

# Sommaire

P.3 > LE MOT DU PRÉSIDENT

P.4 > L'ASSOCIATION

p.4 Edit de Nantes Habitat Jeunes

P.6 > UNE IMPLICATION RÉGIONALE ET NATIONALE

p.6 - Un réseau actif

p.6 - Une démarche qualité

p.8 - Zoom : enquêtes de satisfaction 2016

P.10 > LES MISSIONS ET SERVICES

p. 10 - Les missions

p.12 - Passerelle Logement

P.14 > DES PÔLES D'ACTIVITÉS

p. 14 - L'animation

p.16 - L'accompagnement et la prévention

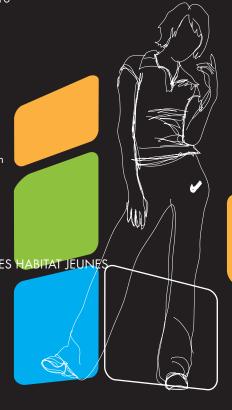
p. 18 - L'accompagnement personnalisé

p.20 - Le logement

p.22 - Zoom : le projet Bréa

p.23 > L'ORGANISATION EDIT DE NANTES HABITAT JEUNES

P.23 - Trois pôles et un service dédié



## le mot du président



# « Relever les défis internes, mesurer les enjeux externes et réaffirmer nos valeurs »

Nouvellement élu Président de l'association Edit de Nantes Habitat Jeunes, je signe ici un premier bilan annuel à vos côtés. Dans un contexte d'élections et au regard des évènements récents, nous avons à conduire une réflexion approfondie sur notre projet en direction de la Jeunesse. Des changements passés ou proches nécessitent de reconsidérer notre évolution.

Nous devons tout d'abord relever les défis internes liés au développement par l'ouverture de la résidence Jules Verne et l'évolution de notre fonctionnement avec la création du pôle territorial de Rezé, l'ouverture début 2018 du foyer Soleil lié à l'Habitat Jeunes Océane, l'étude de faisabilité sur la commune de La Chapelle sur Erdre et, bien entendu, le chantier de création de la résidence Bréa qui accueillera nos activités aujourd'hui basée à l'Habitat Jeunes Embarcadère. Nous avons aussi à gérer la fermeture de la restauration.

Pour relever ces défis, nous ne manquons pas de volonté et de dynamisme traduits notamment par la mise en place d'une **coopération renforcée avec Adelis** par la gestion commune de la demande pour nos 1 200 logements ainsi que par **notre démarche Qualité**, et le **« Café des Idées »** dont nous avons vécu la 2ème édition récemment.

Mais nous devons aussi mesurer les enjeux externes et les décisions de nos partenaires, attendues mais anticipées, qui ont affectées ou vont impacter notre activité (Le Conseil départemental de Loire Atlantique, Nantes Métropole, les Caisses d'Allocations Familiales).

Nous disposons d'atouts sur lesquels nous appuyer et réaffirmer nos valeurs. Cependant nous faisons face à un environnement dont les moyens se raréfient. Restons donc lucides sur les réalités et solidaires dans le projet qui nous lie pour assurer notre pérennité, je suis persuadé de l'implication de tous et vous en remercie.

Au-delà des leviers qui font vivre nos projets et structures, la place que nous souhaitons laisser aux jeunes dans la société est notre enjeu primordial. Dans un temps de débat politique aux idées extrêmes et confondues, en tant qu'association d'Éducation Populaire, nous devons réaffirmer nos valeurs, permettre la rencontre et l'échange pour rendre la plus-value sociale de notre action plus visible et favoriser l'autonomie des jeunes.

Guy BORE, Président



## L'association

# **ÉDIT DE NANTES HABITAT JEUNES**

#### ▶ Une association reconnue d'utilité publique, créée en 1931.

Adhérente de l'Union Nationale et de l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes (UNHA) et URHAJ Pays de la Loire), elle accueille chaque année dans ses résidences et services :

- Plus de 1 200 jeunes de 16 à 30 ans, seuls ou en couple,
- De toutes origines géographiques ou sociales,
- Aux **statuts divers** (jeunes travailleurs, apprentis, stagiaires en formation, demandeurs d'emploi...) avant une problématique commune : la mobilité,
- À la recherche d'une solution souple de logement temporaire.
- > Ses domaines d'action, dont l'objectif premier est la socialisation des jeunes, s'exercent dans des lieux de vie où la mixité sociale prédomine, en offrant lien social, dynamisme et services personnalisés.
  - Le logement : les résidences HABITAT JEUNES, soit une gamme de **280 logements**, du T1 au T1 bis permettent d'accueillir en permanence environ **300 jeunes**. Ces logements sont tous conventionnés APL, et meublés. Le taux d'occupation est proche de **100%**.

**Passerelle Logement** gère plus de 130 logements sur l'agglomération nantaise. Ce service, conventionné par le Fonds Solidarité Logement géré par Nantes Métropole depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, complète l'offre locative par un accompagnement vers le logement de droit commun, en partenariat avec les bailleurs HLM et privés.

