

Magazine  
semestriel

# lin' Edit #04 oct. 2018



**DÉMARCHE QUALITÉ**  
UNE NOUVELLE ÉQUIPE

**DOSSIER**  
BREA RETOUR SUR  
L'ORIGINE DE CE PROJET

# Edito#

L'automne arrive, on rentre les chaises longues,

**I**nter-résidence : focus sur l'été. Différentes rencontres ont permis aux résidents d'échanger et de découvrir de nouvelles activités. Bonne humeur garantie !

**N** comme nouveau : Nouvelle équipe en charge de la Démarche Qualité. Nouveau comité de pilotage, nouveau référent et nouveaux correspondants pour faire émerger des idées nouvelles.

**E**changes avec les partenaires : regards croisés sur nos réalités de terrain.

**D**ossier Bréa : projet complexe, tant techniquement qu'humainement. Echéance rentrée 2020.

**I**nterne comme l'évaluation : obligation réglementaire nécessaire pour continuer à faire vivre les établissements et service, s'interroger sur nos missions, donner du sens au travail accompli et le formaliser. Echéance 28 décembre 2018.

**T**erminé le farniente, on reprend l'activité physique et sportive, on pratique gratuitement et on s'équipe à pas cher ! Et si on créait une équipe ?

Valérie Firmin et Adèle Chauvet

## sommaire

PORTRAITS

3 à 5

DOSSIER

6 à 7

DÉMARCHE QUALITÉ

8 à 9

ANIMATIONS

10

BONS PLANS

11

**Directeur de Publication :**

Guy BORE, Président

**Rédacteur en Chef :**

Jean-Pierre FAURE, Directeur Général

**Comité de rédaction :**

Aurélie BECOT, Elina BENOIT,  
Adèle CHAUVET, Valérie FIRMIN,  
Claire GRELLIER, Audrey MOREAU,  
Patrick MOREAU, Séverine PHOU

**Graphiste :** Studio Carré Vert - Nantes

**Imprimeur :** Imprimerie I.G.O.

**Date de création et d'édition :**  
Octobre 2018

**Mention :** ne pas jeter sur la voie publique

**Crédit photos :**

Résidence Embarcadère,  
Résidence Océane, Résidence Jules Verne,  
Résidence Grand-Voile et  
Passerelle Logement

# PORTRAITS

Rédactrice : Aurélie Bécot

PARTENAIRES



## Cécile VIVANCOS ACCOORD (Nantes)

Directrice adjointe  
d'équipement  
Ancienneté dans  
cette fonction : 1 an

### PRÉSENTATION

L'ACCOORD est une association qui gère l'organisation de l'accueil collectif de mineurs (accueil de loisirs enfants et jeunes) et le développement de l'animation socio-culturelle, soit 19 projets sociaux sur la ville de Nantes.

### LE POSTE OCCUPÉ

Depuis 2017, année de sa prise de fonction, sa mission est de piloter un projet social sur le territoire du centre-ville. En plus de la direction du local « Histoire de jouer » rue Armand Brossard et d'autres lieux à Nantes, elle coordonne tous les projets (gestion des budgets, des équipes) et fait vivre les partenariats mis en place sur les quartiers.

### LES LIENS AVEC EDIT DE NANTES

Depuis 2016, des actions ponctuelles ont été mises en place avec Marc FESSARD, Intervenant Socio-Educatif à la Résidence Embarcadère. En effet, le projet commun est de proposer des animations en lien avec les habitants du quartier et les résidents d'Embarcadère. La communication se fait sur le quartier à travers des affiches, des flyers, et le programme d'animation de l'ACCOORD sur support papier.

En partenariat avec les animateurs de l'ACCOORD, l'ORPAN et la ville de Nantes, une action d'animation autour d'un repas à thème a été mise en place. Une dizaine de personnes du quartier et un petit groupe de résidents ont participé à cette soirée tunisienne le 8 décembre 2016.

Depuis 2018, une animation a lieu chaque trimestre : atelier-cuisine, goûter-idées, soirée-repas, apéritif-jeux dans le square de l'Edit de Nantes, ciné-débat sur le thème de la migration qui a réuni une cinquantaine de participants.

La participation est aléatoire car les résidents sont disponibles principalement en soirée et la résidence propose déjà de nombreuses animations chaque semaine.

