

[JUIN 2018]



*Favoriser
l'autonomie
et la mobilité des jeunes
en agglomération nantaise*



Edit de Nantes
Habitat Jeunes

Sommaire

P.2	Le mot du président	P.14	Des pôles d'activités - L'animation - L'accompagnement et la prévention - L'accompagnement personnalisé - Le logement
P.4	L'association - Edit de Nantes Habitat Jeunes	P.22	La gestion commune de la demande
P.6	Une implication régionale et nationale - Un réseau actif - Une démarche qualité - Résultats des enquêtes satisfaction 2017		
P.10	Les missions		

Le mot du président

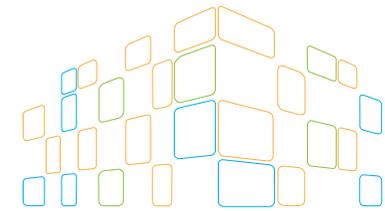
Depuis de nombreuses années, Edit de Nantes Habitat Jeunes est un acteur engagé, connu et reconnu sur la métropole nantaise dans le champ de l'Habitat et de l'insertion des Jeunes. Par nos résidences, Habitat Jeunes et Passerelle Logement, nous avons pu construire une identité forte et cette réalité existe et perdure.

Cette situation peut être expliquée par différents éléments :

- **Un projet associatif ancré sur des valeurs fortes,**
- **Des salariés qui se reconnaissent dans ce projet associatif et le portent** avec engagement et professionnalisme,
- **Une volonté permanente de s'ouvrir au partenariat qui vient enrichir notre histoire et nos pratiques,**
- **Notre capacité permanente à expérimenter et à innover,** pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes des jeunes.

Restons humbles quant à notre projet, ouverts et curieux aux autres, tout en conservant l'audace de le porter, de le revendiquer pour faire avancer notre conception et notre vision du projet Habitat Jeunes.

L'A.G. est l'occasion d'observer et de mettre en valeur ce qui fait le quotidien de notre fonctionnement, de nos équipes et des jeunes que nous accueillons, de montrer le foisonnement des projets et la richesse qui en résulte, de valoriser les développements et actions menés.



C'est enfin l'occasion de mettre en avant des éléments forts, dont quatre sont relevés ici :

• Notre développement et le projet Bréa :

Notre association est engagée dans un nouvel essor avec l'ouverture de Quai 37, foyer Soleil (fév. 2016), de la résidence Jules Verne (été 2017) puis le foyer Soleil Héol (mars 2018) rattaché à la résidence Habitat Jeunes Océane. Les perspectives qui s'ouvrent à La Chapelle-sur-Erdre devraient permettre de consolider notre positionnement sur le nord de l'agglomération.

Le projet Bréa est un projet long et ardu qui connaît de nombreuses difficultés du fait de l'occupation des locaux. Je tiens à souligner ici **l'attention, l'écoute et la qualité du partenariat que nous avons eues avec la ville de Nantes et Nantes Métropole Habitat.**

• La gestion du personnel :

Le C.A. et le bureau de l'association soulignent de façon régulière **la disponibilité, le professionnalisme et l'engagement des équipes salariées** sans lesquels la reconnaissance et le niveau de qualité de notre projet ne seraient pas les mêmes.

Avec la mise en place du Comité Social et Economique, nous souhaitons continuer à entretenir un dialogue social fructueux, respectueux de chacun et à penser les évolutions sur tous les champs possibles, pour tous les collaborateurs.

• L'évolution de la Démarche Qualité :

Outil de pilotage stratégique de notre projet associatif depuis plusieurs années, son évolution décidée au sein de l'URHAJ nous amène à engager un processus de démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) qui devra prendre en compte **des éléments liés au développement durable, au champ du social** et à la participation accrue de nos résidents.

• Le réseau URHAJ et le partenariat avec Adelis

L'ensemble de nos associations étant confronté aux mêmes difficultés que nous pouvons connaître, notre réseau, l'URHAJ, est lui-même questionné, voire fragilisé sur son projet et son économie. Les missions, l'organisation, le mode de gouvernance doivent ainsi être interrogés et évoluer. Nous sommes présents dans cette démarche, pour contribuer à une dynamique collective et une solidarité nécessaire.

Le partenariat avec Adelis se structure et se renforce. À travers une analyse commune du contexte et des modalités de mise en œuvre, nous posons un cadre partagé devant permettre de renforcer la légitimité et la reconnaissance du projet Habitat Jeunes et qui se traduit par la mise en place d'une gestion commune de la demande pour nos deux associations.

Je terminerai bien entendu en remerciant **les administrateurs, les directions, les équipes professionnelles** pour leur implication et leur engagement au service de notre projet ainsi que **les associations, partenaires, institutions et collectivités** qui le soutiennent chaque jour.

Guy BORÉ
Président

»» ÉDIT DE NANTES HABITAT JEUNES

► Une association reconnue d'utilité publique, créée en 1931.

Adhérente de l'Union Nationale et de l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes (UNHAJ et URHAJ Pays de la Loire), elle accueille chaque année dans ses résidences et services :

- Plus de **1 500 jeunes de 16 à 30 ans**, seuls ou en couple,
- De **toutes origines** géographiques ou sociales,
- Aux **statuts divers** (jeunes travailleurs, apprentis, stagiaires en formation, demandeurs d'emploi...) ayant une problématique commune : la mobilité,
- **À la recherche d'une solution souple de logement** temporaire.

► **Ses domaines d'action**, dont l'objectif premier est la socialisation des jeunes, s'exercent dans des lieux de vie où la mixité sociale prédomine, en offrant lien social, dynamisme et services personnalisés.

- **Le logement** : les résidences Habitat Jeunes, soit une gamme de **390 logements**, du T1 au T1 bis permettent d'accueillir en permanence environ **400 jeunes**. Ces logements sont tous meublés et **conventionnés APL**. Le taux d'occupation est proche de 100%.
Passerelle Logement gère plus de 140 logements sur l'agglomération nantaise. Ce service, conventionné par le Fonds Solidarité Logement géré par Nantes Métropole depuis le 1^{er} janvier 2017, complète l'offre locative par un accompagnement vers le logement de droit commun, en partenariat avec les bailleurs HLM et privés.
- **La culture, les loisirs, le sport** : des animations sont proposées par des équipes dédiées et des instances de participation des jeunes, dans des espaces collectifs adaptés.
- **L'emploi et la formation** : sont soutenus en lien avec les partenaires locaux comme la mission locale, les centres de formation, etc.
- **La santé, l'environnement, les conduites à risques** sont traités sous l'angle de la prévention.
- **L'accompagnement personnalisé** est encadré par des travailleurs sociaux pour accompagner certains jeunes en plus grande difficulté.
- **L'animation de territoire** est favorisée notamment par l'ouverture des équipements à d'autres publics et par des actions partenariales.