- La culture, les loisirs, le sport : des animations sont proposées par des équipes dédiées et des instances de participation des jeunes, dans des espaces collectifs adaptés.
- L'emploi et la formation sont soutenus en lien avec les partenaires locaux comme la mission locale, les centres de formation, etc.
- La santé, l'environnement, les conduites à risques sont traités sous l'angle de la prévention.
- L'accompagnement personnalisé est assuré par des travailleurs sociaux pour soutenir certains jeunes en plus grande difficulté.
- La restauration collective : un restaurant est accessible à tous les âges.
- L'animation de territoire est favorisée notamment par l'ouverture des équipements à d'autres publics et par des actions partenariales.

# Les agréments

- Reconnaissance d'Utilité Publique : juillet 1937
- Agrément Jeunesse et Education Populaire : juin 2005
- Agrément Ingénierie sociale, financière et technique : décembre 2015
- Agrément Intermédiation locative et gestion locative sociale : 2015
- Agrément Entreprise Solidaire : mars 2012
- Agrément Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion : mars 2017

#### Les projets de développement

Dans le cadre de son projet de développement, l'association déploie différents projets pour obtenir, dans les années à venir, la gestion de logements complémentaires sur le territoire de l'agglomération :

- Nantes : Le travail d'élaboration du projet de transfert de résidence Habitat Jeunes Embarcadère, de Passerelle logement et du siège de l'association dans de nouveaux locaux (rue de BREA), cf page 22.
- Saint-Herblain : Les 15 logements du foyer Soleil rattaché à l'Habitat Jeunes Océane et situé Bd Allende à Saint-Herblain seront livrés à la fin de l'année 2017. L'ouverture se fera au cours du premier trimestre 2018.
- **Rezé** : Créée en partenariat avec Adelis, la résidence Jules Verne ouvrira ses portes à Rezé au 1<sup>er</sup> juillet 2017, 100 logements viendront ainsi compléter notre offre en Sud-Loire.
- La Chapelle sur Erdre: A l'issue d'une analyse des besoins sociaux de la population portant, entre autres, sur les questions de logement des jeunes, la ville de La Chapelle sur Erdre nous a confié une étude de faisabilité afin de qualifier et de quantifier les besoins des jeunes en matière de logement sur son territoire et proposer le développement de réponses adaptées. Réalisée en lien avec l'URHAJ, cette étude se déroulera en 2017.

#### La gestion commune de la demande

Dans le cadre d'un partenariat développé autour du GIE Résidence Jules Verne, Adelis et Edit de Nantes Habitat Jeunes se sont engagés à mettre en œuvre une coopération portant sur divers sujets dont le premier est celui de la gestion commune de la demande.

Ainsi, à partir de la fin de l'année 2017, l'ensemble des demandes pour accéder aux résidences des 2 associations (1200 logements à terme) seront traitées de façon commune permettant ainsi de rendre plus facilement accessible nos logements pour les jeunes et plus visible notre offre. La mise en place de ce nouveau dispositif commun doit permettre :

- De s'assurer de la prise en compte de l'ensemble des demandes, de l'équité dans leur traitement et d'assurer la mixité sociale de nos résidences,
- D'assurer la qualité du traitement de la demande au regard du référentiel commun au réseau de la démarche qualité régionale,
- D'assurer nos taux d'occupation, gages des équilibres financiers, d'optimiser et de rationaliser la gestion du temps et les moyens dont nous disposons,
- De développer un observatoire de la demande de logements des jeunes sur le territoire permettant d'objectiver les situations des jeunes demandeurs et les besoins en matière de développement.

#### Des appuis essentiels

L'action de l'association est soutenue par des partenaires financiers qui nous accompagnent depuis de nombreuses années, et sans qui les projets ne pourraient se réaliser :

Différents services de l'État (DDCS, DDTM, ARS, etc), le Conseil régional des Pays de la Loire, le Conseil départemental de Loire-Atlantique, les villes de Nantes, Rezé, Saint-Herblain, La CAF de Loire-Atlantique et la CNAF, Action Logement.

# Une implication régionale et nationale

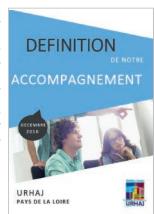
# **UN RÉSEAU ACTIF**

#### L'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Pays de la Loire

En 2016, nous avons poursuivi notre engagement dans le fonctionnement et l'animation du réseau URHAJ tant au niveau des instances avec les administrateurs qu'au niveau de l'animation ou la participation à divers groupes de travail pour les salariés de l'association.

La même année, un groupe de travail régional a contribué à la production d'un document référence afin de qualifier l'accompagnement que nous réalisons au sein de nos résidences autour de deux principes :

- L'accompagnement s'opère autour de 3 dimensions transversales : la personne, le logement et le collectif.
- La fréquence de l'accompagnement socio-éducatif dépend des besoins exprimés et peut ainsi prendre la forme d'un accompagnement régulier ou d'un accompagnement ponctuel.



