L'EDIT DE NANTES HABITAT JEUNES ?

Elle trouvait le projet intéressant et nécessaire dans le contexte de crise du logement à Nantes. Elle souhaitait se lancer un nouveau défi, en aidant les jeunes au quotidien dans la transmission des pièces nécessaires à l'étude du dossier, en les incitant à fournir le maximum d'éléments sur leur situation personnelle et professionnelle pour défendre au mieux leur dossier au CODEC (Comité de Décision) et leur permettre, le cas échéant, de trouver un logement le plus rapidement possible. Elle s'est reconnue au sein de l'association notamment sur le fonctionnement « au cas par cas ».

« On essaie de leur donner une réponse précise, de trouver une solution ».

SON RESSENTI SUR SON INTÉGRATION AU SEIN DE L'ASSOCIATION

Estelle s'est sentie très bien accueillie, soutenue par ses collègues de la résidence Océane. Elle apprécie les nombreux échanges et les rencontres qu'elle a pu faire jusqu'ici et s'enthousiasme des rencontres à venir avec le transfert de son bureau au sein des nouveaux locaux de l'association, rue de Bréa à compter du 23 août 2021.

LE REGARD QU'ELLE PORTE SUR :

... le secteur Habitat Jeunes

Il est compliqué de trouver un logement sur Nantes. Cette formule est selon elle la meilleure solution pour trouver un logement à Nantes quand on est un jeune. Avec la crise sanitaire, elle constate une diversité des profils (sortants de l'ASE, etc.) et du niveau d'étude des jeunes.

... l'association, ses projets, son nouveau système de Gestion des Demandes de Logement

L'Édit de Nantes Habitat Jeunes lui semble être une association en pleine évolution avec de nombreux projets de développement en perspective.

Selon Estelle, la Gestion des Demandes de Logement, plus communément appelée la « GDL », est un fonctionnement judicieux, très dynamique, concret et réactif. Le délai moyen pour avoir une réponse à une demande de logement est de 18 jours. Ce délai dépend fortement de la réactivité du jeune.

*Céline Guillier
et Estelle Simon*



INTERVIEW JEUNE AYANT SUIVI LE NOUVEAU PARCOURS DE DEMANDE DE LOGEMENT

ENRICK POTIRON, 26 ANS, NANTES.

J'ai quitté Nantes à l'âge de 17 ans pour suivre un BTS en gestion forestière à Memac (Corrèze). J'ai ensuite souhaité poursuivre en licence, master à Nancy, puis en doctorat au Québec avec pour sujet de thèse « l'étude de l'influence du stress hydrique sur l'évolution des arbres ».

Puis, fin 2019, j'ai souhaité rentrer en France pour retrouver mes amis, ma famille, comme un « retour aux sources ». Je suis donc retourné vivre chez parents, qui étaient mes seuls points de repère sur Nantes.

Aujourd'hui, je travaille en tant qu'intérimaire comme chef de projet chez un paysagiste, qui gère notamment les aménagements des espaces verts sur l'île de Nantes.

POURQUOI AVOIR CHOISI UNE RÉSIDENCE ÉDIT DE NANTES HABITAT JEUNES ? COMMENT S'EST PASSÉE LA DEMANDE DE LOGEMENT ?

J'ai toujours habité sur Nantes et je passais tous les jours devant la résidence Embarcadère pour aller au collège Guist'hau, donc je connais bien le coin.

Après ces années d'étude au Canada et après avoir goûté un peu à l'indépendance j'avais envie de retrouver un peu d'autonomie et quitter peu à peu le cocon familial. J'ai aussi eu envie de me retrouver avec des jeunes de mon âge qui ont les mêmes centres d'intérêt que moi.

J'ai recherché sur internet les adresses de FJT sur Nantes, puis je suis tombé sur le site de l'Edit de Nantes Habitat Jeunes. J'ai rempli le formulaire en ligne le 18 mai, puis déposé ensuite mes pièces justificatives. Le service de Gestion des demandes de logement m'a contacté ensuite le 31 mai car il manquait des documents complémentaires. Tout a été assez rapide, puisque j'ai été contacté un peu plus d'une semaine après avoir déposé ma demande de logement en ligne et mon dossier a été étudié par le Comité de décision le jeudi qui suivait, le 3 juin, pour une entrée à la résidence Belem au cours de l'été. En tout, entre le moment où j'ai déposé ma demande et le moment où j'ai eu une réponse, il a dû se passer à peine 1 mois. J'ai hâte de découvrir les lieux le 15 juillet. J'avais déjà entendu parler de la nouvelle résidence qui allait ouvrir rue de Bréa et aujourd'hui je passe déjà devant tous les 2 jours. La résidence Belem est un lieu très central par rapport à mon lieu de travail. J'y resterai autant que je souhaite et que je peux, en fonction aussi de mes projets professionnels.

LES + DU DISPOSITIF VU PAR LES ÉQUIPES

EQUITÉ Proximité Réactivité Transparence Mixité AUTONOMIE
efficience RESPONSABILISATION DES JEUNES Fonctionnement transversal

www.edit-nantes.fr

PÔLE NANTES CENTRE

Résidence Belem

9 rue de Bréa
44000 Nantes
Tél : 02 40 73 41 46
belem-embarcadere@edit-nantes.fr

Résidence Embarcadère

5bis et 7 rue de Gigant
44100 Nantes
Tél : 02 40 73 41 46
belem-embarcadere@edit-nantes.fr

PÔLE REZÉ

Résidence Grand Voile

2 rue Marion Cahour
44400 Rezé
Tél : 02 51 86 09 00
grandvoile@edit-nantes.fr

Foyer Soleil Quai 37

37 rue Alsace Lorraine
44400 Rezé
grandvoile@edit-nantes.fr

Résidence Jules Verne

2 rue Azucena Villaflor
44400 Rezé
Tél : 02 52 20 06 69
julesverne@edit-nantes.fr

PÔLE SAINT-HERBLAIN

Résidence Océane

1 rue Vasco de Gama
44800 Saint-Herblain
Tél : 02 51 80 58 59
oceane@edit-nantes.fr

Foyer Soleil Héol

38 rue Lucie Aubrac
44800 Saint-Herblain
oceane@edit-nantes.fr

CLLAJ PASSERELLE

Passerelle Logement

Accueil
Information
Orientation

Passerelle énergie

Passerelle numérique

9 rue de Bréa
44000 Nantes
Tél : 02 40 69 61 72
passerelle@edit-nantes.fr

SIÈGE SOCIAL

9 rue de Bréa 44000 Nantes
Tél : 02 40 73 41 56
siege@edit-nantes.fr



Édit de Nantes est adhérente des réseaux **UNHAJ**
(Union nationale pour l'Habitat des jeunes)
et **UNCLAJ**
(Union Nationale pour le Logement autonome des Jeunes).