Les agréments

L'association Edit de Nantes Habitat Jeunes dispose de plusieurs agréments :

- Reconnaissance d'Utilité Publique : juillet 1937
- Agrément Jeunesse et Education Populaire : juin 2005
- Agrément Ingénierie sociale, financière et technique : décembre 2015
- Agrément Intermédiation locative et gestion locative sociale : 2015
- Agrément Entreprise Solidaire : mars 2012
- Agrément Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion : mars 2017

► Les événements significatifs

• Fermeture de la restauration :

Pendant de longues années, la restauration a été un service qui a animé et contribué à l'ouverture de la résidence Embarcadère sur le quartier. Les changements de l'environnement, les modes d'alimentation des jeunes et des autres clients ont généré une baisse continue de la fréquentation du restaurant durant plusieurs années. Pour des raisons économiques, nous avons donc été contraints de fermer le service restauration de la résidence Habitat Jeunes le 30 juin 2017.

• La gestion commune de la demande avec Adelis (cf.p.22)

Dans le cadre de leur volonté commune de renforcer leur partenariat, Adelis et Edit de Nantes Habitat Jeunes ont décidé de mettre en commun leurs moyens pour assurer une gestion commune de la demande pour l'accès aux résidences Habitat Jeunes, soit environ 1.200 logements.

• Ouverture de la résidence Jules Verne / Pôle Rezé

La résidence Jules Verne située sur la zone Confluents à Rezé et comprenant 100 logements a ouvert ses portes aux premiers résidents en juillet 2017 et l'équipement était complet au 1^{er} septembre 2017. Dans le cadre de l'ouverture de la résidence Jules Verne, il a été décidé de mettre en place un « pôle Rezé » regroupant les résidences Grand-Voile, Quai 37 et Jules Verne. L'objectif de mise en place des pôles territoriaux est de substituer la notion de territoire à celle d'équipement, d'accroître la transversalité et d'optimiser l'ensemble des moyens. Cette organisation a pour vocation de s'étendre aux autres résidences au fur et à mesure des développements envisagés.



► Les projets de développement

• Nantes :

Initiées depuis fin 2016, les études concernant le projet de transfert de l'Habitat Jeunes Embarcadère, de Passerelle et du siège de l'association sont finalisées. Cependant, des problèmes techniques et l'occupation des locaux par des migrants depuis le mois de mars 2018 nous a contraints à revoir notre calendrier initial. Nous prévoyons donc un démarrage des travaux en octobre 2018 pour permettre un transfert d'activité à la fin de l'été 2020.

Face aux difficultés rencontrées, nous avons pu mesurer le soutien important de la ville de Nantes, de Nantes Métropole et de l'Etat pour que notre projet puisse aboutir dans les meilleures conditions.

• Résidence HEOL – Saint Herblain :

Initialement prévue en décembre 2017, la livraison de la résidence HEOL, foyer soleil rattaché à la résidence Océane n'a été effective qu'en janvier 2018. Cette résidence de 15 logements a accueilli ses premiers résidents au 28 mars 2018.

• La Chapelle sur Erdre :

En 2017, la ville de la Chapelle sur Erdre nous a confié une étude afin d'élaborer des préconisations visant à améliorer la question du logement temporaire des jeunes sur son territoire. Réalisée en lien avec l'URHAJ, elle a été finalisée en octobre 2017 et propose la création d'une résidence Habitat Jeunes d'environ 40 places et la mise en place d'un lieu d'accueil et d'orientation spécifique sur la question du logement des jeunes.

Pour 2018, la ville de La Chapelle-sur-Erdre a décidé de nous confier une mission d'étude de faisabilité pour faire des propositions sur le projet création d'une résidence Habitat Jeunes.

► Des appuis essentiels

L'action de l'association est soutenue par des partenaires financiers qui nous accompagnent depuis de nombreuses années, et sans qui les projets ne pourraient se réaliser : différents services de l'Etat, DDSC, DDTM, ARS, etc., le Conseil régional des Pays de la Loire, le Conseil départemental de Loire-Atlantique, les villes de Nantes, Rezé, Saint-Herblain, la CAF de Loire-Atlantique et la CNAF, Action Logement.

Une implication régionale et nationale

»» UN RÉSEAU ACTIF

► L'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Pays de la Loire

Une nouvelle dynamique et de nouveaux modes de fonctionnement ont émergé au sein du réseau URHAJ en 2017. Ce nouvel élan et l'accueil de deux nouveaux membres, la Fédération des Compagnons du Tour de France et Escalade Ouest en Vendée, contribuent au renforcement du réseau et à la mise en place de nouveaux groupes de travail thématiques. Ceci favorise l'adhésion et la participation du plus grand nombre à une démarche commune. Nous avons poursuivi, en 2017, l'implication régulière des professionnels et des administrateurs de l'association sur les différents groupes de travail et instances régionales, ainsi que notre participation à différents comités de pilotage et commissions.



»» UNE DÉMARCHE QUALITÉ

L'association Édit de Nantes Habitat Jeunes est engagée dans la Démarche Qualité depuis 2009, en lien avec la démarche régionale conduite par l'URHAJ. L'amélioration permanente des pratiques s'articulent autour de 6 engagements :

- **GOVERNANCE** : améliorer la qualité et assurer la conduite du projet en mobilisant l'ensemble des parties prenantes.
- **ACCUEIL** : assurer à chaque jeune un accueil personnalisé.
- **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ** : proposer à chaque jeune un accompagnement individualisé vers l'autonomie, par une approche globale.
- **VIE COLLECTIVE** : accompagner les jeunes au quotidien dans une dynamique collective favorisant l'accès à la culture et aux loisirs, la convivialité et l'engagement citoyen.
- **HABITAT ET SERVICES** : offrir une gamme de logements et services de qualité facilitant la mobilité des jeunes et le lien social.
- **DÉVELOPPEMENT LOCAL** : mobiliser notre expertise au service d'un projet de territoire et du développement local.



Chaque année, la mise en œuvre de la Démarche Qualité se traduit par :

- des audits internes ou croisés au sein du réseau,
- des temps d'échange et de formation,
- la mise en œuvre de plan d'amélioration de la qualité,
- une enquête satisfaction auprès des résidents.

Depuis 2009, l'association Édit de Nantes Habitat Jeunes obtient le Label Qualité URHAJ.