La notion d'habitat ne se résume pas à la question du logement. Elle doit être appréhendée de manière transversale car elle intègre l'ensemble des leviers qui fondent l'autonomie.

#### ► L'UNHAJ

En 2016, année de ses 60 ans, s'est tenu le Congrès de l'UNHAJ. Au-delà du renouvellement des instances (Président, Bureau et CA), ce congrès a permis de définir les orientations de notre Union pour les 4 années à venir.

# UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Les associations adhérentes à l'Urhaj Pays de la Loire conduisent collectivement **une démarche Qualité depuis 2009**. Elle veille à **l'amélioration permanente des pratiques**, l'optimisation de l'accueil et le respect des principes fondateurs. Les associations Habitat Jeunes s'engagent à :

- Améliorer la qualité de la gouvernance.
- Assurer à chaque jeune un accueil personnalisé.
- Accompagner les jeunes au quotidien dans une dynamique collective favorisant l'accès à la culture et aux loisirs, la convivialité et l'engagement citoyen.
- Proposer un accompagnement individualisé vers l'autonomie par une approche globale.
- Offrir une gamme de logements et de services de qualité, facilitant la mobilité des jeunes et le lien social.
- Mobiliser l'expertise au service d'un projet de territoire et du développement local.
- La restauration devient également un engagement spécifique.



Chaque année, la mise en œuvre de la démarche qualité se traduit par :

- des audits internes ou croisés au sein du réseau,
- des temps d'échange et de formation,
- la mise en œuvre de plan d'amélioration de la qualité,
- une enquête satisfaction auprès des résidents.

**Depuis 2009**, l'association Édit de Nantes Habitat Jeunes a obtenu le label Qualité URHAJ. En 2016, une nouvelle dynamique a été engagée en associant davantage les salariés et les administrateurs dans l'animation et le pilotage de notre démarche qualité.

- Un Classeur Qualité pour les salariés ainsi qu'un espace ressources pour les résidents et partenaires sera finalisé au cours de l'année 2017
- Des supports de communication interne ont été créés avec :
- Une lettre d'information mensuelle à destination des salariés ;
- L'in'Edit, magazine d'informations plus généraliste, dont le premier numéro est sorti en ianvier 2017.
- Le Café des Idées: En 2016 et 2017, le Café des idées a permis, sur une demi-journée dans un cadre convivial et ludique, de regrouper l'ensemble des salariés et des administrateurs pour échanger, débattre et faire des propositions sur la vie, l'organisation de l'association et les projets à venir.







L'in'Edit, journal semestriel

## ZOOM

# RÉSULTATS DES ENQUÊTES SATISFACTION 2016

Un nouveau questionnaire de satisfaction a été mis en place début 2016, au sein des établissements de l'URHAJ Pays de la Loire :

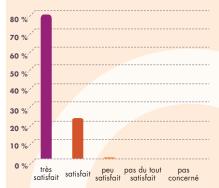
- une enquête à l'arrivée des résidents, les questionnant sur le premier contact et l'arrivée
- une enquête au départ des résidents, les questionnant sur les animations, l'accompagnement personnalisé proposé, le logement, les espaces collectifs, la restauration, ainsi que leur satisfaction globale.

#### L'enquête Accueil :

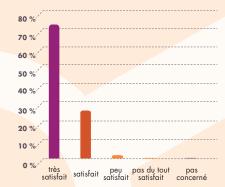
Lors du premier contact, tout comme à l'arrivée, les résidents sont majoritairement satisfaits de la disponibilité des équipes, de la qualité des informations fournies et de la présentation des services. La majorité des réponses montrent qu'ils en sont très satisfaits (70.6 %).

#### MON AVIS SUR MON PREMIER CONTACT:

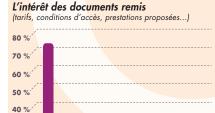
#### L'amabilité, la disponibilité de l'équipe :



#### Le délai de réponse à ma demande :



#### MON AVIS SUR MON ARRIVÉE :



satisfait peu pas du tout satisfait satisfait



#### L'accueil dans la structure :





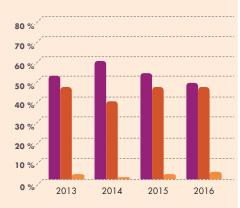
### L'ENQUÊTE SÉJOUR

> Un taux de participation qui reste fort avec 323 réponses représentant 66% des jeunes ayant séjournés dans nos structures.

## > 97 % des résidents sont satisfaits ou très satisfaits de leur séjour

- > Pour 43.4 % d'entre eux, le séjour dans notre Association Edit de Nantes Habitat Jeunes leur a permis de développer leur réseau de contacts.
- > 50 % des résidents interrogés savent mieux utiliser les différents services administratifs.
- > 62 % déclarent mieux connaître leurs droits et obligations.
- >96% des résidents interrogés recommanderaient à proche de venir habiter en résidences Habitat Jeunes.