Depuis avril 2018, des petit-déjeuners ont lieu une fois par mois. Cet événement réunit une dizaine d'habités extérieurs mais ne fédère pas toujours les résidents, certainement à cause de l'horaire (départs à l'école ou au travail). Un nouvel axe de travail a été établi : l'idée est de s'appuyer sur le savoir-faire des résidents et qu'ils soient forces de proposition. Le petit-déjeuner, par exemple, peut être dynamisé par des jeunes de cultures différentes.

La thématique de l'alimentation est un vecteur de lien social très fort. Reste à voir si les actions seront développées cette année sans pour autant augmenter le rythme des animations proposées.



## PRÉSENTATION

Escalade Entreprises est une association loi 1901 de dirigeants d'entreprises qui se définissent comme acteurs du développement humain et économique. Escalade Entreprises est particulièrement investi auprès des jeunes pour les accompagner tout au long de leur orientation, de leur approche de l'entreprise et dans leur insertion professionnelle. En partenariat avec tous les acteurs de ce chemin de vie, l'association intervient avec des dirigeants pour faciliter les relations entre ces jeunes et l'entreprise. Créée en 1999, elle prépare les 20 ans de l'association au service de l'entreprise et de son avenir, les jeunes !

## LE POSTE OCCUPÉ

Délégué Général de l'association Escalade Entreprises depuis 12 ans, M. Jubé a été dirigeant d'entreprise pendant 14 ans avec une carrière dans les arts graphiques.

## LES LIENS AVEC EDIT DE NANTES

L'association intervient à la demande des établissements scolaires, des services de l'Emploi et aussi de l'Edit de Nantes pour rencontrer les jeunes et transmettre les clés de l'entreprise et des métiers.

Visites d'entreprises, interventions en classe, forums, simulations d'entretien de recrutement, ateliers de recherche de stages... et même une plateforme de mise en relation

## Pierrick JUBÉ ESCALADE ENTREPRISES (Rezé)

Délégué général  
Ancienneté dans  
cette fonction : 12 ans

individuelle entre les jeunes et les professionnels du métier recherché : [www.unjeuneunpro.net](http://www.unjeuneunpro.net).

Le partenariat avec l'Edit de Nantes date de 2012, sous différentes formes. Escalade Entreprises aborde la relation au travail et à l'entreprise pour les résidents, chaque année un ou plusieurs ateliers leurs sont proposés avec des échanges toujours très intéressants, que les jeunes soient déjà installés professionnellement ou encore en recherche d'identité.

L'accompagnement de l'Edit de Nantes doit proposer des approches plurielles de la relation professionnelle, permettre à chacun de trouver sa voie pour une vie épanouie, le métier y participe grandement.

# PORTRAITS

Rédactrice : Claire Grellier

PARTENAIRES



## Delphine SAURET CORTO LOISIRS (Rezé)

Coordinatrice  
Ancienneté dans  
cette fonction : 2 ans

### PRÉSENTATION

Corto Loisirs est une association d'éducation populaire. Elle a été créée en 1991 par trois animateurs désireux de créer des séjours avec une dimension nouvelle, orientés vers le jeu, la culture et l'aventure. Les séjours proposés par Corto Loisirs se distinguent car ils s'organisent autour d'outils pédagogiques tels que l'« histoire à vivre » et le « carnet de route ». Concrètement, les participants sont confrontés à la résolution d'une enquête, à résoudre en se déplaçant dans la ville : recherche d'indices, résolution d'énigmes, rencontres avec des personnages, découverte de lieux... La philosophie de Corto Loisirs est de concevoir la ville comme terrain de jeux, et c'est la coopération entre les jeunes qui est privilégiée.

L'association organise donc une vingtaine de séjours, en France et à l'étranger. En parallèle, elle développe d'autres activités : interventions en milieu scolaire et centre de loisirs, formation de professionnels, événements ponctuels à destination des familles, parcours citoyens etc.

Les salariés permanents représentent 3,5 ETP. Corto Loisirs emploie environ 40 vacataires et repose également beaucoup sur le bénévolat (une soixantaine de bénévoles).

### LE POSTE OCCUPÉ

Delphine Sauret a travaillé au sein de l'association de 2002 à 2008, puis y est revenue en 2016 en tant que stagiaire dans le cadre d'un DESJEPS. Elle a ensuite été embauchée en 2018 pour développer sa mission de stage, la formation et les projets 16/25ans.