En 2017, différentes actions ont pu se concrétiser ou se poursuivre :

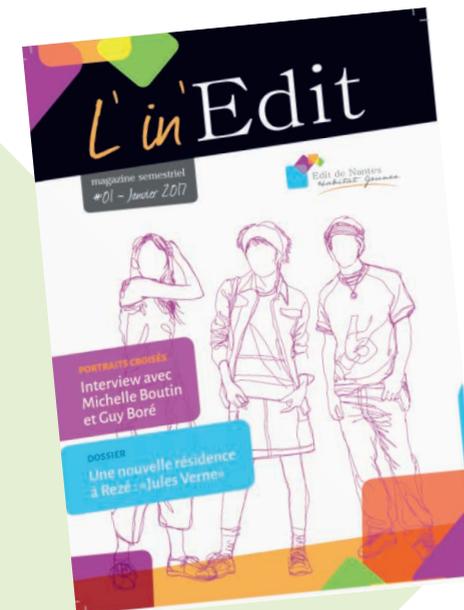
Le pack déco a été installé dans tous les logements, comprenant un miroir, des patères, une tablette, un tableau magnétique et des crochets. Il permet une meilleure appropriation du logement par chaque jeune.

Un Classeur Qualité et un Espace Ressources ont été finalisés pour les salariés, les résidents et les partenaires, contenant les informations et les documents de référence de la Démarche Qualité au sein de l'association.

Le Magazine In'Edit suit son rythme de deux numéros par an avec des informations sur la vie de l'association et la Démarche Qualité.

Le Café des Idées : en 2016 et en 2017, le Café des Idées permet, sur une demi-journée dans un cadre convivial et ludique, de regrouper l'ensemble des salariés et des administrateurs pour échanger et confronter les idées sur la vie des résidences, l'organisation et les projets à venir.

Le travail autour de la **procédure d'accompagnement personnalisé** se poursuit, en lien avec l'URHAJ, afin de mieux qualifier les accompagnements réalisés au sein de nos résidences.



Le Café des Idées

ZOOM

>>> RÉSULTATS DES ENQUÊTES SATISFACTION 2017

Le questionnaire de satisfaction mis en place début 2016, au sein des établissements de l'URHAJ Pays de la Loire comprend :

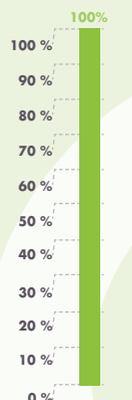
- une enquête à l'arrivée des résidents, les questionnant sur le premier contact et l'arrivée,
- une enquête au départ des résidents, les questionnant sur les animations, l'accompagnement personnalisé proposé, le logement, les espaces collectifs, ainsi que leur satisfaction globale.

L'enquête Accueil :

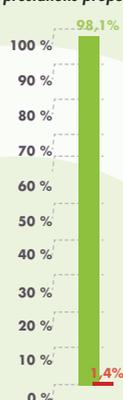
Lors du premier contact, tout comme l'arrivée, les résidents sont majoritairement satisfaits de la disponibilité des équipes, de la qualité des informations fournies et de la présentation des services (97 %).

MON AVIS SUR MON PREMIER CONTACT :

L'amabilité, la disponibilité de l'équipe



La qualité des informations données (tarifs, conditions d'accès, prestations proposées...)



Le délai de réponse à ma demande



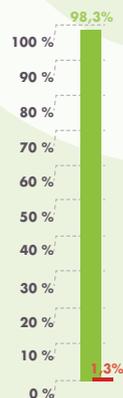
satisfait
peu satisfait

MON AVIS SUR MON ARRIVÉE :

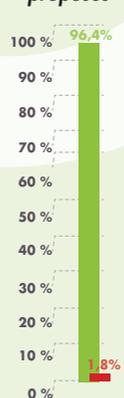
L'accueil dans la structure



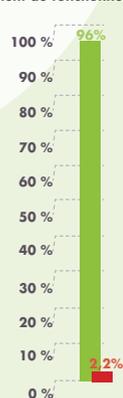
La disponibilité de l'équipe



La présentation des services proposés



L'intérêt des documents remis (livret d'accueil, règlement de fonctionnement ...)



Les horaires d'accueil



Source : Commentaires Enquête satisfaction 2017

Des procédures bien en place et un respect mutuel

Une équipe toujours disponible et à l'écoute

La résidence est un cadre de vie sympathique, on se sent un peu comme en famille

Super de proposer des paniers de légumes de producteurs locaux

L'équipe a su se rendre disponible à mon arrivée et a pris le temps de remplir avec moi les documents

Dossier suivi, ce qui permet de ne pas se sentir dépassé au milieu des papiers administratifs

L'enquête Séjour :

> Un taux de participation qui reste fort avec 286 réponses représentant 65% des jeunes ayant séjourné dans nos structures.

> 96 % des résidents sont satisfaits de leur séjour

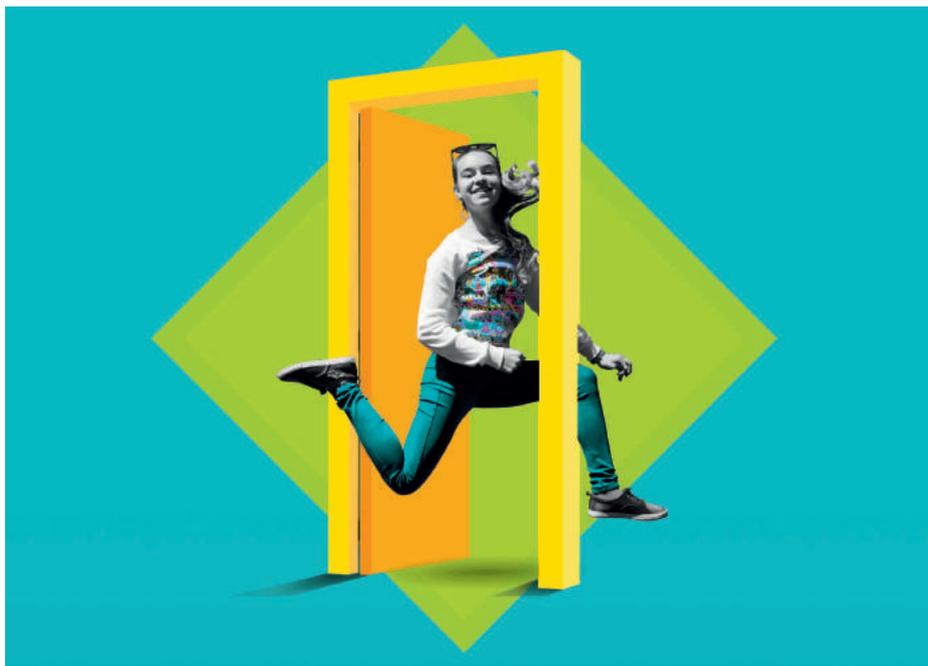
> Pour 61 % d'entre eux, le séjour dans nos résidences Habitat Jeunes leur a permis de mieux connaître leurs droits et obligations.

> 51 % des résidents interrogés savent mieux utiliser les différents services administratifs.

> 43 % des jeunes ont pu développer leur réseau de contacts.

> 94 % des résidents interrogés recommanderaient à un proche de venir habiter en résidences Habitat Jeunes.