### Satisfaction globale





30 %

## Les missions et services



Animations Passerelle

## **LES MISSIONS**

Ouverture vers l'extérieur, mixité sociale, soutien personnalisé sont autant de valeurs partagées et promues au cœur de ces lieux de vie. En référence à la charte de l'UNHAJ, aux valeurs de l'éducation populaire, le projet associatif décline les missions que nous nous sommes données :

- → Accueillir des jeunes pour accompagner leur entrée dans la vie active et l'accès au logement autonome,
- → **Apporter** des réponses souples, rapides, diversifiées, économiques et de qualité en matière de logement temporaire,
- → **Développer** une approche globale par la mise en œuvre de services personnalisés (emploi, santé, alimentation, etc.).
- → Développer une dynamique collective permettant de favoriser la cohésion de groupe à partir d'animation mettant en œuvre une dynamique de projet,
- → Encourager et fédérer des expériences des analyses et des idées dans des relations de partenariat avec l'ensemble des acteurs locaux.

L'action de l'association s'inscrit dans le champ des politiques publiques de l'Habitat et de la Jeunesse. Elle mobilise ses compétences et son expertise pour faire valoir l'intérêt des jeunes par :

- →L'Habitat par le développement d'une gamme de logements variés et de qualité, accessibles financièrement.
- → Tous les domaines où se forge la qualification sociale des jeunes : emploi, formation, mobilité, alimentation, santé, loisirs, culture, sport, etc.

#### La fréquentation des établissements et services

Au cours de la période 2011 - 2016, **3 979 jeunes** ont été hébergés au sein de nos résidences HABITAT JEUNES. Le taux d'occupation des établissements, tout au long de cette période est toujours proche de 100 %.

En 2016, nous avons traité **3 261** demandes et accueillis 7% de jeunes supplémentaires soit **674**. Nous sommes toujours, sur certaines périodes, contraints de refuser de nombreuses demandes par manque de places disponibles.

Dans la même période, Passerelle Logement a accueilli **4 239** jeunes et hébergé **1083**. Cette hausse importante sur l'année 2016 est due à la reprise partielle de l'activité de Cap Logement et également à l'attribution d'agréments complémentaires pour des logements ALT ou intermédiation locative.

NOMBRE DE DEMANDES FAITES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS					
	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	
Habitat Jeunes Embarcadère	1074	1363	1494	1475	
Habitat Jeunes Océane	778	<i>7</i> 53	795	780	
Habitat Jeunes Grand-Voile	928	869	1000	1006	
TOTAL	2780	2985	3289	3261	

À mettre en corrélation avec la fréquentation de notre site internet qui a connu presque 42.000 visites dans l'année soit presque 3500 accès par mois.

EFFECTIFS DES JEUNES HÉBERGÉS CES 4 DERNIÈRES ANNÉES					
	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016	
Habitat Jeunes Embarcadère	262	229	209	230	
Habitat Jeunes Océane	183	178	185	190	
Habitat Jeunes Grand-Voile Quai 37	237	231	234	254	
TOTAL	684	638	628	674	

PASSERELLE LOGEMENT				
	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Année 2016
Nombre de jeunes accueillis	709	736	703	839
Nombre de ménages hébergés	180	170	18 <i>7</i>	211

## PASSERELLE LOGEMENT

Elément d'une politique globale de l'association dans la prise en compte de la problématique logement des jeunes, Passerelle Logement vient, par les actions qu'il mène, renforcer la mission éducative et préventive d'Edit de Nantes Habitat Jeunes sur l'agglomération nantaise. Les actions de Passerelle Logement sont soutenues dans le cadre de conventions contractualisées avec l'État, Nantes Métropole et le Conseil départemental au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL).

Passerelle Logement assure deux missions transversales :

- Accueil, information, orientation et accompagnement des 18 à 30 ans dans leur recherche de logement. Objectif : permettre aux jeunes d'accéder à un logement autonome et de s'y maintenir. Ce service est amené à recevoir tous les jeunes en recherche logement ou en questionnement sur ce sujet, étant en capacité de participer à des temps collectifs ou individuels : 839 jeunes accueillis dans ce cadre en 2016. À l'issue de temps collectifs hebdomadaires et en fonction des besoins, diverses possibilités sont offertes :
  - o Aide à l'accès direct à un logement (atelier de recherche de logement, appui HLM, soutien au financement de l'accès au logement ...)
  - o Orientation vers une solution logement adaptée au regard de la situation de chaque jeune (résidences Habitat Jeunes, ALT, sous-location, ...)
  - o Accompagnement lié au logement : Après prise en compte de la situation du jeune, un besoin d'accompagnement peut être repéré et des orientations préconisées. Ces orientations vers les dispositifs spécifiques du service sont validées dans le cadre d'une commission hebdomadaire.
- Gestion et de médiation locative de 140 appartements répartis sur 6 communes de Nantes Métropole et gérés selon différents dispositifs :
  - o Dispositif logement temporaire. L'accompagnement en ALT est contractualisé mensuellement avec des objectifs précis d'insertion.
  - o Intermédiation locative, avec différentes étapes : la prospection, la prise à bail d'un appartement dans le parc privé, la gestion du logement et l'accompagnement du ménage dans le cadre d'une contractualisation trimestrielle.
  - o Accompagnement en sous location ou en bail glissant pour travailler de façon plus longue les apprentissages de la gestion d'un logement. L'accompagnement lié au logement conduit est subordonné à l'adhésion des ménages et est exercé par un travailleur social diplômé d'État.

