

NUMÉRO #7

L'IN'EDIT

SEPTEMBRE 2020

FAVORISER L'AUTONOMIE ET LA MOBILITÉ DES JEUNES EN AGGLOMÉRATION NANTAISE



EDIT
DE NANTES
Habitat Jeunes

MAGAZINE SEMESTRIEL

150

JEUNES

ont participé
aux fêtes de fin d'année sur les
résidences et à Passerelle

EDITO

Cette période de crise sanitaire que nous venons de traverser a retardé la parution du septième numéro de l'IN EDIT. Celui-ci nous offre comme à son habitude, différents focus dont l'accent est porté ici sur le dispositif d'accueil des réfugiés qui se poursuit à nouveau cette année. Ce dossier est accompagné de 2 portraits de jeunes qui s'inscrivent dans un parcours réussi d'autonomie.

C'est avec beaucoup de plaisir que nous avons accueilli Florence URVOIS qui a intégré la direction du Pôle Rezéen en début d'année. Changement également pour le pôle de St Herblain avec la nomination de Florent LOISEAU au poste de directeur.

Nous n'avons néanmoins pas oublié nos résidents pour lesquels des projets ont vu le jour pendant ces semaines confinées.

Garder le cap sur l'essentiel, c'est peut-être la plus jolie leçon que nous avons tiré de cette folle période qui, croisons les doigts, prendra fin prochainement.

Belle lecture et prenez soin de vous.

Emmanuelle RENIER

Données chiffrées basées sur l'année 2019

28

PROJETS INDIVIDUELS
SOLIFONDS

37

PROJETS COLLECTIFS
SOLIFONDS

57

dépanneurs hygiène
et alimentaire
distribués pour

33

jeunes
bénéficiaires
(un même résident
peut en bénéficier plusieurs fois)

133

JEUNES

bénéficiaires du dispositif
PASSERELLE NUMERIQUE

31

CONSEILS
DE RÉSIDENTS



Sommaire

ANIMATIONS 6 → 7

DOSSIER 8 → 13

PORTRAITS 14 → 15

DÉMARCHE QUALITÉ 16 → 21

BONS PLANS 22

Directeur de Publication : Guy BORE, Président

Rédacteur en Chef : Jean-Pierre FAURE, Directeur Général

Comité de rédaction : Schéhérazade AÏSSANI-TRISSON, Adèle CHAUVET, Vincent FOURGEAUD, Claire GRELLIER, Séverine PHOU, Elodie PROVOST, Emmanuelle RENIER.

Graphiste : La Rusée et Sacré Paper - Nantes

Imprimeur : PrintBox

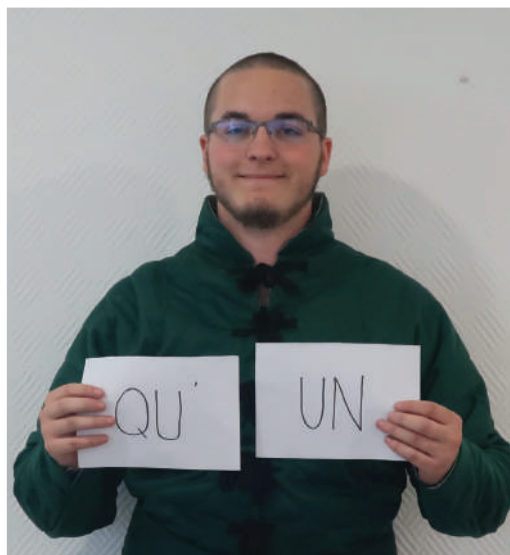
Date de création et d'édition : Septembre 2020

Crédit photos : Résidence Embarcadère, Résidence Océane, Résidence Jules Verne, Résidence Grand-Voile et Passerelle Logement





Bien Plus qu'un Logement



Sortir dehors non, continuer de rêver oui !!!!

La période de confinement est venue bouleverser nos pratiques dans les résidences **habitat jeunes**, qui sont des lieux d'échange et de partage. Un ensemble d'activités et d'animations ont donc vu le jour, afin de maintenir le lien avec les jeunes et créer une atmosphère plus vivable.

SERVICE PASSERELLE LOGEMENT

LES NEWSLETTERS : l'équipe a créé une newsletter hebdomadaire afin d'informer les sous-locataires des aides et services mobilisables durant la période de confinement.

RÉSIDENCE JULES VERNE

FACEBOOK : à travers des posts sur sa page FB, l'équipe d'animation de Jules Verne a proposé aux résidents un ensemble d'activités (sport, bien-être, culture) à pratiquer à domicile.

ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES : deux fois par semaine, l'animatrice de la Résidence seniors située en face du FJT, a su créer du lien entre les jeunes et les aînés, via de multiples animations autour de la danse et du sport en général. Par la suite, certains résidents ont continué à échanger avec les aînés.