>>> LES MISSIONS

Ouverture vers l'extérieur, mixité sociale, soutien personnalisé sont autant de valeurs partagées et promues au cœur de ces lieux de vie. En référence à la charte de l'UNHAJ, aux valeurs de l'éducation populaire, le projet associatif décline les missions que nous nous sommes données :

- **Accueillir** des jeunes pour accompagner leur entrée dans la vie active et l'accès au logement autonome,
- **Apporter** des réponses souples, rapides, diversifiées, économiques et de qualité en matière de logement temporaire,
- **Développer** une approche globale par la mise en œuvre de services personnalisés (emploi, santé, alimentation, etc.),
- **Développer** une dynamique collective permettant de favoriser la cohésion de groupe à partir d'animations mettant en œuvre une dynamique de projet,
- **Encourager** et **féderer** des expériences, des analyses et des idées dans des relations de partenariat avec l'ensemble des acteurs locaux.

L'action de l'association s'inscrit dans le champ des politiques publiques de l'Habitat et de la Jeunesse. Elle mobilise ses compétences et son expertise pour faire valoir l'intérêt des jeunes par :

- L'Habitat par le développement d'une **gamme de logements variée** et de qualité, accessible financièrement,
- Tous les domaines où se forge la **qualification sociale des jeunes** : emploi, formation, mobilité, alimentation, santé, loisirs, culture, sport, etc.

► La fréquentation des établissements et services

Au cours de la période 2011 - 2017, **4 690 jeunes** ont été hébergés au sein de nos résidences Habitat Jeunes. Le taux d'occupation des établissements, tout au long de cette période est toujours proche de 100 %.

Dans la même période, Passerelle Logement a accueilli **5 040** jeunes et hébergé **1 306**.

En **2017**, nous avons traité **3 194** demandes et accueilli **731** jeunes soit une hausse de 12%. Nous sommes toujours, sur certaines périodes, contraints de refuser de nombreuses demandes par manque de places disponibles.

NOMBRE DE DEMANDES FAITES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS				
	2014	2015	2016	2017
Embarcadère	1363	1494	1475	1672
Océane	753	795	780	600
Grand-Voile	869	1000	1006	922
Jules Verne				(demandes issues de Grand-Voile)
TOTAL	2985	3289	3261	3194

À mettre en corrélation avec la fréquentation de notre site internet qui a connu presque 34.000 visites dans l'année soit presque 3000 accès par mois.

EFFECTIFS DES JEUNES HÉBERGÉS CES 4 DERNIÈRES ANNÉES				
	2014	2015	2016	2017
Embarcadère	262	229	209	208
Océane	183	178	185	169
Grand-Voile Quai 37	237	231	234	238
Jules Verne				116
TOTAL	684	638	628	731

PASSERELLE LOGEMENT				
	2014	2015	2016	2017
Nombre de jeunes accueillis	736	703	839	801
Nombre de ménages hébergés	170	187	211	219

>>> PASSERELLE LOGEMENT

Élément d'une politique globale de l'association dans la prise en compte de la problématique logement des jeunes, Passerelle Logement vient, par les actions qu'il mène, renforcer la mission éducative et préventive d'Édit de Nantes Habitat Jeunes sur l'agglomération nantaise. Les actions de Passerelle Logement sont soutenues dans le cadre de conventions contractualisées avec l'État et Nantes Métropole au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL).



Passerelle Logement assure deux missions transversales :

► **Accueil, information, orientation et accompagnement des 18 à 30 ans** dans leur recherche de logement. Objectif : permettre aux jeunes d'accéder à un logement autonome et de s'y maintenir. Ce service est amené à recevoir tous les jeunes en recherche logement ou en questionnement sur ce sujet, étant en capacité de participer à des temps collectifs ou individuels : **801 jeunes accueillis dans ce cadre en 2017.**

► À l'issue de temps collectifs hebdomadaires et en fonction des besoins, diverses possibilités sont offertes :

○ **Aide à l'accès direct à un logement** (atelier de recherche de logement, appui HLM, soutien au financement de l'accès au logement ...).

○ **Orientation vers une solution logement adaptée** au regard de la situation de chaque jeune (résidences Habitat Jeunes, ALT, sous-location, ...).

○ **Accompagnement lié au logement** : après prise en compte de la situation du jeune, un besoin d'accompagnement peut être repéré et des orientations préconisées. Ces orientations vers les dispositifs spécifiques du service sont validées dans le cadre d'une commission hebdomadaire.

► **Gestion et médiation locative de 140 appartements** répartis sur 6 communes de Nantes Métropole et gérés selon différents dispositifs :

○ **Dispositif logement temporaire** : l'accompagnement en ALT est contractualisé mensuellement avec des objectifs précis d'insertion.

○ **Intermédiation locative**, avec différentes étapes : la prospection, la prise à bail d'un appartement dans le parc privé, la gestion du logement et l'accompagnement du ménage dans le cadre d'une contractualisation trimestrielle.

○ **Accompagnement en sous location ou en bail glissant** pour travailler de façon plus longue les apprentissages de la gestion d'un logement. L'accompagnement lié au logement conduit est subordonné à l'adhésion des ménages et est exercé par un travailleur social diplômé d'État.

L'ensemble des jeunes accueillis au sein de ces logements en raison de difficultés financières ou sociales, bénéficie d'un accompagnement au logement individualisé visant à favoriser, à terme, l'accès au logement autonome dans les meilleures conditions.

Un projet intergénérationnel



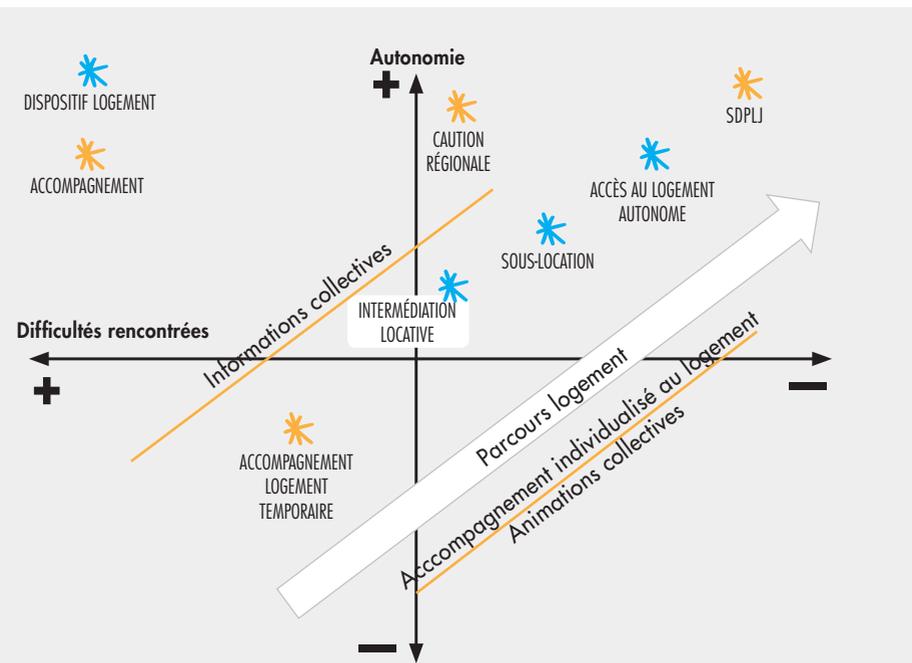
En partenariat avec Aiguillon Construction et la ville, un nouveau concept de logement pour les jeunes auprès des personnes âgées est proposé par le service Passerelle Logement au sein d'une petite maison située dans le « village du Moulin des Rives » à St-Aignan-de-Grand-Lieu. **Objectif** : co-construire avec les résidents, la ville de St-Aignan et quelques jeunes, un projet intergénérationnel. Concrètement, deux jeunes louent pour la somme symbolique de 1€ cette petite maison et, en contrepartie, ils s'engagent à consacrer un peu de leur temps au service des personnes âgées (visite, mise en place d'animations, ...). Le service Passerelle Logement apporte son soutien auprès de ces jeunes, notamment sur les actions d'animations et les questions d'adaptation au vieillissement.