### LES LIENS AVEC EDIT DE NANTES

Corto Loisirs travaille avec le service Passerelle Logement dans le cadre des parcours citoyens, en partenariat avec la Ville de Nantes.

Les journées « parcours citoyens » sont à destination de jeunes repérés par des partenaires (Unis-Cité, Ecole de la Deuxième Chance, Association de Soutien aux Jeunes Migrants...). L'objectif des parcours citoyens est de leur permettre, à travers la visite de différents lieux à Nantes, d'accéder à des informations dans le domaine de la santé, la culture, le logement et la mobilité, toujours avec l'approche ludique spécifique de Corto Loisirs.

Le service Passerelle est une des étapes de ce parcours. Les jeunes viennent y chercher des informations concernant le logement pour résoudre leurs missions. Le but est ensuite qu'ils les partagent et puissent s'en saisir pour leur situation personnelle.

Depuis 2015, cinq journées ont été organisées et une prochaine est prévue pour novembre 2018.



## BREA

### Retour sur l'origine de ce projet



En 2011, avec le souci de maintenir un niveau de qualité optimal sur nos conditions d'accueil et de répondre aux besoins et aux attentes des jeunes, l'association a engagé des études dans la perspective de réhabiliter la résidence Embarcadère sur la partie haute du bâtiment du 1 au 5, les derniers travaux datant de 1985. L'étude de faisabilité devait prendre en compte la transformation de 42 chambres en studios, l'amélioration de l'isolation phonique entre les logements (plancher bois), l'accessibilité PMR, l'augmentation des espaces de travail et d'accueil pour le service Passerelle et le siège, la redistribution des espaces collectifs, y compris ceux dédiés à la restauration.

Au regard des contraintes du bâtiment, du coût estimé des travaux et de ratios économiques irréalistes, l'association a été contrainte de prendre une décision difficile, l'abandon du projet en 2013. C'est à partir de ces éléments

et la volonté partagée avec la ville de Nantes de maintenir du logement pour les 16-30 ans dans le centre-ville de Nantes, que le projet Bréa a vu le jour !



Propriété de Nantes Habitat, la situation géographique du bâtiment (à proximité du Tram), sa superficie de 6479 m<sup>2</sup> (2 fois plus grande qu'Embarcadère), ses caractéristiques techniques (2 ascenseurs, accès sur 2 rues, parking sous-terrain, des espaces techniques bien configurés...) ont été des critères déterminants. La proximité avec l'actuelle résidence Embarcadère nous a permis d'envisager de conserver en gestion une partie des locaux (35 logements du 5 bis au n°7) dans lesquels l'association est installée et œuvre depuis 1931.

Un programme a été arrêté en décembre 2015 avec l'assistance du cabinet Narthex afin de transformer cet ancien EHPAD en résidence habitat jeunes. Il prévoit les espaces suivants :

- 1 espace technique dédié à la maintenance et 1 parking pour les véhicules de service et les deux roues (en RDC bas)
- 2 espaces d'accueil du public en l'occurrence le service Passerelle logement et la résidence Embarcadère (en RDC haut).
- Le siège, 4 salles de réunions et 1 plateau partenaires de 250 m<sup>2</sup> (au 1<sup>er</sup> étage)
- La création de 94 logements sur les 4 derniers niveaux.

En 2016, le groupe de pilotage a retenu l'agence Nantaise PADW qui, sous la responsabilité de Mr Soreau, architecte est en charge de conduire le projet. La perspective d'une ouverture de cet établissement dans un délai de 2 ans semblait réaliste, des commissions et les bureaux

d'études se sont mis au travail, mais c'était sans compter sur des contraintes inattendues, voire quelques surprises.

Une structure du bâti en béton qui ne nous permet pas d'aménager les locaux comme nous l'aurions souhaité.

Un désamiantage beaucoup plus conséquent que nous ne l'imaginions.

Des contraintes techniques et réglementaires liées à la sécurité ou au respect des règles de gestion du patrimoine qui nous ont obligés à reprendre et à compléter notre permis de construire.

Enfin, comme chacun le sait, de mars à fin septembre 2018, le bâtiment a été occupé par des migrants. L'Etat, la ville de Nantes et Nantes Métropole Habitat ont mis en œuvre des solutions permettant à la fois de trouver des solutions d'hébergements plus dignes et plus pérennes pour ces migrants et d'autre part, de pouvoir récupérer l'usage de ce lieu début octobre afin de débiter les travaux à la fin de cette année 2018.

