

# L'in'Edit

magazine semestriel  
#03 - janv. 2018

ANIMATION 6  
UNE SOIRÉE  
FLUO POUR NOËL  
SUR LE PÔLE REZÉEN !

DOSSIER 8  
SOLIFONDS  
CAISSE SOLIDAIRE



Edit de Nantes  
*Habitat Jeunes*

# ÉDITO

Le nouveau comité de rédaction vous souhaite une excellente année 2018 et encore de nombreuses actualités à partager dans l'In'Edit qui souffle sa première bougie.

Saviez-vous que le chiffre 3 nous porte bonheur ?

Pour preuve :

- La sortie du 3<sup>e</sup> numéro de l'In'Edit,
- L'ouverture d'un 3<sup>e</sup> foyer soleil, boulevard Allende à Saint-Herblain,
- La 3<sup>e</sup> édition du Café des idées.

La démarche qualité n'est d'ailleurs plus une utopie, elle fait désormais partie de notre quotidien. Elle se concrétise par exemple dans les logements avec le pack déco et bientôt le kit entretien et ménage.

L'année 2018 se poursuit avec la mise en place d'une nouvelle dynamique de travail avec ADELIS et toujours des rendez-vous à ne pas manquer.

On se retrouve bientôt pour le prochain Café des Idées !

Elina BENOIT et Aurélie BECOT

## Sommaire

PORTRAITS

3 à 5

ANIMATIONS

6 à 7

DOSSIER

8 à 9

DÉMARCHE QUALITÉ

10

BONS PLANS

11

### Directeur de Publication :

Guy BORE, Président

### Rédacteur en Chef :

Jean-Pierre FAURE, Directeur Général

### Comité de rédaction :

Valérie VEZIN, Solène SURIRAY,  
Marie CHEVALIER, Audrey MOREAU,  
Elina BENOIT, Aurélie BECOT,  
Maëla LEMIEUX, Johanne LEHEC

**Graphiste :** Studio Carré Vert - Nantes

**Imprimeur :** Imprimerie I.G.O.

**Date de création et d'édition :**

Janvier 2018

**Mention :** ne pas jeter sur la voie publique

### Crédit photos :

Résidence Embarcadère,  
Résidence Océane, Résidence Jules Verne,  
Résidence Grand-Voile et  
Passerelle Logement

### ➤ MISSIONS

Il intervient sur les appartements du service Passerelle Logement.

Son travail consiste à réaliser de petits dépannages et la maintenance courante des logements, et si besoin, à effectuer des travaux plus conséquents.

Lorsque les jeunes sous-locataires de Passerelle préviennent d'un dysfonctionnement sur leur logement (par exemple, un volet roulant qui ne s'ouvre plus, un évier bouché, une porte de placard cassée...), Denis est prévenu et intervient dès que possible. Il appelle le sous-locataire en amont pour prévenir de son passage. La plupart du temps, le jeune est absent, mais lorsqu'il est présent, Denis essaye de lui apprendre comment réparer lui-même en même temps qu'il effectue la réparation.

Parfois, lors du départ d'un sous locataire, la réfection du logement est nécessaire. Dans ces cas-là, le référent du logement ou Yasmina FONTAINE, la Directrice de Passerelle, demande à Denis son avis sur les travaux à effectuer. Il doit ensuite acheter les matériaux nécessaires et démarre le chantier. Il peut s'agir d'un changement de sol, de détapissage, peinture des murs et plafonds...

### ➤ LES + DU POSTE

Ce que Denis apprécie particulièrement sur son poste c'est la relative autonomie qu'il a dans l'organisation de son travail : sur les chantiers,



**Denis MORISSON**  
*est salarié de l'association  
Edit de Nantes  
Habitat Jeunes depuis septembre  
2011 sur le poste de **Technicien  
de Maintenance du Bâtiment***

dans la prise de rendez-vous avec les entreprises, la gestion des achats de matériaux. Il aime être constamment en déplacement.