Et des missions spécifiques :

► **Caution Régionale.** Cette action permet aux jeunes qui ne peuvent accéder aux dispositifs nationaux de droit commun en matière de caution, de bénéficier du soutien de la région. En 2017, **210** jeunes ont ainsi été accueillis et **110** dossiers de caution ont été réalisés.

► **Sécurisation des Parcours Logement Jeunes (SDPLJ).** Cette action est une action courte de sécurisation du parcours logement au moment de l'accès au logement : 1 à 3 rendez-vous. Elle vise à prévenir les situations d'endettement qui pourraient mettre en péril le maintien dans un logement. **Une rencontre technique sur le logement des Jeunes** a été organisée en 2017 à destination des acteurs de l'insertion afin d'actualiser leur niveau de connaissance autour du logement des jeunes.

2017 : nouveau dispositif VISALE qui apporte de nouvelles réponses aux demandes des jeunes sur leur besoin de cautionnement. Malgré le déploiement de ce nouveau dispositif, la Caution Régionale reste la seule clef d'entrée dans un logement pour les jeunes exclus des dispositifs nationaux.



Des pôles d'activités

>>> L'ANIMATION

De nombreuses actions d'animation sont développées au quotidien au sein de chaque établissement ou service. Elles visent à favoriser la rencontre entre les jeunes, l'accès à la culture, aux loisirs, au sport et à favoriser l'apprentissage de l'autonomie des jeunes que nous accueillons.

► Des actions collectives partagées

Depuis plusieurs années, nous développons des actions partagées entre les établissements, permettant la rencontre, le partage et une approche collective dynamique au sein des équipes d'animation. La mise en place d'une réunion de coordination des équipes avec un pilotage assuré de façon alternée par des animateurs est de nature à créer et amplifier cette dynamique.

→ Projet Vacances Ouvertes

Depuis 2011, l'association est inscrite dans ce projet financé par l'A.N.C.V. **L'objectif** : permettre aux jeunes engagés dans un parcours d'insertion d'élaborer et de concrétiser un projet de vacances autonomes. Ainsi, les jeunes s'inscrivent dans une démarche projet et sont soutenus dans l'acquisition de savoir-faire transposables dans la vie quotidienne et dans la recherche d'emploi : organisation, anticipation, construction et gestion d'un budget.



En 2017, 21 résidents (18 en 2016) ont pu partir grâce à la bourse de 180 € attribuée en chèque vacances. Les lieux de séjour sont situés principalement en France (Vendée, Région Parisienne, Charente-Maritime) et 9 résidents sont partis à l'étranger (Belgique, Espagne, Italie, Portugal et Allemagne). Ce projet sera reconduit en 2018.

→ L'animation de Passerelle Logement

Les animations collectives auprès des jeunes sous-locataires complètent les actions individuelles de Passerelle Logement. Elles ont pour objectifs de participer à des résultats concrets en termes de bien-être et d'inclusion sociale. Elles renforcent l'échange de connaissances à partir des points de vue et des besoins des jeunes et permettent de reconnaître leurs aptitudes et compétences personnelles. En 2017, 9 actions collectives ont été conduites, mobilisant 117 personnes.

→ À PASSERELLE LOGEMENT - Ateliers découvertes dans le cadre du RECS (Réseau d'Echanges de Compétences et de Savoirs)

Objectifs : favoriser les rencontres entre les sous-locataires afin de rompre les situations d'isolement, de partager des moments de convivialité, de favoriser des échanges de savoir-faire et d'impulser une dynamique de groupe. C'est aussi transmettre des messages éducatifs en lien avec les objectifs définis dans le cadre des accompagnements individuels.

Ateliers proposés :

- couture avec la création d'un sac « Tote bag » animée par une jeune sous-locataire, couturière de formation
- danse « afro-house » animé par un jeune sous-locataire
- cuisine animé par deux jeunes sous-locataires en apprentissage cuisine

Participation : 25 personnes.



→ À OCÉANE - Bien dormir-mieux vivre

Objectifs : interroger les résidents sur leur rapport au sommeil et leur faire découvrir des méthodes de relaxation (ou autre) pour mieux dormir et mieux comprendre leur sommeil et leur fatigue.

Actions :

- des ateliers relaxation, sophrologie, stretching, yoga, massage,
- une conférence sur le fonctionnement du sommeil et les pathologies liées au manque de sommeil avec l'éclairage d'un médecin spécialiste de cette question...
- Yoga du rire et théâtre d'improvisation
- des séances « pauses détente » avec infusion et massage

Participation : 45 résidents.

→ À JULES VERNE - Les soirées DIY (Do It Yourself)

Objectifs : susciter chez les jeunes l'envie d'apprendre à faire soi-même, de retrouver (ou de découvrir) des savoir-faire. C'est aussi acquérir une forme d'esprit critique et d'autonomie face aux grandes chaînes de distribution industrielles pour une consommation plus responsable.

Actions :

« DIY ton terrarium », « DIY ta pâte à tartiner », « DIY ta lessive »

Participation : 27 résidents.

→ À GRAND-VOILE - Projet emploi « Estime et vous »

Objectif : prendre le temps de se découvrir et se connaître personnellement pour favoriser la maîtrise de ses émotions, tout en affirmant ce que l'on est et gagner en confiance en soi pour réussir son insertion sociale et professionnelle.