WHATSAPP : afin de favoriser le lien social entre les jeunes, un groupe WhatsApp a été créé. Une trentaine de jeunes ont donc pu, par ce biais, échanger et partager sur leurs occupations durant le confinement. Cela a aussi permis la mise en place « d'apéros/visio ».

RÉSIDENCE GRAND-VOILE

LE LIVRET « SE CONFINER SANS S'ENNUYER » : s'occuper durant le confinement n'est pas toujours facile. Un livret a donc été conçu, apportant des suggestions telles que des activités culinaires, sportives ou culturelles, dans le but de pallier à l'ennui.

LA BOÎTE À « BLABLA » : à destination des résidents et mise à disposition dans le hall de la résidence, il s'agissait d'un outil permettant à chacun de s'exprimer.

« UN JOUR UNE RECETTE » : l'équipe d'animation a amorcé ce projet permettant aux résidents de partager leur savoir-faire culinaire et de créer un recueil de recettes à distribuer par la suite à ceux qui le souhaitent.

RÉSIDENCE EMBARCADÈRE

PROJET VIDÉOS « ET TOI QU'EST-CE QUE TU FAIS PENDANT LE CONFINEMENT » :

l'équipe a cherché à créer du lien entre les résidents à travers des activités à réaliser chez soi. De fait, il leur a été demandé de réaliser une vidéo de leur quotidien, qui a donné lieu, par la suite, à la création d'un petit film.

PROJET D'ÉCRITURE SOLIDAIRE : afin de rapporter la parole des jeunes à travers une revue solidaire.

DÉFIS : des jeux avec récompenses à la clé ont été mis en place, impliquant, entre autres, des partenaires telle que « La folle Tournée Paysanne » (association de producteurs locaux).

RECUEIL DE PENSÉE « DÉCONFINE TES RÊVES » : enfin, dans un souci d'apporter une réflexion sur les apports de cette situation inédite sur le monde, il a été demandé aux jeunes : « si demain tu pouvais créer le monde de tes rêves, comment serait-il ? » Cette réflexion a amené l'équipe à créer un recueil de pensées des résidents.

RÉSIDENCE OCÉANE

EMAIL HEBDOMADAIRE : Conçu sous la forme d'un petit journal où nous pouvions y retrouver les bons plans de la semaine, les activités sportives à faire chez soi, les activités culturelles à faire à distance et de quoi s'occuper à domicile (*jeux en ligne à faire à plusieurs à distance*).





De la mixité au sein de nos Résidences Habitat Jeunes !

EXPÉRIMENTATION DU DISPOSITIF D'ACCUEIL DES JEUNES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE (BPI)

Depuis 2017, **EDNHAJ** accueille des jeunes réfugiés Bénéficiaires d'une Protection Internationale âgés de 18 à 25 ans. Quelques jeunes de 25 à 30 ans peuvent également avoir accès à ce dispositif financé dans le cadre d'une convention avec les services de l'Etat. Cette action s'inscrit dans une continuité des missions de l'association, basée sur l'accueil et l'accompagnement vers l'autonomie, et nous invite à adapter nos modes d'intervention aux besoins du public accueilli.

Avant leur arrivée dans nos résidences, les jeunes ont déjà réalisé un long parcours administratif et ont été, pour certains, hébergés dans des Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA). Après l'obtention du statut de réfugié ou de la protection subsidiaire, ils sont orientés par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) et la cellule de coordination, animée par la **DDCS44**, vers le service Passerelle logement. Les jeunes sont ensuite accueillis dans leur logement au sein des **résidences Grand Voile** et **Jules Verne** pour une durée de 3 mois, renouvelable 4 fois.

Dès leur arrivée, les jeunes bénéficient d'un accompagnement social global renforcé basé sur :

- L'ACCUEIL
- L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ
- L'ACCOMPAGNEMENT À LA MAÎTRISE DE LA LANGUE FRANÇAISE
- LA CONSTRUCTION DU PROJET PROFESSIONNEL
- L'ACCOMPAGNEMENT AUTOUR DE LA SANTÉ
- L'ACCÈS AUX ACTIONS DE SOCIALISATION PROPOSÉES PAR LES RÉSIDENCES
- LA PRISE D'AUTONOMIE

Des modes d'intervention adaptés aux besoins du public accueilli

DES CONDITIONS D'ACCUEIL QUI FAVORISENT L'INSERTION SOCIALE ET L'ACCÈS AU LOGEMENT !

✓ LE KIT 1^{ER} ACCUEIL

Reçu par les résidents du dispositif le jour de leur arrivée, ce kit est composé de literie, matériel de cuisine et d'hygiène, etc.

✓ LE SOUTIEN ALIMENTAIRE

Les jeunes sans ressources peuvent bénéficier d'une aide hebdomadaire sous forme de Tickets Service Alimentaire.