L'ensemble des jeunes accueillis au sein de ces logements en raison de difficultés financières ou sociales, bénéficie d'un accompagnement au logement individualisé visant à favoriser, à terme, l'accès au logement autonome dans les meilleures conditions.





2016, le service a répondu à un appel à projet de , la Fondation de France : Habitat, développement social et territoires. Objectif : développer des actions de prévention autour des consommations d'énergie afin de réduire les factures. Cette action originale a été portée ticipé à la création d'un guide éco-geste avec l'aide des Référents Passerelle. Les jeunes sont aujourd'hui ambassadeurs auprès des autres sous-locataires afin de montrer les bons gestes

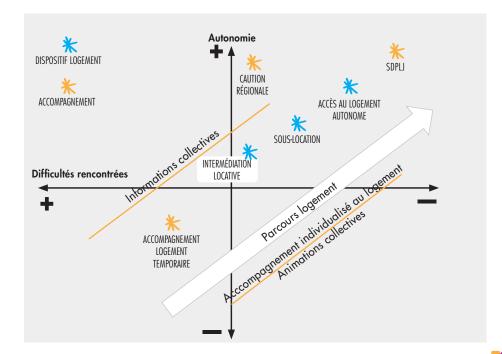


Et des missions spécifiques :

- Caution Régionale. Cette action permet aux jeunes qui ne peuvent accéder aux dispositifs nationaux de droit commun en matière de caution, de bénéficier du soutien de la région. En 2016, 411 jeunes ont ainsi été accueillis et 178 dossiers de caution ont été réalisés.
- ▶ Sécurisation des Parcours Logement Jeunes (SDPLJ). Cette action est une action courte de sécurisation du parcours logement au moment de l'accès au logement : 1 à 3 rendez-vous. Elle vise à prévenir les situations d'endettement qui pourraient mettre en péril le maintien dans un logement.

2016 : Une année charnière dans la montée en charge des actions engagées par le Service Passerelle du fait de la reprise des activités du Cap Logement :

839 jeunes accompagnés (703 en 2015) et 140 appartements gérés (108 en 2015)



# Des pôles d'activités

## L'ANIMATION

De nombreuses actions d'animation sont développées au quotidien au sein de chaque établissement ou service. Elles visent à favoriser la rencontre entre les jeunes, l'accès à la culture, aux loisirs, au sport et à favoriser la prise de responsabilité.



Proiet botanique à Embarcadère

#### Des actions collectives partagées.

Depuis plusieurs années, nous développons des actions partagées entre les établissements, permettant la rencontre, le partage et une approche collective dynamique au sein des équipes d'animation. La mise en place d'une réunion de coordination des équipes avec un pilotage assuré de façon alternée par des animateurs est de nature à créer et amplifier cette dynamique.

#### Généralisation du Réseau d'Échange de Compétences et de Savoirs

En 2016, 17 projets d'animations ont été portés par les jeunes à la résidence Embarcadère, que ce soit en sport (initiation fitness ou tir à l'arc), en découverte des pays d'origine des résidents par la cuisine, en botanique avec des sorties en forêt ou encore en ateliers de massage ou de photographie. L'objectif 2017 est d'ouvrir ces propositions aux autres résidences pour favoriser encore davantage le partage de savoirs, de passions et de cultures.

#### Projet Vacances Ouvertes

Depuis 2011, l'association est inscrite dans ce projet financé par l'A.N.C.V. L'objectif : Permettre aux jeunes engagés dans un parcours d'insertion d'élaborer et de concrétiser un projet de vacances autonomes.



Ainsi, les jeunes s'inscrivent dans une démarche projet et sont soutenus dans l'acquisition de savoir-faire transposables dans la vie quotidienne et dans la recherche d'emploi : organisation, anticipation, construction et gestion d'un budget.

**En 2016, 18 résidents** (11 en 2015) ont pu partir grâce à la bourse de 180 € attribuée en chèque vacances. Les lieux de séjour sont situés principalement en France (Vendée, Région Parisienne, Charente-Maritime) et 4 résidents ont pu partir à l'étranger (Espagne, Portugal et Allemagne). Ce projet sera reconduit en 2017.

#### → L'animation de Passerelle Logement

Les animations collectives auprès des jeunes sous-locataires complètent les actions individuelles de Passerelle Logement. Elles ont pour objectif de participer à des résultats concrets en termes de bienêtre et d'inclusion sociale. Elles renforcent l'échange de connaissances à partir des points de vue et des besoins des jeunes et permettent de reconnaître leurs aptitudes et compétences personnelles. En 2016, 8 actions collectives ont été conduites, mobilisant 67 participants.