Nous savions que la réalisation de ce type de projet est toujours longue et soumise à des aléas que nous ne pouvons pas toujours maîtriser. Malgré toutes ces contraintes, tous ces retards, nous continuons à porter, avec nos partenaires le développement de ce projet qui nous tiens à cœur et que nous espérons voir aboutir d'ici la fin de l'année 2020.

# DÉMARCHE QUALITÉ

Rédactrices : Valérie Firmin et Elina Benoît

## Une nouvelle équipe

### LE RÉFÉRENT QUALITÉ



C'est l'interlocuteur privilégié de l'association au niveau de la Démarche Qualité Régionale, en lien étroit avec le Directeur Général et les deux administrateurs référents.

Il est chargé d'animer la Démarche Qualité, d'élaborer les différents rapports d'audit et d'évaluation et d'analyser les résultats d'enquête de satisfaction. **Florent Loiseau** succède à Claire Taunay, référente Qualité de 2012 à 2018.

### DU CHANGEMENT AUSSI DU CÔTÉ DES DIRECTIONS

Yasmina Fontaine laisse la place à **Jennifer Le Pioufle** pour représenter les directions aux côtés de Jean-Pierre Faure et Valérie Firmin, impliqués dans la Démarche Qualité depuis le lancement en 2009.



JENNIFER  
LE PIOUSLE



VALÉRIE  
FIRMIN



JEAN-PIERRE  
FAURE

### LES CORRESPONDANTS QUALITÉ

Ce sont les salariés référents au sein de leur établissement ou service. Ils assurent le relais d'information entre les équipes et le Référent Qualité.



ADÈLE  
CHAUVET



ANGÉLIQUE  
CHAPEAU



MURIEL  
JAUNAS



VALÉRIE  
MAILLARD

Initié lors du premier Café des Idées en 2016, le tablier symbolise la référence Qualité au sein des établissements et services.

### L'ÉVALUATION INTERNE : UNE OBLIGATION, UNE OPPORTUNITÉ

Elle s'inscrit dans le cadre de la loi 2002-2 et doit être effectuée tous les 5 ans. Elle conditionne le renouvellement des agréments « résidences Habitat Jeunes ».

6 engagements ont été audités entre juin et octobre par des groupes d'auto-évaluation constitués des équipes salariés et des administrateurs.

L'ensemble des métiers, directions, agents de maintenance et entretien, chargés de gestion locative, intervenants socio-éducatifs, a ainsi été associé à cette évaluation, soit une quarantaine de salariés impliqués dans la démarche. Cette évaluation va aussi permettre de dégager des axes de travail pour les années à venir.



# Chiffres de l'enquête 1<sup>er</sup> semestre 2018

- **100 %** des résidents sont satisfaits de l'accueil à leur arrivée, de l'amabilité et de la disponibilité de l'équipe.
- **80 %** des jeunes sont globalement satisfaits des animations proposées, de l'ambiance, de la convivialité et des horaires (76 % en 2017).
- **87 %** des jeunes sont satisfaits de la propreté des logements, du confort et du sentiment de sécurité dans leur espace de vie.
- Pour **66 %** des jeunes, le séjour en résidence leur a permis de mieux connaître leurs droits et leurs obligations.
- En revanche, la tranquillité dans certains lieux reste l'un des principaux éléments d'insatisfaction dans certaines résidences.

**251** enquêtes complétées soit  
**71 %** de taux de remplissage

**95 %** de satisfaction globale

**58 %** de jeunes âgés de 20 à 25 ans

**41%** de salariés 25% d'étudiants

**1/3** des jeunes étaient originaires  
du Grand Ouest à leur entrée

« une équipe infiniment patiente avec toujours le plus grand sourire »

« une question. On nous répond tout de suite ! »

« un accompagnement de qualité sur le retour à l'emploi »

## LA DÉMARCHÉ QUALITÉ EN ACTIONS

### PACK SECURITE

Réaliser un état des lieux des situations à risque sur l'ensemble des établissements, en s'appuyant sur l'expertise des techniciens de maintenance.

*Animé par Valérie Maillard et Jennifer Le Pioufle et constitué des techniciens de maintenance et d'intervenants socio-éducatifs.*

### EXPRESSION ET IMPLICATION DES JEUNES

Cette action est la continuité de la réflexion amorcée lors du Café des Idées 2018 sur la prise en compte de leurs demandes. Comment favoriser la participation des résidents, sans faire à leur place ? Comment permettre une expression plus large ? Comment mieux les associer au projet ?