✓ L'AIDE À LA REDEVANCE

Chaque mois, les jeunes reçoivent une facture similaire à celle reçue par tous les résidents de l'association (*déduction faite des aides aux logements de la CAF*) et payent leur résiduel à charge en fonction de leurs ressources. Une prise en charge de ce résiduel est possible pour ceux qui n'ont aucune ressource.

AU 31 DECEMBRE 2019 LE DISPOSITIF BPI C'EST :



25



JEUNES ENTRÉS DANS LE DISPOSITIF

18



JEUNES RÉFUGIÉS PRÉSENTS
DANS LES 2 RÉSIDENCES DU PÔLE REZÉEN

09



JEUNES EN SONT SORTIS ET 7 ONT ACCÉDÉ À UN LOGEMENT
(5 en résidence, 1 en sous-location et 1 accès HLM)

02



JEUNES RÉFUGIÉS ACCOMPAGNÉS
GRÂCE À L'ACTION SDPLJ BPI

➤ Une moyenne d'âge de 22 ans

ET EN 2020 ?

36 ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT SONT PRÉVUES EN 2020 :

- Maintien des 18 places « jeunes accompagnés » sur les deux résidences de Rezé,
- Création de 10 nouvelles actions d'accompagnement (5 jeunes sur la résidence Embarcadère à Nantes et 5 jeunes sur la résidence Océane à Saint-Herblain).

Témoignage Gaëtan CHEMIN

Interviewé le 9 mars 2020

Dans le cadre du dispositif SIAO d'accueil des jeunes Bénéficiaires d'une Protection Internationale, **Gaëtan CHEMIN** (*travailleur social*) accompagne les jeunes résidents accueillis au sein du Pôle Rezéen (*Résidences Grand-Voile et Jules Verne*). Également en poste sur le Service Passerelle Logement, Gaëtan consacre 0.8 ETP à sa mission d'accompagnement des jeunes Bénéficiaires d'une Protection Internationale (BPI)

« A ce jour (9 mars 2020), le dispositif a permis d'accueillir **25 réfugiés** depuis sa mise en place, à savoir, juillet 2017 (*accueil d'un premier résident*). Le contrat de résidence des jeunes hébergés est de trois mois renouvelable, et ce, jusqu'à 1 an de séjour. »



LES PRINCIPAUX CHAMPS D'INTERVENTION : l'apprentissage de la langue française, la formation, la gestion administrative, l'emploi et la santé.

LE TEMPS DE PRÉSENCE SUR SITES : deux jours par semaine sur chaque résidence ; les mardis et vendredis matins sur la Résidence Jules Verne et les lundis après-midi et jeudis sur la Résidence Grand-Voile.

LA FINALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT : l'accès au droit commun et l'insertion professionnelle et sociale.

LES FREINS QUI ONT ÉTÉ SOULEVÉS : l'apprentissage de la langue française puisque tous n'ont pas eu accès à la scolarité ce qui implique parfois un mécanisme d'apprentissage plus difficile. La maîtrise des codes sociaux peut aussi parfois s'avérer plus ou moins compliquée.

Les difficultés repérées : la maîtrise de la langue et son apprentissage, le parcours d'insertion qui s'inscrit à moyen ou long terme, ce qui implique parfois l'impossibilité de travailler immédiatement. Effectivement, les jeunes doivent, dans un premier temps, se former, se qualifier, pour pouvoir s'insérer dans la vie active et ce n'est pas toujours simple de leur faire comprendre cela.

LES ÉVOLUTIONS CONSTATÉES : en terme d'insertion professionnelle, les jeunes évoluent plus ou moins rapidement selon les difficultés rencontrées durant leur parcours mais les constats sont plutôt positifs (obtention d'une formation, d'un diplôme, d'un emploi...etc.). Toutefois, le besoin de soutien dans la réalisation des démarches administratives perdure. En effet, la compréhension et la maîtrise de la langue française ainsi que le repérage et l'identification des divers acteurs du territoire (domaines de l'emploi, la santé, ...etc.) sont des processus d'apprentissage qui demandent souvent plus de temps pour être acquis, d'où le besoin d'accompagnement.

Depuis le mois de juillet 2017, il y a eu 9 départs de jeunes réfugiés. Généralement, les jeunes demandent à rester en résidence Habitat Jeunes car ils s'y plaisent, mais ce n'est pas toujours envisageable. Tandis que certains ont accédé à un logement du parc social, d'autres se sont maintenus en résidence en tant que résidents « classiques ». Aussi, 3 jeunes ont pu accéder à un logement en sous-location auprès du service Passerelle Logement.

Le dispositif « réfugiés » mis en place sur les résidences Habitat Jeunes prend tout son sens dans la mesure où il permet aux réfugiés d'être hébergés avec d'autres jeunes. Des liens se créent, notamment lors des animations collectives qui favorisent grandement la rencontre et l'échange.