Actions :

- à la découverte de soi : séance de sophrologie pour maîtriser les techniques de respiration et favoriser la relaxation corporelle, groupes de paroles sur l'affirmation de soi, initiation au Jujitsu
- pour la confiance en soi : atelier colorimétrie animé par une socio-esthéticienne, atelier d'improvisation théâtrale, simulation d'entretiens d'embauche pour apprendre à valoriser ses compétences et savoir-être, ...

Participation : 89 résidents.



→ À EMBARCADÈRE - Soirées à thème dans le cadre du Réseau de Compétences et de Savoirs

Objectif : mis en place dans chacun des établissements et services, le RCS permet à un résident de conduire un projet d'animation au sein d'un collectif, ouvert aux jeunes de l'ensemble de toutes les résidences de l'association. Cet outil permet de responsabiliser les jeunes et de valoriser leurs compétences à travers leurs animations.

Actions :

- des ateliers de découverte autour de la peinture, de la salsa, de la sérigraphie, de l'informatique, etc.
- des soirées culturelles autour des traditions et spécialités culinaires d'autres pays : soirée hispanophone, africaine, japonaise, ...

Participation : 70 jeunes.



>>> L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRÉVENTION

► La commission Solifonds

Elle consiste à mettre en œuvre, avec les jeunes, **une démarche de projet participatif** pour développer des actions d'animation au sein des résidences ou services consistant à **favoriser la prise de responsabilité et d'initiative. L'objectif est aussi de permettre les échanges et les savoir-faire pour valoriser les compétences.** La commission Solifonds est abondée par une cotisation mutualiste de l'ensemble des résidents et sous locataires de l'association. Dans ce cadre, des aides individuelles peuvent également être attribuées sous la forme de dons ou de prêts.



→ Organisation de la commission Solifonds :

- Une réunion chaque mois et plus en cas de demande de prêts ou de dons de la part d'un résident,
- Évaluation des demandes d'aides individuelles et les projets collectifs des jeunes,
- Fonds gérés par les résidents avec le soutien des animateurs, leur utilisation étant validée par les membres du Conseil d'administration siégeant dans la commission.

En 2017,

> **10 commissions** Solifonds ont été organisées (en moyenne 9 jeunes par séance).

> **26 projets collectifs** soutenus

> **25 aides individuelles** (16 dons et 9 prêts) attribuées.

Un budget annuel d'environ **11 000 €**

Diverses thématiques reviennent de façons récurrentes dans les projets collectifs développés :

- Le partage de compétences
- les échanges culturels
- la convivialité, le bien-être...

► Projet sécurité routière inter-résidence

Depuis plusieurs années, les équipes d'animation des différents établissements travaillent sur un projet autour de la sécurité routière, soutenu par le Conseil départemental dans le cadre d'un appel à projets. En 2017, ce projet était orienté autour de « l'éco-mobilité, et si on s'y mettait ! ».

Objectif : faire découvrir aux résidents de nouveaux modes de déplacement en centre-ville, notamment des modes de transports doux, et les encourager à modifier leurs habitudes.

Actions mises en place :

- Initiation au roller, overboard et skate avec des clubs et professionnels de ces pratiques
- Parcours urbain à vélo

- Atelier brico-vélo avec l'association Place O Vélo : les résidents ont pu bénéficier de conseils pratiques en réparation de vélo (ex : changer une chambre à air en cas de crevaison et régler les freins).

Participation : 60 résidents.

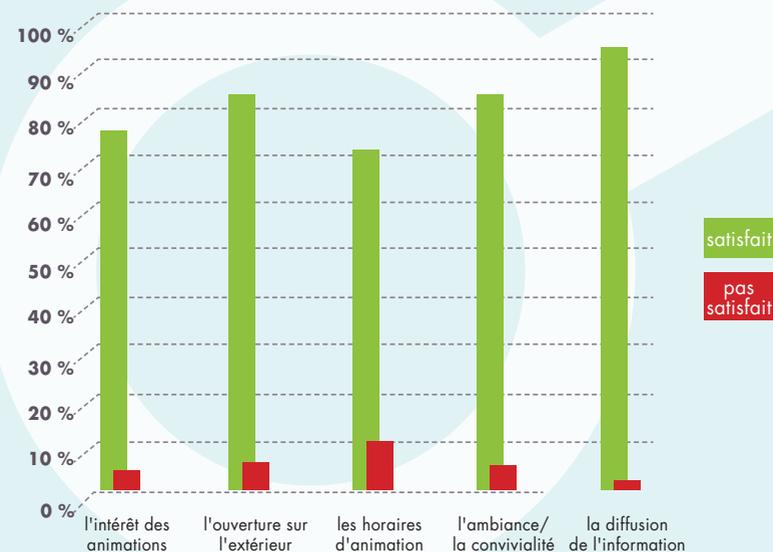
Ces animations ont suscité un vif intérêt auprès des jeunes. Deux d'entre eux ont même investi dans un mode de transport non polluant (vélo électrique, roller/skate).



ZOOM

MON AVIS SUR LES ANIMATIONS

Même si nous constatons que tous les jeunes n'adhèrent pas forcément aux propositions d'animation, notamment ceux qui habitaient sur l'agglomération et qui ont déjà leur réseau familial et amical sur place, pour les autres résidents, c'est toujours l'ambiance et la convivialité qu'ils plébiscitent, avec **83 %** de satisfaits et très satisfaits.



” Animations très diverses, il y en a pour tous les goûts !

” On avait très rarement les mêmes animations, voire jamais, et lorsque cela arrivait, elles n'avaient jamais le même goût

” J'ai passé des moments de convivialité qui réchauffent quand on se retrouve loin des personnes qui nous sont proches

” La diversité des animations et l'ambiance entre les résidents m'ont aidé à m'intégrer plus facilement dans la vie du foyer



>>> L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nous proposons aux résidents un accompagnement personnalisé dans tous les domaines de la vie sociale et professionnelle.

En résidence Habitat Jeunes, **l'accompagnement est mis en place par les travailleurs sociaux dans le cadre d'un « projet d'accompagnement personnalisé »** : le travail sur le projet professionnel du jeune, sur la stabilité du budget, les démarches administratives ou encore sur le projet de relogement sont les principales thématiques abordées. Cet accompagnement peut aussi être ponctuel, quand des difficultés occasionnelles se présentent : remplir la déclaration de revenus, signaler un changement d'adresse, mettre à jour un CV ou s'inscrire à Pôle Emploi...

En 2017, une réflexion a été engagée sur un recueil de données permettant de mieux qualifier et quantifier nos accompagnements réalisés.

STRUCTURE	NBRE DE JEUNES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT		NBRE D'ENTRETIENS EFFECTUÉS	
	2016	2017	2016	2017
Embarcadère	52	69	219	256
Océane	45	46	197	367
Grand-Voile	68	90	319	482
Jules Verne	-	28	-	205
TOTAL	165	233	651	1310

En résidence Habitat Jeunes, ce sont donc **233 jeunes** (sur les 731 jeunes accueillis) qui ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé, chiffre ayant progressé de **28 % par rapport à 2016**, traduisant ainsi l'augmentation des difficultés rencontrées par les jeunes que nous hébergeons.