*Animé par Florent Loiseau et Angélique Chapeau et constitué d'intervenants socio-éducatifs et chargées d'accueil.*

### ENQUÊTE PASSERELLE LOGEMENT

Créer une enquête de satisfaction adaptée à la réalité des jeunes suivis par le service Passerelle Logement.

*Animé par Muriel Jaunas*

### L'IN EDIT

On continue dans le changement !

*Animé par Adèle Chauvet et Elina Benoit et constitué d'un groupe représentatif des différentes équipes et métiers.*

# ANIMATIONS - Focus Inter-FJT

Rédaction : Séverine Phou, Adèle Chauvet et Patrick Moreau

Des sorties en veux-tu en voilà ! Les équipes d'animation des résidences EDNHJ ont organisé différentes activités à la demande des résidents. L'idée première : la rencontre et le partage à travers l'initiation et la découverte d'activités diverses ! Détente et bonne humeur assurées !

Avril 2018



INITIATION À L'ARCHERY GAME AU SEIN DU SPORTING CLUB DE NANTES

Juin 2018



SORTIE PLAGE À LA BERNERIE EN RETZ

Juillet 2018



SESSION DE KAYAK POLO SUR L'ERDRE

Août 2018




SESSION D'ACROBRANCHE À L'ACROCIME DE CARQUEFOU

# BONS PLANS

Rédactrices : Audrey Moreau et Adèle Chauvet


## pour faire du sport gratuitement sur Nantes !

### BODY ART

Au programme : un travail au poids du corps, du cardio et du renforcement musculaire, le tout dans la bonne humeur. Plusieurs séances sont programmées chaque jour : sur la butte Sainte-Anne, sous les nefs ou aux Fonderies.  « body art nantes athlètes de rue »



### STARTING GIRLS RUN

Ce collectif a pour but de motiver les copines, les collègues, la sœur... à aller courir ensemble. C'est fun, c'est 100% féminin et c'est une sortie par mois ! Les dates des sessions footing sont communiquées sur  Starting Girls.




### LE PLAISIR DU RUNNING

L'objectif est de rassembler les accros au running, sympa et motivant !  : « le plaisir du running »



### FREE ATHLÈTE NANTES

Plusieurs Rdv dans la semaine avec du renforcement musculaire, de la course, du parcours, du yoga... Toutes les infos sur  « free athlète nantes » !



### BON À SAVOIR :

Profitez aussi des différents « parcours santé » installés dans de nombreux parcs à Nantes et aux alentours : le parc du CRAPA (Circuit rustique d'activités physiques aménagé) sur l'île de Nantes, le parc de la Chézine à St Herblain, l'île Forget à St Sébastien...

[www.edit-nantes.fr](http://www.edit-nantes.fr)

## Résidence Embarcadère

1, rue Gigant  
44100 Nantes  
Tél. 02 40 73 41 46  
[embarcadere@edit-nantes.fr](mailto:embarcadere@edit-nantes.fr)

## Résidence Océane

1 rue de Vasco de Gama  
44800 St HERBLAIN  
Tél. 02 51 80 58 59  
[oceane@edit-nantes.fr](mailto:oceane@edit-nantes.fr)

## Résidence Grand Voile

2 rue Marion Cahour  
près de la rue Victor Hugo  
44400 Rezé  
Tél. 02 51 86 09 00  
[grandvoile@edit-nantes.fr](mailto:grandvoile@edit-nantes.fr)

## Résidence Jules Verne

Ouvert depuis le 1<sup>er</sup> Juillet 2017  
2 rue Azucena Villaflor  
Espace Confluent  
44400 Rezé  
Tél : 02 52 20 06 69  
[julesverne@edit-nantes.fr](mailto:julesverne@edit-nantes.fr)

## Passerelle logement

5 ter rue de Gigant  
44100 NANTES  
Tél. 02 40 69 61 72  
[passerelle@edit-nantes.fr](mailto:passerelle@edit-nantes.fr)

## Siège social

7 rue de Gigant  
44100 Nantes  
Tel 02 40 73 41 56  
[siege@edit-nantes.fr](mailto:siege@edit-nantes.fr)



Edit de Nantes  
*Habitat Jeunes*