PEUX-TU TE PRÉSENTER ?

Je m'appelle Asmaït, j'ai 24 ans et je suis Erythréenne. Je suis en France depuis 2017 et j'habite à la Résidence Grand-Voile depuis quelques mois. En ce moment, je suis volontaire en service civique avec Unis-Cité auprès de personnes âgées. Sinon, j'aime le basket et la mode.

COMMENT AS-TU CONNU L'ASSOCIATION ?

J'étais accompagnée par l'association France Horizon, ma référente sociale m'a accompagné pour visiter la résidence Grand-Voile et je suis entrée quelques jours après.

QUE PEUX-TU NOUS DIRE SUR TON SÉJOUR AU FJT ?

Je suis arrivée à la résidence en février. Avec le confinement, je n'ai pas encore eu beaucoup d'occasions de rencontrer et connaître vraiment mes voisins et tous les membres de l'équipe ! Ce que je peux dire, c'est que mon logement me plaît et que l'environnement est calme. Je me sens bien accompagnée par mes référents Gaëtan et Frédérique. Le confinement a été long, je n'ai pas la télévision donc j'ai essayé de faire du sport et de téléphoner à mes amis.

COMMENT IMAGINES-TU TON AVENIR À LA SORTIE DU FJT ?

Je ne sais pas encore bien. J'aimerais rester vivre à Nantes. Sur le plan professionnel, je me vois bien travailler dans le domaine du commerce.





Portrait Mohammad

Recueilli par Séverine PHOU le 12 mars 2020

PEUX-TU TE PRÉSENTER ?

Je m'appelle Mohammad, j'ai 22 ans, je suis afghan. Je suis arrivé en France en avril 2017. En avril 2019, j'ai effectué une formation de 4 mois de préparateur de commandes auprès de l'AFTRAL à Ste Luce-sur-Loire. J'ai obtenu mon titre professionnel. Dès août 2019, j'ai commencé à travailler en intérim au sein de l'entreprise « Champenois Collectivités » située aux Sorinières en tant que préparateur de commandes. Début 2020, l'entreprise m'a proposé un CDI que j'ai accepté.

COMMENT AS-TU CONNU L'ASSOCIATION ?

A mon arrivée en France, j'étais accompagné par l'association TRAJET. Mon assistant social m'a orienté vers l'association Edit de Nantes Habitat Jeunes via le dispositif SIAO. Je suis arrivé au FJT Grand Voile le 03 septembre 18.

QUE PEUX-TU NOUS DIRE SUR TON SÉJOUR AU FJT ?

Lorsque je suis arrivé au FJT, j'étais pris en charge dans le dispositif « accueil des jeunes réfugiés de moins de 25 ans ». Je suis passé résident « classique » en octobre 2019, car ma situation avait bien évolué. Je suis satisfait de mon suivi, des animations proposées, j'ai rencontré des amis au FJT. Je n'ai pas toujours le temps d'assister aux animations car je travaille et en rentrant le soir, je cuisine et je vais à la salle de musculation (et à la piscine le week-end).

COMMENT IMAGINES-TU TON AVENIR À LA SORTIE DU FJT ?

Je souhaiterais trouver un logement HLM ou privé, si possible à St Sébastien-sur-Loire car j'apprécie cette ville. Dans 5 - 6 ans, j'aimerais changer de métier pour devenir chauffeur routier. Je n'ai pas encore le permis mais je vais le commencer cet été. J'aimerais avoir des responsabilités ! J'ai déjà beaucoup voyagé par le passé et j'aimerais continuer dans les prochaines années.

#Portrait



polyvalence

FLORENCE URVOIS

NOUVELLE DIRECTRICE DU PÔLE REZÉ

FORCE DE PROPOSITION

Réactivité

ADAPTATION

curiosité

capacité à fédérer

DIPLÔMES

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Master en Ingénierie des Interventions Sociales et de Santé

// 2007

Responsable régionale Pays de la Loire au sein de l'Association Avenir Santé

2007 / 2020

Évolution sur le poste de directrice adjointe France après 8 ans sur l'antenne des Pays de la Loire

// 2020

Directrice de pôle territorial au sein d'EDNHJ

EN PARALLÈLE

2009 / 2012

Vice-Présidente de l'Atelier des Initiatives

2016 / 2018

Présidente d'une crèche associative

depuis 2018

Fondatrice et actrice d'une association d'habitat partagé à Nantes

POURQUOI UNE DIRECTION DE RÉSIDENCE HABITAT JEUNES ?

Pourquoi pas !!!

Parce ce que je me suis reconnue dans le projet et les valeurs portées par l'association.

Parce que j'avais envie de poursuivre mon engagement auprès des publics jeunes et dans le domaine de l'éducation populaire, deux éléments qui sont très importants dans mon parcours professionnel et mon engagement associatif personnel !