Le public lui plaît également beaucoup. Dans ses expériences précédentes, Denis travaillait auprès de particuliers. Le contact avec les jeunes l'intéresse beaucoup plus.

### ➤ ATOUS ET COMPÉTENCES

En plus des compétences techniques évidentes pour faire ce métier, il est nécessaire d'avoir également quelques atouts : l'écoute, la patience et des capacités relationnelles.



**Marc FESSARD**  
est salarié de l'association  
depuis 2001. Il est Animateur  
Vie Collective (le nom  
du poste est aujourd'hui  
**Intervenant Socio-Educatif**).

**Marc a été le premier animateur embauché en CDI avec la mission de construire un projet d'animation collective. A l'époque, l'association ne comptait qu'une quarantaine de résidents.**

## ➤ MISSIONS

La fonction d'animateur coordinateur amène Marc à impulser des actions, à créer du lien, à soutenir les personnes dans leur projet. Sa mission d'animation est au cœur du champ de l'animation socio-culturelle. Parler de citoyenneté au sein de la résidence, c'est avant tout favoriser une pratique participative au niveau des différentes instances. Permettre aux résidents d'adhérer et de participer à la vie de l'association n'est pas chose facile, les résidents ont des occupations professionnelles ou personnelles et des habitudes de fonctionnement propre à leur éducation. De plus, les résidents doivent s'adapter et se construire, tout comme nous, au bouleversement technologique et sociétal...

## ➤ LES + DU POSTE

Le travail en partenariat et en équipe :  
L'essentiel est que chaque acteur, résident,

salarié, bénévole ait sa place dans les projets conduits par l'association.

L'idée d'échange et de partage est ce qui motive Marc depuis le début de sa carrière.

En tant que professionnel, il doit faire preuve de créativité et d'imagination pour mettre en œuvre des projets d'animation.

## ➤ ATOUTS ET COMPÉTENCES

Marc a le sens du contact avec le public et il sait prendre le temps nécessaire pour être à l'écoute des résidents, pour cerner leurs envies et leurs besoins.

Pour Marc, le métier d'Animateur ressemble à celui d'un comédien et en même temps d'un metteur en scène. Il faut être capable d'aller vers l'autre et avoir un certain sens de la créativité.

Ne pas être seul et laisser les jeunes être porteurs de leurs projets est primordial pour ne pas s'es-souffler.

## » MISSIONS

Elle travaille en étroite collaboration avec la directrice de la résidence, Françoise LEMERCIER, ainsi que les 3 intervenants socio-éducatifs et le personnel de maintenance et d'entretien.

Son travail consiste en partie à gérer les dossiers d'entrée et de départ des résidents (état des lieux, contrat de résidence, titre d'occupation...). Elle effectue aussi les soldes de tout compte des jeunes lors de leur départ et s'occupe de préparer les factures de la redevance mensuelle.

C'est également elle qui est l'interlocutrice principale de la Caf et d'Action Logement ; elle accompagne les résidents en cas de question et/ou problème avec leur dossier.

Emmanuelle est en lien direct avec les intervenants socio-éducatifs pour le suivi des dossiers des résidents, en cas de problème avec la mise en place de leurs APL et dans le paiement des redevances mensuelles.

Enfin, Emmanuelle gère toute la comptabilité de la résidence (règlement des factures fournisseurs), effectue tout le suivi de la maintenance du bâtiment en lien avec l'agent de maintenance. Elle s'occupe aussi de la mise en place de l'entretien des parties communes et des logements avec le personnel d'entretien.

## » LES + DU POSTE

Ce qu'Emmanuelle apprécie, c'est le contact avec les résidents. Les journées ne se ressemblent pas. A certains moments, il y a des tâches plus administratives qui demandent de la concentration et à d'autres moments, il y a beaucoup d'échanges avec l'équipe et les résidents.

Ce poste est complet et d'une grande polyvalence.