Animation Embarcadère

#### → Projet environnement

Les questions d'environnement et de développement durable sont abordées de façon régulière dans le cadre des actions d'animation développées au sein des résidences.

La résidence Océane s'est par exemple appuyée sur la Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) pour aborder cette thématique sous un autre angle en valorisant la « 2° vie » des objets et des vêtements. Un atelier « clé de 12 » proposé en soirée, par le technicien de maintenance avec la participation active des jeunes, a permis la construction d'un meuble en palettes : la « Troquétri » pour déposer les objets laissés par les résidents à leur départ. Un atelier « customisation » a aussi été mis en place avec la création du « vestiaire » où les jeunes déposaient et/ou récupéraient des vêtements pour les transformer et les moderniser. La participation de la « Grande rouge », couturière professionnelle, a été appréciée par tous ceux qui l'avaient suivie dans une émission de télé réalité. Un « goûter zéro déchet » a été initié pour limiter les emballages en préparant des desserts maison et inciter le dépôt des déchets dans le composteur. Une vingtaine de résidents y ont participé.

# L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRÉVENTION

#### ► La commission Solifonds

Elle consiste à mettre en œuvre, avec les jeunes, une démarche de projet participatif pour développer des actions d'animation au sein des résidences ou services et à favoriser la prise de responsabilité et d'initiative. L'objectif est aussi de permettre les échanges et les savoir-faire pour valoriser les compétences. La Commission Solifonds est abondée par une cotisation mutualiste de l'ensemble des résidents et sous locataires de l'association.

Dans ce cadre, des aides individuelles peuvent également être attribuées sous la forme de dons ou de prêts.

#### → Organisation de la commission Solifonds :

- Une réunion chaque mois et plus en cas de demande de prêts ou de dons de la part d'un résident,
- Évaluation des demandes d'aides individuelles et de projets collectifs des jeunes,
- Fonds gérés par les résidents avec le soutien des animateurs, leur utilisation étant validée par les membres du Conseil d'administration siégeant dans la commission.
- Un travail de refonte du règlement intérieur est en cours, travail mené conjointement entre les animateurs. les résidents et les administrateurs référents.

# EN 2016

- > 10 commissions Solifonds ont été organisées (en moyenne 9 jeunes par séance).
- > 22 projets collectifs soutenus
- > 10 aides individuelles (8 dons et 2 prêts) attribuées. Un budget annuel d'environ 9 500 €

Diverses thématiques reviennent de façons récurrentes dans les projets développés : Les échanges culturels, l'environnement – le développement durable, la convivialité.

#### Projet santé

Chaque année un « projet santé », fil conducteur de nos actions de prévention dans ce domaine, est mis en place au sein de nos résidences. Chaque projet est financé par le Conseil régional, l'Agence Régionale de Santé des Pays de Loire et, pour Grand-Voile, la Mairie de Rezé.

En 2016, la résidence Grand Voile a notamment réalisé un focus sur le thème du « **cœur au corps** » par le biais d'une campagne de sensibilisation à l'alimentation. Avec l'intervention d'une nutritionniste, les résidents ont redécouvert certains goûts inhabituels de fruits et légumes. Le thème s'est ensuite décliné en trois temps :

- La bouche : manger. Une soirée de dégustation à l'aveugle, des ateliers cuisine, la réalisation d'un livret de recettes ont permis de repenser son alimentation avec des repas équilibrés ;
- Les mains : créer. Des ateliers Do It Yourself ont amené les jeunes à créer des mugs, des t-shirts ou encore des cartes. La samba a été abordée par une animation percussions ;
- Les pieds : bouger. L'initiation à la samba par les percussions s'est complétée de danse, les participants ont également découvert plusieurs activités physiques comme le Hip Hop, la Capoeira ou encore des percussions corporelles.

Une quinzaine de résidents participe à ces activités ponctuelles ou régulières.

## ZOOM

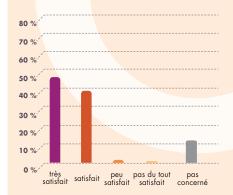
#### MON AVIS SUR LES ANIMATIONS

Même si nous constatons que tous les jeunes n'adhèrent pas forcément aux propositions d'animation, notamment ceux qui habitaient sur l'agglomération et qui ont déjà leur réseau familial et amical sur place, pour les autres résidents, c'est bien l'ambiance et la convivialité qu'ils plébiscitent, avec 85.3 % de satisfaits et très satisfaits.

# (en temps et en heure, contenu, affichage...) 80 % 60 % 50 % 40 % 20 %

peu pas du tout satisfait satisfait

#### L'ouverture sur l'extérieur :



#### L'ambiance, la convivialité

La diffusion de l'information









## L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nous proposons aux résidents un accompagnement personnalisé dans tous les domaines du auotidien, de la vie sociale et professionnelle.