PROJETS À VENIR

L'emménagement, en 2021, au sein d'un habitat partagé intergénérationnel dans le sud de Nantes

PASSIONS ET INTÉRÊTS

La photographie, les voyages, la démocratie participative et l'éducation alternative

« *Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde !* » (Ghandi).



FLORENT LOISEAU

NOUVEAU DIRECTEUR DU PÔLE SAINT-HERBLAIN

ÉCOUTE

Sens de
l'organisation

pédagogie

planification

DIPLÔMES :

Diplôme d'Etat **CESF**

CAFDES

Master Management des organisations sociales

Coopération

2003 / 2013

Travailleur social dans diverses structures

// 2013

Entrée à Edit de Nantes Habitat Jeunes comme Animateur vie collective
puis Intervenant socioéducatif à la résidence Grand Voile

2014 / 2018

Délégué du personnel

// 2017

Intervenant socioéducatif à la résidence Jules Verne

2018 / 2019

Référent qualité

// 2020

Directeur de pôle territorial au sein d'EDNHJ

EN PARALLÈLE

2014 / 2018

Professeur en 3^{ème} année de CESF

PASSIONS ET INTÉRÊTS

Urbanisme
Pêcher des araignées de mer
Cordillère des Andes
Kayak, Vélo, Grands Espaces

PROJETS

Voyage à vélo en Scandinavie
Route des brasseurs belges, toujours à vélo
Apprendre à jouer de la basse

**POURQUOI UNE DIRECTION
DE RÉSIDENCE HABITAT JEUNES ?**

Parce que l'éducation populaire, c'est un courant auquel je crois, Parce que proposer aux jeunes un logement accessible, c'est répondre à un besoin fondamental, Parce que l'accompagnement individuel, c'est un outil de lutte contre les inégalités économiques, culturelles et sociales, Parce que la force du collectif, c'est de faire vivre la mixité sociale et la mixité des parcours.

« La vie c'est comme faire du vélo. Pour garder votre équilibre, vous devez continuer à avancer »

La démarche qualité s'enrichit avec la RSO



Marc FESSARD, Référent Qualité

**UN NOUVEAU SIGLE
EN PLUS DE NOTRE DQ...
ET QUI A L'AIR UN PEU COMPLEXE...
MAIS NOTRE NOUVEAU RÉFÉRENT QUALITÉ
VA TOUT NOUS EXPLIQUER !**

Qui es-tu ? Intervenant socio-éducatif au sein de la résidence Embarcadère, je suis engagé dans de nombreux projets éducatifs au sein de notre asso depuis une petite vingtaine d'années. J'ai en mémoire le démarrage de notre démarche qualité, sa co-construction et aussi mon 1er Audit Qualité en tant que correspondant et l'intérêt de réfléchir ensemble à des axes d'amélioration. Mais tout cela date et je ne compte plus à présent tous « les cafés des idées » ...

Qu'est-ce qui t'a motivé à prendre en charge cette mission ? Je me considère professionnellement comme un animateur, un facilitateur de « production » permettant aux groupes d'engendrer, créer, réaliser, élaborer, construire... J'aime être dans cette dynamique d'innovation avec les personnes salariées et les bénévoles de notre association, me focaliser sur l'échange entre participants, l'expression, l'explication, pour pouvoir prendre des décisions collectivement. Cela donne à chacun la capacité d'être acteur d'un projet pour l'association. La construction de notre démarche qualité et demain celle de la RSO va pour moi dans ce sens...

Quel va être ton rôle ? Ma mission est de coordonner la mise en œuvre opérationnelle de la DQ et plus largement de la RSO. Je dois donc mobiliser les parties prenantes et « l'intelligence collective » c'est-à-dire les compétences, les savoirs et les envies de chacun dans une dynamique de groupe. Heureusement je ne suis pas seul : bien appuyé par une équipe de direction, de salariés et des professionnels de L'URHAJ qui nous fournissent tous les outils pédagogiques pour rentrer dans la démarche RSO. De nombreux enjeux sociaux et environnementaux liés à notre activité vont nourrir demain la RSO.

Quels sont les chantiers à venir ? Dans un 1er temps, nous allons évaluer les actions entreprises à travers le PAQ démarré en 2019. Puis nous allons comprendre et intégrer la démarche RSO au moyen des enjeux repérés à travers notre référentiel qualité. Des groupes de salariés vont s'atteler à la réalisation d'un autodiagnostic et à la construction d'un plan d'action au cours de l'année 2020. Des outils spécifiques vont nous faciliter la tâche et nous saurons prendre le temps nécessaire. Je prends donc le train en marche de cette démarche RSO, soutenu et accompagné par l'URHAJ et des salariés déjà fortement impliqués et je suis bien motivé...