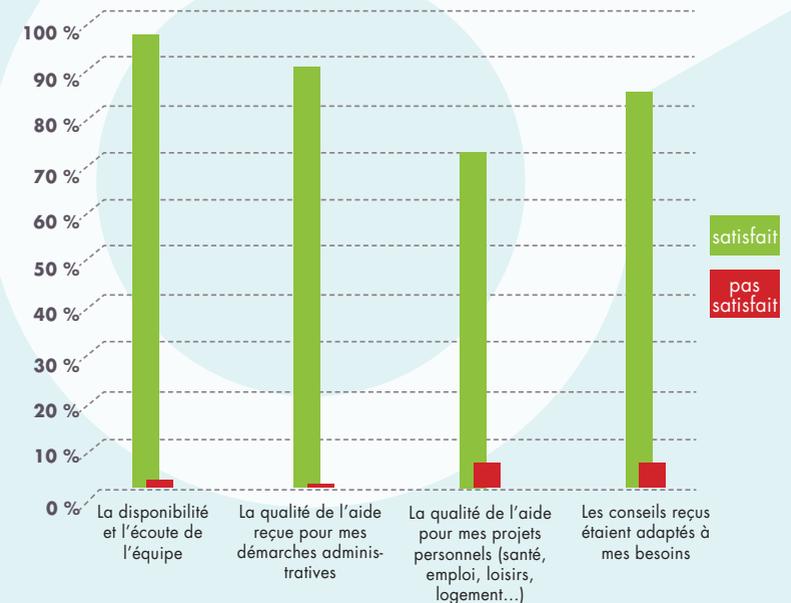
Au sein du service Passerelle logement, un accompagnement lié au logement est systématiquement proposé. L'entrée dans un appartement en sous-location permet de travailler sur **l'apprentissage des règles liées à la location et à la gestion d'un logement**. L'objectif de cet accompagnement est d'acquérir les bases de l'autonomie nécessaires pour accéder à un logement de droit commun.

Pour tous les travailleurs sociaux de l'association, le travail en lien avec les autres professionnels de l'insertion des jeunes est une des clefs de réussite des parcours.

ZOOM

MON AVIS SUR L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ PROPOSÉ

83 % des jeunes nous indiquent être satisfaits [84% en 2016] de la disponibilité des équipes, de la qualité de l'aide apportée et des conseils reçus pour les démarches administratives. Dans nos résidences, un quart des résidents est accompagné, soit de manière ponctuelle, soit de façon plus régulière, avec la mise en place d'un projet d'accompagnement personnalisé. Sur le service Passerelle, tous les jeunes accueillis en logement diffus bénéficient d'un accompagnement. Même si 13 % des jeunes indiquent ne pas être concernés par l'accompagnement, ils insistent sur l'implication des équipes, l'écoute attentive et leur bienveillance.



On n'est pas juste un résident, on nous connaît et reconnaît

L'équipe de la résidence se rend toujours disponible quand on a besoin

Équipe très agréable et à l'écoute

J'ai apprécié le fait qu'il n'y ait pas de complications administratives et l'APL dès le 1^{er} mois

>>> LE LOGEMENT

L'objectif de l'Edit de Nantes Habitat Jeunes est de mettre à la disposition des jeunes, en situation de mobilité géographique et/ou sociale, une gamme de logements temporaires de qualité, adaptée à la diversité de leur situation et de leurs ressources.

Pour cela, une grande vigilance est apportée :

- au coût du logement,
- à l'entretien et la qualité des logements proposés.



Conformément à la réglementation, toutes nos résidences possèdent des logements permettant l'accueil de personnes à mobilité réduite. Des partenariats sont développés avec divers organismes pour permettre l'accueil de personnes avec différents types de handicap, pouvant leur permettre ainsi, dans un cadre sécurisé, d'expérimenter l'accès au logement autonome.

► Le coût du logement

Les jeunes qui vivent dans les résidences Habitat Jeunes doivent s'acquitter à terme échu d'une redevance mensuelle qui comprend le loyer, ainsi que toutes les charges liées au logement (chauffage, électricité, assurance, eau, impôts, etc.).

De ce montant sont déduits les APL dont ils peuvent bénéficier (en fonction de leur situation et de leurs revenus).

Quelques exemples :

1^{er} cas : Alicia et Maxime sont en couple et habitent dans un logement en colocation de 31 m² avec une redevance mensuelle pour chacun de 240.50 €. Alicia et Maxime sont tous deux en contrat de professionnalisation. Alicia perçoit 201.00 € d'APL/mois. Le logement lui coûte 39.50 € et Maxime perçoit 195.00 € d'APL/mois. Le logement lui coûte 45.50 €.

2^e cas : Matthieu est étudiant salarié. Il occupe en parallèle de ses études, un emploi en CDD à temps partiel. Habitant dans un T1 de 18 m², sa redevance mensuelle est de 338 €. Il perçoit 304€ d'APL/mois, son logement lui revient donc à 34 € par mois.

► L'entretien et la qualité des logements proposés

L'association est vigilante à la qualité et à l'entretien des logements et des espaces collectifs mis à disposition. Chaque année, des **logements sont totalement refaits ou restructurés** avec du mobilier neuf et des aménagements spécifiques. Les espaces collectifs sont l'objet de nos attentions pour permettre des espaces d'accueil agréables à vivre au quotidien. Les équipes d'entretien et de maintenance jouent un rôle important pour garder un niveau de qualité optimum.

Soucieux de permettre aux jeunes de se sentir bien dans leur logement et de se l'approprier, un groupe de travail composé de différents salariés de l'association (agents d'entretien et de maintenance, chargés d'accueil, animateurs, etc.) a élaboré un « pack Déco ».