En résidence Habitat Jeunes, l'accompagnement est mis en place par les travailleurs sociaux dans le cadre d'un « projet d'accompagnement personnalisé » : Le travail sur le projet professionnel du jeune, sur la stabilité du budget ou encore sur le projet de relogement sont les principales thématiques abordées. Cet accompagnement peut aussi être ponctuel, quand des difficultés occasionnelles se présentent : remplir la déclaration de revenus, signaler un changement d'adresse, mettre à jour un CV ou s'inscrire à Pôle Emploi...

Les objectifs d'accompagnement sont définis avec le jeune et s'appuient sur les besoins repérés et/ou énoncés.

STRUCTURE	NBRE DE JEUNES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT		NBRE D'ENTRETIENS EFFECTUÉS	
	2015	2016	2015	2016
Embarcadère	56	52	225	219
Océane	31	45	198	197
Grand Voile	60	68	228	319
TOTAL	147	165	651	735

En résidence Habitat Jeunes, ce sont donc 165 jeunes (sur les 700 accueillis) qui ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé, chiffre ayant progressé de 12 % par rapport à 2015, traduisant ainsi l'augmentation des difficultés rencontrées par les jeunes que nous hébergeons.

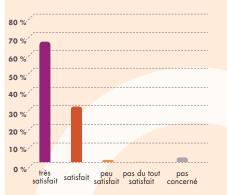
Au service Passerelle logement, un accompagnement lié au logement est systématiquement proposé. L'entrée dans un appartement en sous-location permet de travailler sur **l'apprentissage** des règles liées à la location et à la gestion d'un logement. L'objectif de cet accompagnement est d'acquérir les bases d'autonomie nécessaires pour accéder à un logement de droit commun. Pour tous les travailleurs sociaux de l'association, le travail en lien avec les autres professionnels de l'insertion des jeunes est une des clefs de réussite des parcours.

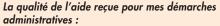
## ZOOM

84 % des jeunes nous indiquent surtout être satisfaits de la disponibilité des équipes, de la qualité de l'aide apportée et des conseils qu'ils reçoivent. Dans nos résidences, un quart des résidents sont accompagnés, soit de manière ponctuelle, soit de façon plus régulière, avec la mise en place d'un projet d'accompagnement personnalisé. Même si 13 % des jeunes indiquent ne pas être concernés par l'accompagnement, ils insistent sur l'implication des équipes, leur écoute et leur aide.

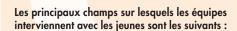


#### La disponibilité et l'écoute de l'équipe :









- Le projet professionnel
- Les démarches administratives
- La gestion du logement et le budget
- L'accès aux dispositifs et aux aides

Les conseils reçus étaient adaptés à mes besoins



## LE LOGEMENT

L'objectif de l'Edit de Nantes Habitat Jeunes est de mettre à la disposition des jeunes, en situation de mobilité géographique et/ou sociale, une gamme de logements temporaires de qualité, adaptée à la diversité de leurs situations et de leurs ressources.

Pour cela, une grande vigilance est apportée :

- Au coût du logement,
- À l'entretien et la qualité des logements proposés.



Conformément à la réglementation, toutes nos résidences possèdent des logements permettant l'accueil de personnes à mobilité réduite. Des partenariats sont développés avec divers organismes pour permettre l'accueil de personnes avec différents types de handicap. Dans ce cadre sécurisé, ils peuvent expérimenter l'accès au logement

autonome.

#### ► Le coût du logement

Les jeunes qui vivent dans les résidences Habitat Jeunes doivent s'acquitter à terme échu d'une redevance mensuelle qui comprend le loyer ainsi que toutes les charges liées au logement (chauffage, électricité, assurance, eau, impôts, etc.).

De ce montant sont déduits les APL dont ils peuvent bénéficier (en fonction de leur situation et de leurs revenus) ainsi que les tarifs sociaux gaz et électricité (environ 12 € par mois).

#### Quelques exemples:

1er cas : Isabella et Denis sont en couple et habitent en T1 bis avec une redevance mensuelle de 493.80 €. Isabella est en CDD à temps partiel, Denis en contrat aidé sur un chantier d'insertion. Ils perçoivent 435 € d'APL / mois. Le logement leur coûte 78.80 €.

**2º cas** : Henriette, accompagnée par la Mission Locale de Nantes a été intégrée dans le dispositif Garantie Jeunes. Habitant dans un T1 de 18 m², sa redevance mensuelle est de 338 € et elle perçoit 309 € d'APL / mois. Son logement lui coûte 29 €.

#### L'entretien et la qualité des logements proposés

L'association est vigilante à la qualité et à l'entretien des logements et des espaces collectifs mis à disposition pour permettre des espaces d'accueil agréables à vivre au quotidien.

Chaque année, des logements sont totalement refaits ou restructurés avec du mobilier neuf et des aménagements spécifiques. Les équipes d'entretien et de maintenance jouent un rôle important pour garder un niveau de qualité optimum.

Soucieux de permettre aux jeunes de se sentir bien dans leur logement et de se l'approprier, un groupe de travail composé de différents salariés de l'association (agents d'entretien et de maintenance, chargés d'accueil, animateurs, etc.) a élaboré en 2016 un « kit Déco » qui sera installé progressivement dans tous les logements.