Pour les équipes d'**EDNHJ**
la Responsabilité Sociétale des Organisation c'est



transparence
Économie d'énergie **Social**
CONDITIONS DE TRAVAIL *Analyse* Évolution
Parties prenantes **INTÉGRITÉ**
coopération **DÉMARCHE** *association*
PERTINENCE DES PRATIQUES
DYNAMIQUE ÉVOLUTIVE **ÉCONOMIE** **ISO 26000**
Bien-être *Bonnes pratiques* **RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT**
APPROPRIATION *Ateliers* *Développement durable*
Bien-être *engagement* *Gouvernance*
ÉCOLOGIE *Équité* *Dynamique participative*
Échéance *dialogue* **AUTO-ÉVALUATION**
RECYCLAGE *Volontariat* **RÉFÉRENTIEL**
échanges de pratiques **ÉTHIQUE**
REMISE EN QUESTION
PLAN D' ACTIONS

DQ ET RSO, QU'EST-CE QUE ?



La gouvernance de l'**URHAI** a inscrit dans ses orientations l'évolution de la Démarche Qualité (DQ), initiée en 2009, vers une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).

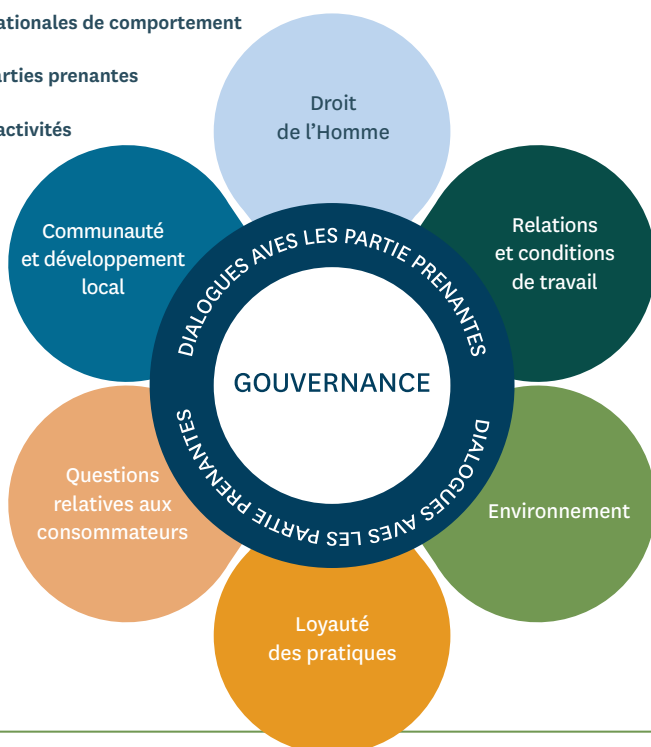
Il s'agit de développer la DQ en activant les principes et les exigences de la RSO et en y intégrant les préoccupations sociales et écologiques du projet Habitat Jeunes.



La **RSO** est la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui contribue au développement durable.

LES 7 PRINCIPAUX FONDAMENTAUX

- ▶ Prise en compte des normes internationales de comportement
- ▶ Reconnaissance des intérêts des Parties prenantes
- ▶ Transparence des décisions et des activités
- ▶ Respect des droits de l'Homme
- ▶ Respect du principe de légalité
- ▶ Redevabilité
- ▶ Comportement éthique : honnêteté, équité, intégrité





RScop, société coopérative et participative spécialisée dans le conseil aux entreprises de l'ESS, accompagne l'**URHAJ** dans le déploiement de la RSO au sein du réseau. En collaboration avec le CRESS Pays de la Loire, RScop a développé une plateforme numérique « ESS Pratique » permettant aux organisations de formaliser leur diagnostic et de suivre l'évolution de leur plan d'action.

LES GRANDES ÉTAPES DE TRAVAIL AU SEIN DU RÉSEAU HABITAT JEUNES

- ▶ **ÉTAPE 1** → S'engager dans la démarche → Sensibiliser et mobiliser/auto-diagnostiquer la maturité de notre structure
- ▶ **ÉTAPE 2** → Identifier et interroger les parties prenantes → Mener un regard extérieur sur nos pratiques/renforcer les relations avec les parties prenantes
- ▶ **ÉTAPE 3** → Évaluer ses pratiques → Formaliser les bonnes pratiques existantes/repérer les sujets à travailler
- ▶ **ÉTAPE 4** → Construire le plan d'actions → Préciser les contours du plan d'amélioration
- ▶ **ÉTAPE 5** → Partager le plan d'actions → Diffuser la dynamique de la réalisation/enrichir le plan d'action
- ▶ **ÉTAPE 6** → Suivre le plan d'actions et communiquer → Maintenir la dynamique de la démarche/lui donner de la visibilité

L'AVENIR SERA DURABLE !