### **Emmanuelle RENIER**

*est salariée de l'association  
Edit de Nantes*

*Habitat Jeunes depuis février  
2014. D'abord chargée d'accueil  
et assistante de gestion locative  
sur la Résidence Embarcadère,  
elle a saisi l'opportunité qui  
s'offrait à elle de postuler sur le  
poste d'Attachée de direction  
sur la nouvelle Résidence Jules  
Verne. Sa prise de fonction a été  
effective au 7 juin 2017 sur ce  
nouveau FJT.*

## » ATOUTS ET COMPÉTENCES

Pour Emmanuelle, la compétence nécessaire est la rigueur parce qu'il faut pouvoir passer d'une tâche à une autre. Il est aussi important de savoir s'adapter afin de pouvoir gérer au mieux les imprévus.

De plus, ce poste est central en terme de communication. En effet, toutes les informations passent par elle pour être remontées à la Direction ; aussi il faut toujours être dans l'échange d'informations avec les collègues et les résidents.

# Animations

Rédaction : Florent LOISEAU

## Une soirée fluo pour Noël sur le pôle Rezéen !



Cette année, l'ouverture de la résidence Jules Verne a été synonyme de mise en place d'un Pôle territorial sur la ville de Rezé comprenant le FJT Grand Voile, le foyer-soleil Quai 37 et la nouvelle résidence Jules Verne. Pour la soirée de Noël, les équipes et résidents de ces établissements ont partagé un temps de convivialité dans la salle d'animation du FJT Grand Voile. Un beau moment de rencontre entre les résidents des différents sites ! Le thème de la soirée était « fluo » et l'équipe d'animation avait organisé un repas suivi d'un DJ-set. Une navette colorée était mise en place au départ de la résidence Jules Verne et durant l'apéritif d'accueil, les participants ont pu réaliser des photos avec la technique du « Light Painting ».

6

6 Edit #03

### QUELQUES PHOTOS DU LIGHT PAINTING...



Des résidents  
du FJT Grand Voile



Des résidents  
du FJT Jules Verne



Les équipes  
du Pôle Rezéen



## JUILLET 2017



### Résidence Grand Voile

Initiation au dessin et à la peinture dans le cadre du Réseau d'Échanges et de Savoirs (RECS)

## SEPTEMBRE 2017



### Résidence Océane

Soirée de rentrée organisée avec les résidents autour d'un apéritif et d'un concert

## SEPTEMBRE 2017



### Résidence Jules Verne

Pique-nique sur les bords de Sèvre dans le cadre du projet Développement Durable

## OCTOBRE 2017



### Service Passerelle

Atelier couture et fabrication de sac

## NOVEMBRE 2017

### Résidence Embarcadère

Atelier Percussions (Djembe et percussions corporelles)



## Solifonds - caisse solidaire

### Qu'est ce que c'est ?

C'est une « caisse » solidaire gérée et financée par les résidents et sous-locataires de l'association Edit de Nantes. Chaque mois, les résidents cotisent 2 € lors du paiement de la redevance au titre de « Solifonds ».

Ces cotisations sont ensuite mutualisées au sein de l'association pour financer :

- Des projets d'aides individuelles
- Des projets d'actions collectives

Soirée Vegan  
organisée par  
une résidente  
en mars 2017



### Comment ça s'organise ?

Les résidents qui ont un projet personnel, qui veulent faire découvrir leur sport, leur culture, leur voyage, leur passion peuvent venir vers les équipes d'intervenants socioéducatifs pour en discuter, que ce soit lors des rendez-vous d'accompagnement, lors des conseils de résidents ou lors de discussions informelles. Le projet individuel ou collectif est alors travaillé avec le ou les résidents concernés pour être présenté en commission. Cette commission est organisée une fois par mois de 20h à 22h par alternance dans chacune des résidences pour étudier les demandes et attribuer les fonds suivant les besoins financiers des différents projets. Ce sont les résidents et les membres du conseil d'administration présents lors de la commission

qui votent l'utilisation des cotisations. Le format se veut participatif, les résidents et membres du CA peuvent valider la demande, suggérer une modification, émettre une réserve ou bien refuser l'aide financière en expliquant les raisons du refus. Les demandes d'aides financières doivent être travaillées, le budget détaillé pour que ce soit le plus clair possible. Tous les résidents peuvent participer à ces commissions. Les projets Solifonds s'inscrivent dans le parcours résidentiel des résidents. Le fait de mener des projets du début jusqu'à la réalisation concrète (réflexion, prise de contacts, budgétisation, organisation en terme de moyens...), qu'ils soient individuels ou à une visée collective, permet aux résidents de développer