Ce Kit déco est composé des éléments suivants :

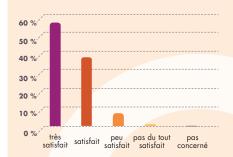
- Un tableau aimanté et des magnets permettant d'accrocher des photos,
- Un miroir en pied, des patères pour accrocher ses vêtements dans l'entrée,
- Une étagère pour poser livres ou cadres photos.

A près de **97%**, les résidents interrogés sont toujours satisfaits de leur logement, de l'aménagement général des logements et des espaces collectifs.

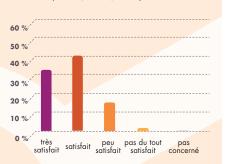
## ZOOM

#### MON AVIS SUR LE LOGEMENT

#### La propreté



#### Le confort (mobilier, surface, bruit...)

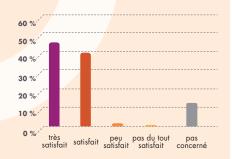


#### MON AVIS SUR LES ESPACES COLLECTIFS

#### L'aspect accueillant et chaleureux des lieux

# 50 % 40 % 10 % 10 % 10 % 10 % 10 sodisfait satisfait satisfait solisfait concerne

#### L'équipement et l'aménagement des espaces







## ZOOM





## LE PROJET BREA

Créé en 1931, l'Habitat Jeunes Embarcadère s'est développé jusqu'à occuper l'ensemble du 1 au 7 rue de Gigant. lci sont installés :

- 82 logements,
- Des salles d'activités, d'animations et de réunion,
- Des bureaux pour la résidence Habitat Jeunes,
- Les locaux de Passerelle Logement et du siège de l'association.

Confrontés à un besoin de réhabilitation des logements pour convenir aux attentes des jeunes, les coûts de travaux rendent toutefois ce projet impossible.

L'opportunité du départ d'un EHPAD situé rue de Bréa a permis de valider le projet de transfert de l'activité de la résidence Embarcadère vers ces nouveaux locaux. Le projet est mené en collaboration avec la ville de Nantes et Nantes Métropole Habitat.

Suite à l'obtention de l'agrément Maîtrise d'Ouvrage, nous avons mandaté un architecte pour imaginer les futurs locaux, avec qui nous travaillons en associant les salariés et les résidents.

Lorsque les travaux seront terminés, nous disposerons de deux lieux :

#### • Rue de Bréa :

- o Environ 95 logements du T1 au T1 bis pouvant accueillir des couples ou des jeunes en colocation,
- o Des zones techniques permettant d'optimiser la gestion du bâtiment,
- o Des salles de réunions et des salles d'activités dont la location ou la mise à disposition de partenaires permettront d'ouvrir cet équipement sur la vie du quartier,
- o Des espaces de bureaux optimisés pour Passerelle Logement, l'Habitat Jeunes et le Siège de l'association.
- Rue de Gigant : Avec la vente d'une partie des locaux, nous financerons l'achat des nouveaux locaux mais nous conserverons rue de Gigant 35 logements qui seront gérés comme un foyer soleil rattaché aux nouveaux locaux.

#### CALENDRIER

- Période de travaux : début 2018 mars 2019.
- Transfert définitif d'activité : avant l'été 2019.

Nantes Métropole, la CAF, la Région Pays de la Loire, L'État et Action Logement ont été sollicités pour un soutien dans la réalisation de ce projet.

# 3 PÔLES ET UN SERVICE DÉDIÉ

L'Édit de Nantes Habitat Jeunes regroupe 3 pôles répartis sur <mark>le ter</mark>ritoire de l'agglomération, et un service logement : Passerelle Logement internenant sur l'ensemble de l'agglomération.



# Résidence <u>Embarcadère</u>

#### 89 logements

1 à 7 rue de Gigant - 44100 Nantes Tél : 02 40 73 41 46 Résidence-Foyer Soleil du Château

5 rue du Château - 44000 Nante embarcadere@edit-nantes.fr

#### - Pôle territorial de Rezé -

Rés. <u>Grand Voile</u>: 93 logements

ue Marion Cahour - 44400 Rezé - Tél : 02 40 73 41 4 grandvoile@edit-nantes.fr

Rés. Quai 37: 11 logements

Rés. Jules Verne: 100 logements

ouverture 1er juillet) 2 rue Azucena Villaflor – 44 000 Rezi julesverne@edit-nantes.fr

## Résidence Océane

#### **82 logements**

1 rue Vasco de Gama - 44800 Saint Herblain Tél : 02 51 80 58 59 oceane@edit-nantes.fr

# Passerelle Logement

110 logements en sous location 15 logements ALT

18 logements intermédiation locative

Accueil - Information - Orientation - Atelier recherche logement 5 ter rue de Gigant - 44000 Nantes Tél : 02 40 69 61 72 passerelle@edit-nantes.fr



7, rue Gigant 44100 Nantes Tel: 02 40 73 41 56 siege@edit-nantes.fr

www.edit-nantes.fr