Ce travail d'envergure va permettre de faire un état des lieux complet des pratiques de l'association et de développer des modes de fonctionnement vertueux et respectueux des 7 grands principes fondamentaux de la RSO.

Nous vous donnons rendez-vous au Café des idées, le 8 décembre 2020, pour découvrir le diagnostic et enrichir le plan d'actions construit par les groupes de travail et animés par **Marc Fessard** notre nouveau référent Qualité.



ET LE BILAN DQ 2019 ÇA DONNE QUOI ALORS ?

QUELQUES CHIFFRES SUR LES ÉVOLUTIONS NOTABLES DE CES 4 DERNIÈRES ANNÉES (2016 À 2019) :

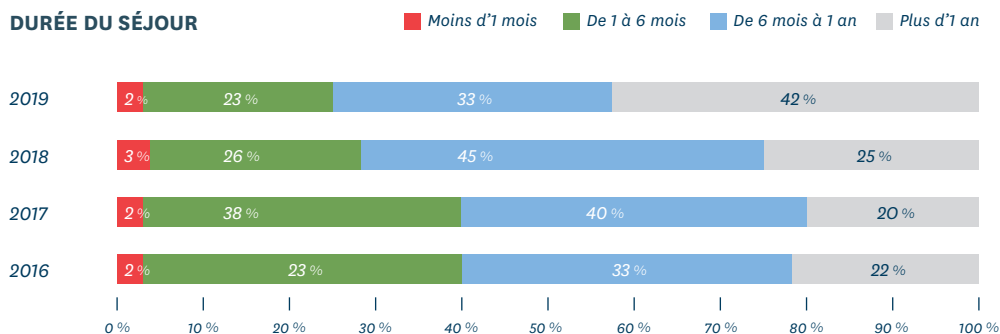
L'URHAJ Pays de la Loire a effectué un bilan des enquêtes réalisées auprès des résidents ces 4 dernières années.

L'année 2018 a été une année forte avec **304 jeunes accueillis** (au lieu de 235 jeunes en moyenne/an sur les autres années) et la mise en place du nouveau système de gestion de la demande : une année « sportive » pour nos équipes !

Le profil des jeunes a également évolué ces 4 dernières années : dans l'ensemble, les hommes sont plus présents (60% en 2019) ainsi que les moins de 20 ans (+10% en 4 ans).

DES JEUNES QUI RESTENT PLUS LONGTEMPS ET UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ.

DURÉE DU SÉJOUR



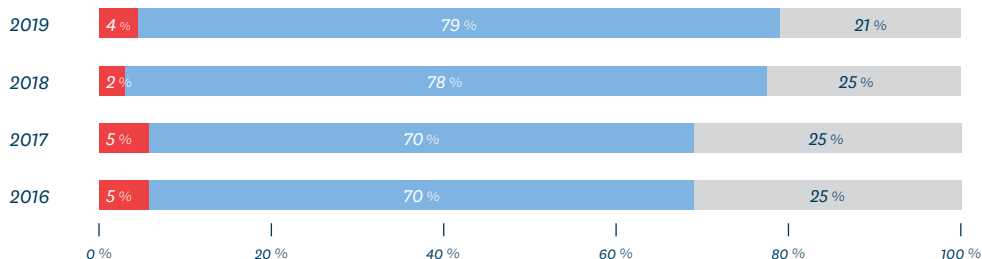
Les cours séjours (*moins de 6 mois*) ont diminué de 15% depuis 2016 et les séjours de plus d'1 an ont passés de 22% à 42% !

Un temps de présence plus long au sein de nos structures avec un accompagnement qui semble concerner de plus en plus de jeunes : ils sont 84% à avoir répondu par la prise en compte de leur proposition dans l'accompagnement contre 75% auparavant.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Qualité de l'aide pour mes projets emploi/santé/loisir/logement

Pas satisfait.e Satisfait.e Pas concerné



Les temps changent mais la satisfaction ne varie pas !

97 %

sont globalement satisfaits de leur expérience en résidence et ce depuis 4 ans !

ET CE SONT LES JEUNES QUI EN PARLENT LE MIEUX ...

« Lorsqu'on arrive on sent vraiment que l'équipe d'encadrement veut faire grandir chaque résident qui rentre afin qu'il soit transformé lors de sa sortie ».