Soirée jeux avec la ludothèque d'Océane financée en partie par le Solifonds en septembre 2017

des compétences en terme d'autonomie, de prise d'initiative, d'investissement, d'engagement... Cela valorise les connaissances, les qualités et les compétences de chacun en mettant en avant la notion de partage. Des qualités qu'ils pourront continuer à développer et à mettre en avant dans leur vie personnelle et professionnelle.

### **Pour les projets d'aides individuelles,**

l'utilisation des cotisations peut être sous forme de dons ou de prêts. Le montant maximum des dons est de 300€ par an et par personne. Les projets d'aides individuelles sont présentés par un intervenant socioéducatif qui a étudié la demande avec le résident en amont de la commission. La demande reste anonyme pour préserver la confidentialité. Cette aide s'adresse à des jeunes qui rencontrent des difficultés particulières dans leur parcours d'insertion ou dans leur parcours vers l'emploi. Elle ne doit pas se substituer aux aides existantes dans le droit commun, elle intervient donc en dernier recours. Au niveau des prêts, le montant maximum est de 600 €. Le résident doit

justifier d'une capacité de remboursement et ne peut profiter d'un seul prêt à la fois. Ce prêt doit être soldé au moment du départ.

Récemment, des aides individuelles sous forme de dons ou de prêts ont été accordées pour aider à financer une grosse facture d'électricité, l'achat d'électroménagers, l'achat d'un vélo électrique, une aide pour le paiement de frais de réparations de voiture, l'achat d'un ordinateur...

### **Pour les projets d'actions collectives,**

l'utilisation des cotisations se fait sous forme de dons, dans la limite de 600€ par projet. Il n'y a pas d'obligation de participation financière des bénéficiaires du projet. Récemment les financements de projets d'actions collectives ont servi pour une soirée dégustation de fromage organisé par un résident d'Embarcadère, une soirée initiation de danse africaine par un résident de Quai 37, les différentes soirées de fin d'année de l'association dans les résidences, la création d'une ludothèque à Jules Verne...

# Démarche qualité

Rédaction : Aurélie BECOT et Elina BENOIT

## Retour sur l'enquête Qualité du 1<sup>er</sup> semestre 2017

### ENQUETE ACCUEIL

**50%** de taux de retour, en évolution constante et

**70% à la sortie**

(+ 4 points par rapport à 2016)

**Profil des jeunes (à l'arrivée)**

> **61%** d'hommes,

> **58%** sont âgés de

**20 à 24 ans**, la majorité des jeunes accueillis a un **statut salarié**

Concernant la satisfaction globale des résidents à leur sortie, ceux-ci se disent satisfaits à **43%** et très satisfaits à **57%** soit un taux global de **97%** de satisfaction

### LES POINTS FORTS

> Accueil, amabilité, disponibilité de l'équipe, qualité des conseils donnés et prise en compte des demandes et des propositions pendant le séjour.

> **76%** des résidents apprécient les animations proposées et sont satisfaits des horaires.

« très bon accueil et réactivité par rapport à ma situation urgente »

« on se sent écoutés et soutenus lorsque l'on rencontre des situations difficiles »

« l'implication de toute l'équipe dans l'organisation des événements, l'ambiance dans la résidence, des thèmes intéressants lors des soirées... »

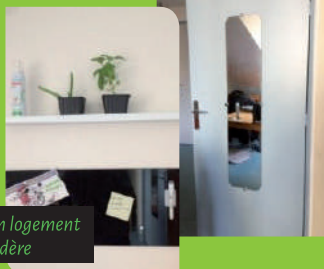
### LES POINTS DE PROGRESSION

> Le confort, la propreté et la tranquillité dans certaines résidences.