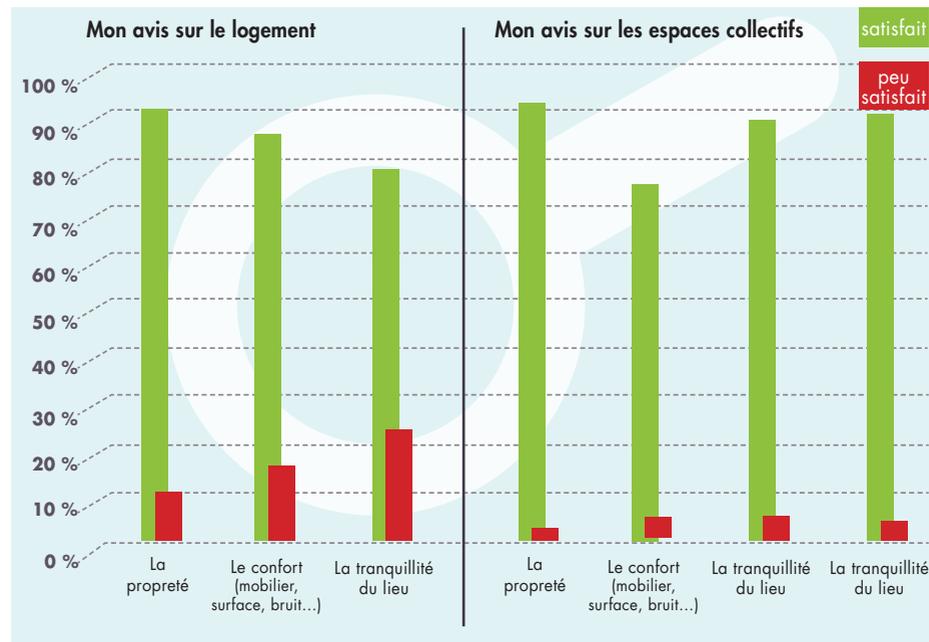
À près de **86%**, les résidents interrogés sont toujours satisfaits de leur logement, de l'aménagement général des logements et des espaces collectifs.

ZOOM

RÉALISATION DU PROJET « HABITER ICI ET VIVRE ENSEMBLE » À OCÉANE

Objectif : optimiser l'aménagement des 8 grands T1' qui disposaient de deux pièces mais qui n'étaient pas valorisés en terme d'espaces.

Travaux réalisés : aménagement de la pièce de vie qui ressemble désormais à un petit studio : le coin kitchenette a été séparé « visuellement » par une structure en bois, peinte dans un coloris grisé avec la création d'un espace mixte « travail, cuisine » et l'autre espace organisé en petit salon. La structure en bois a été réalisée par ATAO, structure d'insertion.



Un logement pas cher et fourni avec des meubles

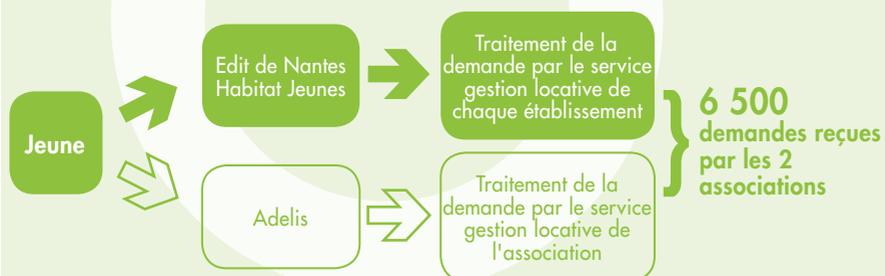
Un séjour très positif grâce à ce sentiment de tranquillité au sein du foyer

L'équipement et l'aménagement des espaces

>>> LA GESTION COMMUNE DE LA DEMANDE

Présentes sur le territoire nantais depuis de nombreuses années, les 2 associations Adelis et Édit de Nantes Habitat Jeunes, dans un contexte et un environnement de plus en plus complexe, partagent la nécessité de renforcer le partenariat et les outils de coopération. Engagées dans ce partenariat, nos deux associations ont partagé certains constats qui nous ont amenés à imaginer la mise en place d'une gestion commune de la demande. Elle permet aux jeunes d'accéder à plus de 1200 logements.

Avant la mise en place du partenariat :



Avec la gestion commune de la demande depuis fin 2017 :



AVANTAGES DE CE PARTENARIAT

- Éviter les risques de doublon
- Améliorer la qualité et l'équité du traitement de la demande
- Permettre une meilleure lisibilité et une transparence de la procédure
- Assurer la mixité sociale au sein de nos résidences, en référence au projet Habitat Jeunes
- Faire face aux enjeux économiques et à la concurrence
- Optimiser la gestion du temps et les moyens afin de les dédier davantage à l'accompagnement des jeunes
- Mettre en commun les compétences spécifiques développées par chaque association
- Développer un observatoire de la demande de logement

Petit mot de remerciements par Jérémie F. (résident Océane)

« Je ne pouvais quitter la résidence après ces 19 mois très enrichissants sans vous faire part de mes remerciements. (...) Ce que je retiens, c'est la volonté de promouvoir l'ouverture d'esprit, de montrer qu'il existe de nombreuses façons de vivre et de voir la vie par les différentes pratiques culturelles, sportives, culinaires... Ce que je retiens davantage c'est la volonté de promouvoir le vivre ensemble et de donner aux gens l'envie de se rencontrer (...). Dans cette société individualiste et consumériste, c'est important de voir qu'il existe des lieux comme celui-là où l'on prône le collectif et l'autonomie par l'action. (...) J'ai juste envie de vous dire : Continuez à faire vivre ce lieu et ces valeurs pour que nous aussi, nous les portions à notre tour. »

3 PÔLES ET UN SERVICE DÉDIÉ

L'Édit de Nantes Habitat Jeunes regroupe 3 pôles répartis sur le territoire de l'agglomération, et un service logement : Passerelle Logement intervenant sur l'ensemble de l'agglomération.

- Pôle Saint-Herblain -

Rés. *Océane*

82 logements

1 rue Vasco de Gama - 44800 Saint Herblain
Tél : 02 51 80 58 59 - oceane@edit-nantes.fr

Rés. *Foyer Soleil Héol* :

15 logements

38 rue Lucie Aubrac - 44800 Saint Herblain
oceane@edit-nantes.fr

- Pôle Rezé -

Rés. *Grand-Voile* :

93 logements

2 rue Marion Cahour - 44400 Rezé
Tél : 02 51 86 09 00 - grandvoile@edit-nantes.fr

Rés. *Quai 37* :

11 logements

37 rue Alsace-Lorraine - 44400 Rezé
grandvoile@edit-nantes.fr

Rés. *Jules Verne* :

100 logements

2 rue Azucena Villalor - 44400 Rezé -
Tél : 02 52 20 06 69 - julesverne@edit-nantes.fr

- Pôle Nantes Centre -

Résidence *Embarcadère*

82 logements

1 à 7 rue de Gigant - 44100 Nantes
Tél : 02 40 73 41 46 - embarcadere@edit-nantes.fr

Rés. *Foyer Soleil du Château*

7 logements

15 rue du Château - 44000 Nantes
embarcadere@edit-nantes.fr

Passerelle Logement

110 logements en sous location

15 logements ALT

18 logements intermédiation locative

Accueil - Information - Orientation - Atelier recherche logement
5 ter rue de Gigant - 44100 Nantes
Tél : 02 40 69 61 72
passerelle@edit-nantes.fr



Edit de Nantes
Habitat Jeunes

7, rue Gigant

44100 Nantes

Tel : 02 40 73 41 56

siege@edit-nantes.fr

www.edit-nantes.fr



Bien plus qu'un logement !