(Résidence Océane)

« (...) c'est une expérience hyper intéressante qui m'a permis surtout de m'héberger dans le calme et l'indépendance. Tout ça avec un prix bas. »

(Résidence embarcadère)

« C'est l'attention de l'équipe. Depuis que je suis entrée ils m'ont pas laissé tomber, sachant que j'avais pleins de problèmes à régler niveau financier. L'équipe est à l'écoute et très aimable, ce qui me plaît énormément. »

(Résidence Grand-voile)

« La bonne humeur m'a plus, je suis quelqu'un de réservé ils m'ont tout de suite mise à l'aise » (Jules Verne)

« Depuis que je suis venu à Passerelle, j'étais stressé au début, mais actuellement je me sens très bien, je suis vraiment bien accompagné et je suis très ému par l'accueil »



FRIPERIE/ RESSOURCERIE/ ÉQUIPEMENT/ PARTAGE

La solidarité fait partie de nos valeurs, le vert aussi, et allier tout cela avec un petit budget n'est pas toujours facile. Parce que l'écologie n'est pas réservée qu'aux riches et qu'on peut donner sans avoir beaucoup, on vous propose nos bons plans tiercé gagnant : écologique, économique et solidaire.

S'HABILLER GRÂCE AUX FRIPERIES

Le vintage fait son grand retour depuis 2-3 ans. On fait du neuf avec du vieux, le « hasbeen » n'existe plus, on va fouiller les armoires de nos parents. Autre solution : la friperie. Elles se multiplient sur Nantes et même le fameux Kiloshop (vêtement au kilo) a réouvert une boutique en centre-ville. RDV sur le lien suivant pour les connaître.

+ d'infos sur : www.lebonbon.fr/nantes/les-tops-mode/les-plus-chouettes-friperies-nantaises

SE FOURNIR EN MATÉRIEL (OBJETS DIVERS)

Emmaüs en tête mais aussi la **Ressourcerie de l'île**. Vous y trouverez tout ce qu'il vous faut en soutenant une économie locale et solidaire. Vous pouvez aussi trouver de nombreux groupes sur les réseaux sociaux où des particuliers donnent leurs objets (*par ex.* « *Parallèle nantes* » sur facebook, « *www.donnons.org* », etc.) si vous ne trouvez pas votre bonheur en 2ème main sur leboncoin ou vinted pour les + connus.

S'ÉQUIPER EN GROS MATÉRIEL

Avec Station Service à Rezé. Les rebus de matériel pro, les restes de chantiers en peinture, tuyau, plaques diverses et variées c'est le bonheur du bricoleur. Ils ont même débarrassé le mobilier professionnel de la Tour de Bretagne ! Station services 9 rue de la Bauche Thiraud - Rezé

REDONNER VIE AVEC LES REPAIRS CAFÉ

On répare son petit électroménager plutôt que de le jeter grâce à des bénévoles pour nous aider. Plusieurs endroits dont Le bar Pioche (Talensac) accueille un repair café une fois par mois, au passage on peut même y offrir un café solidaire.

+ d'infos sur : www.repaircafe.org/en/location/repair-cafe-de-nantes

SE NOURRIR

Focus sur les magasins de vrac (même les grandes surfaces s'y sont mises). Le principe : faire ses courses avec ses contenants (boîtes, bocaux, sacs) pour acheter des produits locaux et/ou sans emballage. Un réflexe à prendre mais il y a toujours des sacs papiers à dispo (à utiliser 2 fois pour minimiser son empreinte carbone) et des bocaux laissés par des clients ou consignés.

+ d'infos sur : www.lebonbon.fr/nantes/les-tops-spots/zero-dechet-nantes-le-top-des-adresses-ou-shopper-en-reduisant-ses-dechets

main,
versaire à :

TROQUÉTRI

ON DÉPOSE OU ON PREND C'EST GRATUIT

PÔLE NANTES CENTRE

**Résidence
Embarcadère**

1 rue de Gigant
44100 Nantes
Tél : 02 40 73 41 46
embarcadere@edit-nantes.fr

Foyer Soleil du Château

15 rue du Château
44000 Nantes
embarcadere@edit-nantes.fr

PÔLE REZÉ

**Résidence
Grand Voile**

2 rue Marion Cahour
44400 Rezé
Tél : 02 51 86 09 00
grandvoile@edit-nantes.fr

Foyer Soleil Quai 37

37 rue Alsace Lorraine
44400 Rezé
grandvoile@edit-nantes.fr

**Résidence
Jules Verne**

2 rue Azucena Villaflor
44400 Rezé
Tél : 02 52 20 06 69
julesverne@edit-nantes.fr

PÔLE SAINT-HERBLAIN

**Résidence
Océane**

1 rue Vasco de Gama
44800 Saint-Herblain
Tél : 02 51 80 58 59
oceane@edit-nantes.fr

Foyer Soleil Héol

38 rue Lucie Aubrac
44800 Saint-Herblain
oceane@edit-nantes.fr

PASSERELLE LOGEMENT

**Accueil
Information
Orientation
Atelier
Recherche de logement**

5 ter rue de Gigant
44100 Nantes
Tél : 02 40 69 61 72
passerelle@edit-nantes.fr



Edit de Nantes
Habitat Jeunes

Siège social

7 rue de Gigant
44100 Nantes
Tél : 02 40 73 41 56
siege@edit-nantes.fr