L'enquête qualité fait apparaître que plus de **65%** des résidents du FJT Embarcadère n'étaient pas concernés par le service restauration, dont l'activité a cessé au 30 juin 2017.

## Les actions réalisées

### LE PACK DÉCO EN IMAGES



Exemple dans un logement du FJT Embarcadère

### ET BIENTÔT... UN KIT MÉNAGE/ENTRETIEN

Un groupe de travail est en pleine action pour faire sortir le p'tit dernier des kits résidents : le kit ménage et entretien ... ou comment allier utilité, efficacité et respect de l'environnement dans l'entretien de son logement ! Egalement imaginé comme un outil pédagogique, l'idée de ce kit est de proposer un même service à tous les jeunes des 4 résidences.

**La suite au prochain café des Idées !**

# Bons plans

Rédaction : Maëla LEMIEUX

## Vous cherchez des idées de sortie pour le week-end ?

Plusieurs sites recensent chaque semaine des bons plans et propositions de sorties dans les grandes villes de France : spectacles, festivals, expositions, marchés, concerts, promenades, cinéma, ateliers, restaurants.... Il y en a pour tous les goûts !

Il est possible de s'inscrire à la Newsletter pour recevoir chaque semaine les idées sorties sur Nantes !

*le Bonbon*

[www.lebonbon.fr/nantes](http://www.lebonbon.fr/nantes)

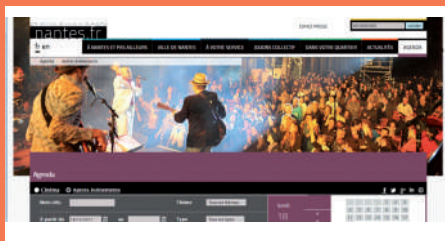
BigCity  
NANTES life

[www.bigcitylife.fr/](http://www.bigcitylife.fr/)

*Carpe Diem !*

<http://carpediem.cd/>

L'Agenda du site de la Ville de Nantes est également un bon moyen de connaître les événements qui se déroulent sur la ville et l'agglomération nantaise.



[www.nantes.fr/infonantes/agenda](http://www.nantes.fr/infonantes/agenda)



[www.edit-nantes.fr](http://www.edit-nantes.fr)



Edit de Nantes  
*Habitat Jeunes*

### *Résidence Embarcadère*

1, rue Gigant  
44100 Nantes  
Tél. 02 40 73 41 46  
[embarcadere@edit-nantes.fr](mailto:embarcadere@edit-nantes.fr)

### *Résidence Océane*

1 rue de Vasco de Gama  
44800 St HERBLAIN  
Tél. 02 51 80 58 59  
[oceane@edit-nantes.fr](mailto:oceane@edit-nantes.fr)

### *Résidence Grand Voile*

2 rue Marion Cahour  
- près de la rue Victor Hugo -  
44400 Rezé  
Tél. 02 51 86 09 00  
[grandvoile@edit-nantes.fr](mailto:grandvoile@edit-nantes.fr)

### *Résidence Jules Verne*

Ouvert depuis le 1<sup>er</sup> Juillet 2017  
2 rue Azucena Villaflor  
Espace Confluent  
44400 Rezé  
Tél : 02 52 20 06 69  
[julesverne@edit-nantes.fr](mailto:julesverne@edit-nantes.fr)

### *Passerelle logement*

5 ter rue de Gigant  
44100 NANTES  
Tél. 02 40 69 61 72  
[passerelle@edit-nantes.fr](mailto:passerelle@edit-nantes.fr)

### *Siège social*

7 rue de Gigant  
44100 Nantes  
Tel 02 40 73 41 56  
[siege@edit-nantes.fr](mailto:siege@edit-nantes.fr)